

视点  
事件

# 这家社区里的咖吧 致力于打造治愈系温暖

文/图 曹香玉

在上海,咖啡已被烙上独特的海派文化印记,浸入城市肌理,涵养成为独特的城市气质。更令人意外和惊喜的是:它们也同样赋能着城市的人文观照。而一家社区型的咖啡店,成为了人与人、情感与情感、文化与文化的链接,集聚着温暖与包容,更播散出热度与智慧。徐汇有这么一家开了六年的咖啡店,即便搬迁过一次,新老顾客依旧络绎不绝,它有着独特魅力让你在这里得到治愈。

阳光倾洒的街头,谭咖啡就坐落在高安路,没有显著张扬的招牌,延伸出的棚顶还会挡住它的店名,但你会被它小而满当的窗口吸引了目光,然后便听到磨豆机悦耳的声音,伴随着烘焙的馥郁夹杂着咖啡豆的香气扑鼻而来,嘴角愉悦地上翘,心里不由得感叹:“啊,这才是上海的早上应该有的模样。”当愉悦来源于一家店的存在,那一定是非常简单而单纯的了。而在不到三十平方米的空间里,每一处都是宝藏,而每一处也都是客人与谭咖啡的记忆。

## 一切从简,不得于它的温暖

咖啡馆的本质是文化产业的一部分,给人们创造交流活动的场所。在众多标签中,除高品质、个性化以外,不得不提“温暖”二字。

这家老店,讲起它最开始的基调,店主从透露其实也并没有特意定下“治愈系”,店铺装修保持一切从简,大多是保留了上一家店的装修,而店里绝大多数的装饰也都是客人们送来的礼物。

随处可见的插画,咖啡周边的手幅,印有可爱猫咪的台历……这些都是谭咖啡的老朋友小丸子送来的。三年前,小丸子也是听闻了谭咖啡的“温暖”特意来此打卡,后来频繁带着伴侣和朋友们来,在结婚时还特意邀请谭咖啡来做茶歇;架子上的绿植是搬来附近不久的婷婷带来,几乎每天她都会来喝喝咖啡、浇浇水;墙上挂着一件带签名的球衣,是一位申花球迷带来的,原本先挂一个月,没想到一挂就是一年多……

咖啡喝久了,也就成了老友。如今谭咖啡开了分店,而那里的顾客,听闻高安路的这家谭咖啡,也会特意赶来。谭咖啡“火”了,老顾客们不免藏着“私心”,风趣说道:“希望来店里的人少一点,大家多点点外卖吧,这样它还是属于我们的。”

谭咖啡在营销策略上也遵循从简,除了店内售出,还可以通过外卖服务,同时店铺还保留了原始的集章方式,在店内集满8个小印章,便可免费兑换一杯,像极了儿时的小游戏,保留了原始的童真与满足。这些年,谭咖啡的价格也一直没什么变过,算得上是平价的社区咖啡,而它的出品却一点也不含糊。有咖啡、奶茶、软饮等,种类多样,还会时不时研发新品。它们有招牌海盐焦糖拿铁、强推的鸳鸯拿铁、还有适合送礼的手磨咖啡……如果店里不是太忙的话,你还可以为自己DIY一杯专属味道。

## 比咖啡更暖的,是背后的制作人

谭咖啡就这样嵌入一方社区之



中,这家充满人情味的小小咖啡馆,也会伴随着工作日的早晨一起醒来。住在附近的客人上班时会顺带买一杯,而熟客也可以在微信上提前跟咖啡师蓉蓉讲一声“过几分钟后来取”。尽管在忙碌的时候,店内也总会坐着三两客人,一杯咖啡下肚,半天也就过去了。

你会看到有独自玩着手机喝咖啡的、有两三好友约在这里聚会的、也有一看就很熟的客人直接去操作台帮忙的。在这里,它不再只是一个社交空间,更成为一种链接各方的所在,为城市中的精细化治理提供了一个现实载体。

要问为什么会有这么多老顾客坚持来,小编实地探店后,找到了答案。

谭咖啡的招牌更像是咖啡背后的制作人。蓉蓉是个山西女孩,爽朗细腻的性格,让来一次的客人都会留下好印象。丛丛告诉小编:“蓉蓉最大的优势,就是记忆力特别好。来一次的客人,她就会记得面孔,会主动打招呼,说不定你下次来,她还会记得你喝过什么。”这种记忆,带着温度,让你匆忙的通勤路上,获得一丝温暖,总有一个人会惦记你。

蓉蓉还发挥了自己的特长——手绘,并融入在细节之处。餐桌上的小贴士、吧台上的小摆件以及咖啡杯身的绘画,都有蓉蓉的

想法。在不忙的情况下,可以按照客人的需求定制卡通图案。前不久流行的“小红花”,蓉蓉也可以送你一朵哦。

不久前,谭咖啡还被《新民晚报》报道过,张爷爷看过报纸特来打卡。虽然住在附近,但一直不知道这是一家什么店。门口徘徊了两次还是推开门走向吧台。“来一杯你们这的招牌拿铁。”蓉蓉会贴心提示口味偏甜,询问老人是否合适。张爷爷表示,咖啡口味还不错,店内很有氛围,下次一定还会来!

社区型的咖啡馆,服务周边社区,只要经营得当那么周边的客流就足以小店良性运转。这里有让人觉得舒服的环境、相互尊重而不乏人情味儿的服务、自在的人际关系,当然少不了好喝的咖啡。所谓社区店,应该在步行可达的距离里,这就是人们最喜欢的咖啡馆。

适逢“小年”,作为北方人,蓉蓉以家乡习俗邀请谭咖啡的朋友们一起来吃顿饺子,而这也并非她们第一次一起过节。原本这些不会有交集的陌生人,因为谭咖啡相遇。在夜幕降临的马路上,仍有行人推开谭咖啡的门,听到已经打烊了不免失落离去,此时的谭咖啡,只属于朋友们的聚会,而第二天它又是一家喧嚣热闹的咖啡店。



coffee