

田林

科技赋能为基层治理
插上“智慧之翼”

■ 文/田凌 图/资料

全面建成徐汇篇
小康社会

作为上海中心城区街镇之一的田林街道,辖区面积4.19平方公里,共有23个居民区,户籍人口7.8万余人,实有人口近10万人,是一个综合性居住社区。街道深入贯彻并认真践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,坚持“应用为要、管用为王”理念,依托科技赋能将社区治理这根“绣花针”由传统升级为智能,切实提升基层治理能级成效。

聚焦实战管用
主动发现跨前治理

田林街道老旧公房多、外来人口多、社区老年人多,带来了公共安全、公共管理和公共服务上的不便,原有工作力量已无法精准解决“老小区、老龄化、老问题”。自2018年起,街道便率先启动了智慧社区的建设理念,以保障和改善民生为着力点,不断完善城市运行管理平台,实现了云端部署、统一架构、统一数据来源、统一管理标准,在一网统管的流程下,市区两级数据流形成的数据水系,源源不断地与街道平台进行对接,赋能实战。

场景贴合社区实际。整合公安、民政、网格等业务数据,紧扣“人”与“事”两大要素,集约开发出涵盖“平安指数、人房关联、消防安全、重点人群管控”等15种应用场景。囊括独居老人实时关爱、早期群租智能识别、非机动车库无人化管理、小区停车位动态更新等。以场景为牵引,项目化、专业化、模块化推进治理能级提升。

科技助力多元共治。汇聚智能门禁、电子嗅探、水压监测等10大类共4000余个遍布社区的传感器数据流,探索实践要素标签化管理机制,通过对“人、车、房”等关键标签要素的综合研判,自动分析异常情况,形成“广泛发现—精准推送—快速处置—结果反馈—满意测评”的高效处置闭环流程。

事件及时高效处置。紧紧围绕“实战”目标,在高效处置一件事、风险防范更科学、基础管理更扎实、社会力量齐参与四个方面聚焦发力。用移动端智慧平台,采取基层处置、网格联动相结合的方式,最大限度缩短处置周期。尤其对群众反映集中的工单,街

道自我加压,将办结周期缩短为3天,不断提升“小事不出居委,中事不出网格,大事不出街道”的管理效能。

聚焦基层爱用
服务民生实效治理

在街道城市运行管理平台基础上,根据小区管理重点为每个居委设立了二级平台,可根据具体问题个性化定制事件触发条件,方便居委对居民反映强烈的难点问题加强治理。田林十二村是80年代建成的老小区,总面积约9万平方米,有住宅楼41幢、85个门栋,常住人口5000余人,属于典型的上海老小区。田林十二村居民区党总支书记赵国庆回想起尚未安装智慧感知之初,如何协调好居民和物业的矛盾一直是头疼的问题:“小区停车难,现有车位无法满足现有车辆,没车的居民责怪物业只会收费,车辆到处乱停堵塞消防通道;有车的居民却又认为交了钱给物业却没地方停。”对此,街道在小区入口设置微卡口,对进出车辆进行有效统计,一旦小区内车辆达到预警数额,即会向门卫发出提示,仅支持小区内车辆进入,在小区内车辆达到停放饱和后,车辆便无法再进入,在门卫指引下居民可停至如宜家等周边夜间共享停车点。

居民区智慧平台的应用更为居委工作提供了很多便利,比如,已录入实有人口信息系统的居民持续一段时间未在小出现,系统会推送信息提醒居委干部上门核查,而未录入信息的人员连续多日出现在小区,社区民警和人口协管员同样会被提醒上门核查。又比如,独居老人连续三天未出门系统也会发出警报——居委干部和社区民警、物业、志愿者们开展工作都能达到“点对点”。



看着如今管理日益完善的小区,赵国庆笑道:“我们小区目前不仅实现‘零发案’,12345市民服务热线每月工单量保持个位数,居民的满意度大大提升。为更好地提高小区管理,业委会也顺利将原有8角物业费通过业主代表大会通过提高至1元2角,小区居民也在参与自治中真正与居委做到心连心。”

聚焦群众爱用
激发社会参与治理

随着城市运行管理系统的逐步深化,如何进一步调动社会各方力量,尤其是居民群众力量来融入到“智能系统”的感知、推送、核实、处置、反馈、监督等各个环节,在原有“党建引领,顺民情;搭建平台,听民意;组建团队,聚民力”——田林共治自治融合基础上,使社区软治理成效放大到最大,是关键一招。

街道围绕群众需求及社区管理实际,通过对城市运行管理平台处置流程优化再造,着力将由下而上的数据汇聚再造为由上而下的数据分发,不断扩大线下专兼结合的工作力量。一是做实做优网格管理。以“块治理”方式统筹人员力量,将177名街道层面现有管理人员、64名第三方巡察人员、77名社区单位人员、231名居委社工、1020名平安志愿者合理分配至辖区4个网格、23个居



民区、67个住宅小区,不断下沉力量,第一时间动态调整工作力量布局,为各条线工作赋能增效。二是线下模式线上复制。把小区原有的“居民区三驾马车‘交叉任职’模式”“党员骨干、楼组长定期协商议事制度”以及实体化居民活动区等线下资源载体,整体嵌入线上智能系统,努力实现居委干部、社区民警、物业人员、业委会成员、党员居民骨干、平安志愿者等小区既有自治力量与智能系统无缝衔接,一键推送,一呼百应。三是畅通信息上报渠道。依托汇治理“志愿汇”等掌上APP,使基层干部群众均能主动成为问题的发现者,乐于成为问题的上报者。只要和社区治理有关,无论什

么问题,都能快速找到上报通道、完成上报动作、收到上报反馈,实现信息多层次汇总,激发居民群策共治的参与热情。

科技赋能为社区治理插上“智慧之翼”,在今年疫情期间,街道还在城市运行管理平台上赋予、疫情动态、防控进展、风险预警等新功能,为坚决杜绝疫情扩散情况发生提供重要依据。目前在公共安全、公共管理、公共服务等重点领域内,街道继续围绕城市交通、生态环保、营商环境、便民服务等方面,继续设计拓展新场景应用,并逐步试点推广到辖区各个方面,与时代发展同频、与居民群众共振,提升社区精细化管理水平。

