



# 从世界级商圈旁的 “低洼地”到“后花园”

## 徐家汇乐山街坊成功“逆袭”

■ 文 / 徐迅 图 / 朱亮

在繁华的徐家汇商圈核心地段背后,有一个总建筑面积29万平方米的居民聚集区——乐山街坊,居住在这里的6458户居民,残障人士数量占街道总量的30%;困难家庭197户,占比40%,65岁以上老人,占比30%。曾经,“脏乱差”是这里的代名词,“牌文化”是这里的“风景线”,110的报警量占整个街道辖区的一半以上。自2018年起,徐家汇街道全面开展乐山地区综合治理工作,以党建为引领,“拆、建、管、治”,硬治理与软治理“多管齐下”。经过三年的“改头换面”,乐山已经渐渐“旧貌换新颜”。

### 从人均4平方米到新增400平方米 以大空间倍增居民生活的幸福

由于乐山地区的房屋多为上世纪80年代建造,很多居民家中人均住房面积不足4平方米,先天的“基因缺陷”促使居民们“另辟蹊径”,搭建起了违章建筑,小区公共空间、绿化绿地被违章建筑侵占。这不仅使得小区环境脏、乱、差,也对小区生活环境的改造造成阻碍。

为了提升整个乐山地区的环境面貌,彻底拆除居民小区违建成为综合改造的第一步。“拆违可能不同程度地影响到违建居民的生活质量,”徐家汇街道联合整治工作组工作人员介绍,“街道拆违工作组在前期排摸的过程中,遇到了很大的阻力。搭建的居民确实都有实际困难,但不拆就无法推进后续的改造工程。所以我们觉得工作还是要做细、做实、做透,困难的家庭要一家一家做工作,不仅要‘堵’,还要‘疏’,要为居民想办法,让他们看到我们的诚意,这样才能化被动为主动,赢得居民的信任和支持。”

在乐山拆违的筹备阶段,很多居民来咨询能否为残疾人留出绿色通道这一问题,经过和区残联的商议,街道制定了这样一个标准:在肢体重残二级及以上居民家中保留绿色通道。就这样,在乐山六七村的第三期违建点位中,有20多户居民一户接着一户,一一同意拆违。拆违工作组在沟通的过程中也慢慢和居民们“混熟”了,成为了天气热了还会端茶递水的兄弟、阿姐。居民都说:“街道虽然在执法,但不是冷冰冰的一刀切,我们心里都感到很温暖。”

在坚守法律底线的同时,街道各部门协同努力,根据困难群众扶贫帮困和现实需求,在政策允许的范围内,工作组为每户家庭量身定制了帮扶清单。看着工作组成员对自己的家庭情况如数家珍,一项一项地研究帮扶方案,居民的“心墙”也慢慢地被打破,从“坚决抵抗”逐渐变为了“默默支持”。

小区的活动空间开阔的同时,各小区的公共资源也得到了统筹整合。2020年6月,一个涵纳丰富功能的“邻里汇”在乐山向居民“敞开胸怀”。这幢位于乐山中心地区的近400平方米的三层小楼内,养老服务、健康管理、

文体场所、阅读教育,一应俱全,还率先创新接入街道社区事务受理功能,实现40项居民高频业务现场办理、“走出家门就能办事”,邻里汇拓展了居民的活动空间,更是营造了“心宽大过房宽”的心理舒适度。

乐山的“新式武器”还有很多,楼栋口装上了人脸识别智能装置让小区更加安全;非机动车库加装充电桩让早期的“飞线”充电得以“导流”;小区出入口人车分离、疏通小区安全道路让小区更有序……“我们乐山要开始‘弯道超车’了!”满意写在了越来越多的居民脸上。

