

# 保障家政服务供应、坚守市政养护一线 留沪过年体验别样年味

■ 记者 柴斌 陈文卿 耿洁玉 吴会雄

本报讯 每年春节都是家政服务行业最为紧俏的时候,往往家政人员供不应求。今年,为了保障春节期间家政服务供应,在企业自愿基础上,上海市家庭服务业行业协会遴选了105家家政企业,春节前后可提供保洁、母婴护理、老人护理等服务。

作为上海市家庭服务业行业协会遴选的105家家政“春保”企业之一,在位于宜山路的“阿姨来了”家政门店中,记者了解到,在春节爆发的一波客户需求中,为老照护需求最为明显。除了上门下单的客户,门店接到的电话咨询和网上咨询下单都不少。据店方介绍,由于去年爆发疫情后来沪从事家政行业的人群明显减少,因而导致行业整体从业人数下降,一直处于低位状态;同时今年春节前上海的零星病例导致了部分家政员提前回乡,因而家政服务业春节供不应求的态势依旧明显。

为了保障春节期间家政服务供应,“阿姨来了”鼓励家政员们留沪过年,响应的员工不少。在春节前,家政员们张罗着包饺子,“就地过年”一样有味道(如图资料)。配比合宜的菜肉馅料、手擀的饺子皮再加上专业的包饺子手法,阿姨们把一顿简单的午餐弄出了红红火火的感觉。水一开,下入饺子,火候到了就起锅。大家围着吃上一口热腾腾的饺子,年味随之而来。

据了解,包括“阿姨来了”在内的



105家“春保”企业目前均已在“上海家政综合服务管理平台”上备案,并向社会公示服务热线、经营地址、服务区域、主要服务种类等基本信息,方便上海市民春节期间应急找家政服务,稳定市场预期,确保春节市场保障平稳。

此外,为了响应留沪过年的倡议,徐汇市政养护工程有限公司的33名职工放弃了与家人团圆的机会,选择留在单位过年。在春节前,徐汇市政养护工程有限公司领导来到职工宿舍,慰问了坚守在一线的工作人

员,并代表公司对全体留沪过节员工送上了真切的关怀和节日的祝福,现场为他们发放了礼包等慰问品。

同时,为了解决年轻打工者的短期住宿问题,区内长租房企业安歆集团推出了“7天免费住”的福利政策。该政策共覆盖上海、广州、杭州、石家庄等18个城市、近万张床位。大中专院校毕业两年内(凭毕业证入住)、待毕业前一年(凭学生证入住)或已取得相关职业资格证书(厨师证、电工证等),只要符合相应的卫生防疫要求的青年人才,均可每年申请两次免费入住。

## 走访慰问不停歇 真情关爱暖人心

部分街道为社区居民与留守务工人员送温暖

本报讯 (记者 姚丽敏 张文菁)在春节前,全国先进工作者、田林街道长春居民区党总支书记苏嵘和居委会的工作人员们陆续走访了长春居民区近500户居民。全国劳动模范、宜家家居安全风险经理兼工会主席王承则自费为正在浦东机场充当“大白”的一线志愿者的家属们送上了节日的祝福以及对志愿者由衷的敬意。全国最美志愿者张志勇也没有闲着,为新苑五六七居民区的防疫三人组送上了自己的一份心意。

据了解,田林街道还在春节前夕向各条线留沪人员和疫情防控一线人员送上了感谢信和新春大礼包。在新春假期中,街道机关工作人员坚守

一线,持续做好留沪人员和社区群众的服务工作。

2月11日一早,在天平街道嘉园公共客厅里,宝怡乐团队的阿姨爷叔们早早就忙活开了,不仅把环卫工人请进邻里客厅品尝饺子宴,还把刚出锅的饺子打包分装,送到社区卫生服务中心的40多位留守务工人员手中。天平街道总工会有关负责人介绍,“宝怡乐”团队每逢过节都会为外来务工人员提供一些暖心举措,今年举办这样一场特殊的年夜饭也是希望让留守在上海的外来务工者在社区也能感受到特殊的年味。

今年由于疫情的关系,社区的年夜饭大多取消了,孤老们如何过年

成了街道和居委干部们的牵挂。漕河泾街道和社区食堂合作,定制了一份年味大礼包,在年前分送到了社区孤老的家中。在菜式上,漕河泾社区食堂选择了在食堂用餐的老人们点击量高的菜肴进行制作,从冷菜到大荤一应俱全,同时尽量迎合老年人的口感。在送上礼盒的同时,工作人员还细心地关照老人们回家要及时把打包的菜品放进冰箱保存,尽早食用。

据了解,漕河泾社区食堂一共准备了近200份的年夜饭礼包,而别的街镇社区食堂也在同时进行这项公益活动,总共提供了千余份的礼包在节前送到孤老们的手上。

## 半成品套餐受欢迎 保障供应不用囤菜

本报讯 (记者 吴会雄)菜市场是最接地气、最具烟火气的场所,一个城市的年味往往在菜市场里体现。记者走访菜场发现,与往年不太一样的是,今年的半成品摊前生意火爆,市民们也不再囤菜了。

