

每天中午,《忘不了餐厅》实体店用餐的客人逐渐增多,周边的商务楼白领午休在这里吃员工餐只要18元一份。如果单点炒菜,大概平均人均消费70元左右。今年71岁的朱彩萍在《忘不了餐厅》节目中被称作彩萍阿姨,她给客人点菜耐心细致,会反复确认点单信息,生怕出错。

顾客陈女士就在永嘉路附近的写字楼上班,妈妈是《忘不了餐厅》节目的粉丝,最近看到实体餐厅开业了特地和男朋友一起来捧场。正好是朱彩萍阿姨为小陈服务,服务过程中不但耐心推荐菜品,还反复核对订单。陈女士告诉记者:“我今天过来体验就是感觉这些老人非常热心,整个服务的流程也是非常顺畅的,但多的一点就是他们特别可爱,特别愿意跟你多交流。给我们感受,非常亲切,也很喜欢这里。”

孙小姐和妹妹从网上看到《忘不了餐厅》实体餐厅开始营业的消息,特地从浦东赶来尝鲜,点了几道电视节目中的特色菜,尝尝味道。孙小姐说:“《忘不了餐厅》第二季之后,发现有这样一个线下餐厅。非常激动。因为平时对于这个疾病(认知障碍)的了解还是比较有限的,来了之后发现这个菜口感非常好,非常符合我们上海人的口味,我回去之后也会发朋友圈带朋友带家人过来光顾一下。”

记者一行4人用午餐,特地让《忘不了餐厅》中的小敏爷爷李君沪来做介绍,他按照自己的口味给记者推荐了“忘不了当红脆皮鸡”“鲍鱼红烧肉”“自家熏鱼”“炸猪排”和“菜心”,这几道菜小敏爷爷都自己品尝过,觉得是地道本帮菜的口味,推荐给顾客也比较放心,5道菜加4碗米饭一共264元。在服务中,记者发现今年71岁的小敏爷爷腰不太好,经常需要坐下来休息,由于怕自己记性不好点错菜,每次都打出单子来多次和顾客核对。

节目中被称作小敏爷爷李君沪告诉记者:

“我在这里人多,大家在一起讲讲,很热闹。在家里就两个人很孤单,讲讲两句话,讲光了没事了就没什么话讲了,在这里觉得很愉快,心情很舒畅。身体行,完全行。虽然有病,但是,在这服务还是足够有意义,端盘子、点点菜。”

生性热情的彩萍奶奶,经常拿自己的“臭记性”开几句玩笑。彩萍奶奶把自己这种渐渐失忆叫作“自然规律”:“我们这种年纪大的人,有时候记忆力有点下降,这是正常的,规律!到这里就是最好的良药!接触的人多,看的事物多,开心呀!”

据统计,中国60岁以上人群中,有3877万轻度认知障碍人群,其中阿尔茨海默病983万。《忘不了餐厅》呼吁社会关注这一庞

大人群,鼓励病患积极乐观地面对疾病和衰老,尤其是多多参与社会活动,活跃大脑,延缓病情。来到忘不了茶餐厅用餐,也许您会觉得老人说话啰嗦、服务慢,也许还会经历上错菜的尴尬,对这些,顾客们都报以友善的微笑。

餐厅经营方、综艺节目《忘不了餐厅》制片人林爱西告诉记者:“以前做过活动,有的是慕名来的。但是怎么样把这样一件事情长期地做下去,不光是一个吸引眼球的问题。这家餐厅首先它要环境特别舒服,特别治愈。第二,最重要的根本就是它一定是个好吃、然后服务周到的这样的一个地方,这个是我们可持续经营的一个很根本的东西。”

据了解,餐厅还在不断招募志愿者,医

学院的学生、社会各界的爱心人士都有可能来到这里,并定期为认知障碍的老人提供工作岗位。

环顾餐厅,门口的背景墙和“忘不了电话亭”都保留了节目录制时的元素。整个餐厅布置都是用淡雅的粉色为主色调,墙上挂满了“忘不了家族”的各种剧照,浅色的墙壁、暗色的地面,有了这种强烈的对比,让老人能放心走路。圆角的餐桌,将老人撞伤的可能降到最小。随处可见的椅子,则是为了让老人能随时歇脚。这里的盘子都印有老人头的图案,就连卫生间也增加了适合老人如厕的扶手,这些不动声色的细节将对老人的关心做到了极致。

这家特殊的餐厅还有一些“霸王条款”,如:只接受携带父母或长辈就餐客人的订位需求,鼓励年轻人创造与家人团聚的“忘不了时光”;此外,餐厅还策划了多种互动装置,让前来就餐的客人体验“忘不了”系列带来的温暖与感动:门口的电话亭里,顾客能上传1分钟短视频,讲述属于自己最难忘的瞬间;就餐时,扫描餐桌上的二维码,为当天的老人店员进行留言;如果顾客带家里的长辈前来就餐,还会收获餐厅特地准备的全家福,餐厅内更为顾客准备了照片墙、记忆胶囊、明信片寄送等互动环节,让每一位顾客能在这里留下真挚的情感与记忆。来这里用餐,一个个温暖的画面会开启一场遗忘与守望的温暖碰撞。



遗忘与守望 温暖的碰撞

■ 文 / 记者 王志莲 图 / 朱亮

《忘不了餐厅》是一档关注认知障碍的纪录观察类公益节目,由店长黄渤、副店长宋祖儿、副店长王彦霖、3位人气名厨以及5位老年店员组成“忘不了家族”。以轻松温暖的调性,讲述明星与认知障碍老人共同经营餐厅的暖心故事。最近《忘不了餐厅》的线下实体店在徐汇区永嘉路570号的永嘉庭开业了,节目中患有认知障碍的老人上岗,点单、上菜,做起了服务员的具体工作,线下实体店啥样子,消费者用餐体验如何?带着这些问题,记者来到餐厅现场体验。

视点
事件