### 从5个居委到150家单位 以大党建串起服务居民的资源

乐山地区共有5个居委,由于可利用的资源有限,加之上门寻求帮助的居民人数众多,居委干部们即使有三头六臂也难以解决这些问题。“哪里有困难,哪里就有党建”,在乐山综合治理的主战场,为更好地坚持和体现党建引领,街道党工委将5个居民区党组织联合起来,专门成立“乐山地区综合治理联合党支部”,安排街道处级领导担任联合党支部书记,加强对5个居委、物业、业委会及相关项目负责部门的领导和协调,举街道各部门之力,将优质的资源集中到乐山,形成了从“硬件”到“软件”的35个实事项目,确保综合治理的全面推进。同时,临时党支部充分发挥徐家汇区域大单位多、大企业多的资源优势,以党建为纽带,广泛整合街道区域化党建、商会、区人大代表、政协委员等近150家企事业单位资源,共同联手、传递大爱,成立乐山七彩服务队,开展党建联建、结对帮困“微心愿”认领公益服务,为乐山地区的困难家庭提供帮助。区域单位联通南区分公司的一位员工以个人名义认领了其中的一个微心愿,却没想到在几天后激起了“连锁反应”,联通南区分公司得知了自家员工的公益善举后特地找到居委,表示愿意以公司的名义参与到微心愿活动中来,主动提出把乐山八九村大门口老旧破损的休息座椅进行更新换代,能让老人们休息得更舒心。同时,还额外认领了三个困难家庭的微心愿。上海新南洋昂立教育科技股份有限公司党委也积极为乐山地区困难家庭的学生,提供免费的课外辅导,目前有8户家庭正在进行课程需求对接。

三年来,在街道党工委的积极推动下,区域内有近150家单位通过物品捐赠、课程配送等形式,为乐山地区的居民提供了公益资助和服务。与此同时,乐山地区还

实施“党员家庭”挂牌工作,推动党员业主亮身份、亮承诺、亮行动,参与志愿活动和公益服务,以点滴作为凝结各小区团结互助的和谐氛围。

### 从156名志愿者到427名志愿者 以大治理激发居民自治的热情

从乐山六七村小区的西门口走进来时,你一定会被位于西门角上别具一格的乘凉休闲小苑所吸引。这里原本是一个修车摊,边上则是堆满了杂物,破旧不堪。通过小区综合治理,小区道路变宽了,墙面刷新了,违建被拆了,乱设摊也被取缔了。这个角落重新铺设了地面,设立了围栏,那棵桂花树露出了原来的面貌。小区的旧貌换新颜,激发了居民的自治热情,他们自发集资购买了休息的桌椅,为桂花树挂上了装饰彩灯,每天排班“打卡”、轮流看护,维护小苑的整体环境。每到傍晚,这个熟人社区的街坊邻里们纷纷走出家门,来到这里乘凉聊天,居民们更是赋予了它“缘驿站”的美名,成为了乐山六七村的新“网红”打卡地。

“‘缘驿站’的志愿者骨干是我们7号楼的一位居民,以前小区事情从来不参与的,”乐山六七村的一位居委干部说,“可自从小区治理好以后,环境变美了,这位居民也像是变了一个人,不仅主动加入‘缘驿站’的环境维护队伍,参加小区的其它志愿活动也积极得不得了,什么巡逻值班,小区值守,你只要叫她,一叫一个准。”

缘驿站建成后,日常管理的“主力军”之一,热心居民柴阿姨提议,“现在环境那么好,我们干脆组织个纳凉晚会大家一起来开开心心不是挺好的吗?”脱口而出的想法立即得到了缘驿站的成员们一呼百应,大家纷纷献计献策,积极筹备起来。从晚会起名、晚会流程、节目安排、会场布置、人员分工、音效伴奏等,大家自发地购买音响、话筒等设备。为了展现更好的演出效果,参演人员与小区文艺团队倾情投入、不辞辛劳地一遍又一遍地排练着,排练到晚上近十点。演出当天,居民们更是在最后不约而同地合唱起《没有共产党就没有新中国》,歌声里洋溢着满满的幸福之情。据统计,2018年乐山地区共有志愿者156人,去年底志愿者已增至427人,增长了174%,居民满意感与参与度有了显著提高。

“以前,居民在楼道里随意堆物、高空抛物、麻将赌博,还时不时有争吵斗殴。现在聚众打牌、飞线充电、乱扔垃圾的现象已经很少了,听附近的中介说房价也高了好几千,居民之间变得互相体谅,老人爱笑了,孩子爱跑了,乐山的居民从‘向往乐’变成了‘真正乐’,我们真的等到了。”在乐山住了20多年的乐山六七村居民方贵华说起小区的变化满心欢喜。