在嘉陵菜市场,腊鸡、腊鸭、腊肉、腊香肠,在肉摊上挂得满满当当,很是喜庆,而原本挂满的鳊鱼已被订购的市民拿得没剩几条了。

今年许多市民响应政府号召,在家过年。这给一些前几年都在饭店吃的家庭制造了难题,好在他们也找到了做饭的“捷径”。在半成品摊前,购买人群明显多于往年。商户也瞅准商机,适时推出了很多半成品大礼包,走油蹄蹄、肉皮三鲜汤、腊味拼盘等,所有的菜只要加热就可以上桌,省时省力,菜品丰富,年味十足。

今年,菜市场管理方倡议经营户

留在上海过年,商户们接到倡议后,纷纷积极响应,在减少交叉感染的同时,继续为上海市民保障春节餐桌供应,市民们因此不用像往年的春节一样去囤菜了。

菜场管理方铭言集团管理着全市24家标准化菜场,据统计,今年不回家过年的经营户达到95%以上,春节期间的菜市供应量远超往年,价格涨幅也低于往年。

## 关爱春节留沪青少年 团区委奉上“志愿礼包”

本报讯 (记者 柴斌 陈文卿 耿洁玉)为贯彻落实团市委及区委、区政府关于做好春节留沪群众服务保障的工作要求,团区委聚焦非沪籍留沪学生、快递小哥等青少年群体,结合志愿服务本职工作,多措并举为留沪青少年们送上了“志愿礼包”。

为了给广大留沪青年提供丰富的假期志愿生活,团区委整合梳理了文化星推官、水滴志愿者等留沪青年志愿者服务项目10个,发布了36个岗位,依托“志愿汇”APP及区校联动平台开展了志愿者招募工作,并在春节前夕开展了为一线留沪青年送上春联、口罩等慰问礼包的暖心行动,祝他们在上海度过一个吉祥春节,同时通过视频记录彼此内心最真实的声音。招募的水滴志愿者也将在徐汇滨江水岸汇7个站点开展全年性质志愿服务,文化星推官将通过视频制作、文案创作等形式服务于“青春徐汇”新媒体平台。

与此同时,团区委积极开展关爱困难青少年志愿活动,面向各学段招募青年教师志愿者组建“网络园丁”志愿服务队,为留沪过年的青少年提供网络答疑陪伴服务。

此外,在春节前,团区委还集中开展了“团团特派员新春送温暖快闪行动”,团区委机关干部、区人民城市青年实践团成员化身“团团特派员”,来到徐汇邮政、美团外卖站点以及街头路口,为快递从业青年送去爱心礼包和防疫物资,倾听青年们的诉求心声,提醒注意疫情期间的安全卫生防护。

为了给留沪快递从业青年送去更多温暖和关爱,“团团特派员”为他们定制了专属“暖心服务资源卡”,包括“网络园丁志愿服务队”在线学习答疑公益服务、12355“青小聊”网络咨询服务、青春益友爱情总局交友服务及“人民建议征集”便民通道等服务资源。

## 线上线下结合“不打烊” 社区文化活动精彩纷呈

本报讯 (记者 姚丽敏 柴斌)今年的春节,上海并没有像往年那样上演“空城计”。如何让无法返乡的“游子”们在上海也能热热闹闹过大年,各个社区也是绞尽了脑汁。记者在春节期间走访田林街道社区文化活动中心时发现,不仅图书馆全天开放,还有亲子互动的手工作坊,影剧院还放映公益场的电影,人气堪称爆棚。

还未走进手工作坊,就听到孩子们叽叽喳喳的提问声,原来是木艺志愿者老师正在教授榫卯六角宫灯的制作方法。在活动现场,老师提前给每组家庭分发了宫灯的制作材料,又详细地向孩子和家长们讲解了制作的步骤。在老师的指导下,孩子们和家长相互合作着动起手来。一边帮着孩子制作宫灯,家长们还一边给他们讲元宵花灯的传统和榫卯工艺的历史。

据了解,为了让大家安心“就地过年”,田林街道在春节期间以“温暖在身边,甜灵在心间”为主题推出了不少暖心的活动,作为主阵地的社区文化活动中心坚持春节假期“不打烊”。除了线下的丰富活动外,线上还有知识竞赛可以参与,题目均与建党百年、年俗、卫生防疫、交通安全、消防安全、禁毒等有关。

此外,在春节前,斜土街道残联与斜土聋人书画摄影队也一起举办了“春联贺新春”活动。3位聋人书画队队员写出的饱含喜庆和祝福的春联,让人们切身感受到迎新春的喜气景象。因为疫情防控的需要,春联由街道残联工作人员与书画队队员一起派送至社区居民家中。

据悉,斜土聋人摄影交流小组于2009年冬季成立,后发展为斜土聋人书画摄影队,队伍规模扩大至了40余位来自全国各地的聋人摄影书画爱好者。从成立至今,队员们拍遍了祖国大江南北,摄影书画作品获奖千余次,今年1月还在斜土社区文化活动中心成功举办了10周年作品展。