

# “浴改淋”三日速成

## 徐汇暖心适老化改造,守护老人夏日洗浴安全

文/图 记者 杨宜修 张悦千



对很多居住在老旧小区老年人来说,家中老式浴缸已成为居家生活的“安全隐患”。浴缸高度高、缸体湿滑,老人腿脚不便,每次抬腿跨进跨出,都暗藏摔倒风险,让日常洗澡变成了一件让人揪心的事。

近期,徐房物业的“浴改淋”适老化微改造服务广受居民青睐,凭借高效施工、惠民便民的优势,成为辖区老人改造居家卫浴的优选。日前,田林三村王琴芳奶奶家的卫浴适老化改造顺利完成竣工验收——仅耗时三天,就将隐患重重的老式浴缸,升级为适配老年群体使用的安全淋浴空间。

### 老式浴缸隐患多,老人盼改造

84岁的王琴芳和88岁的老伴长期居住在田林三村。家中的老式浴缸是早年装修时配套安装的,随着年岁渐长,老两口腿脚愈发不便,进出浴缸变得十分吃力。尤其到了夏天,每天都需要洗澡,频繁跨进跨出浴缸,大大增加了摔倒风险,这也成了两位老人的一块心病。

说起迟迟没有改造的原因,王琴芳坦言自己一直十分纠结:“年纪大了,最怕洗澡摔跤出事。我早就想换掉老式浴缸,但这种小工程,专业装潢公司不愿意接,路边施工队资质和技术没保障,网上的改造服务也不敢轻信。”

一次偶然的的机会,王琴芳通过媒体了解到徐房物业的适老化改造服务,专门对接居民小微改造需求,她立刻到“物业+居家养老”服务站点咨询。物业快速响应、高效对接的服务态度,让她坚定了改造的决心。

### 三天极速施工,换新安全洗浴空间

早上八点,施工团队准时进驻王琴芳家,正式开启改造作业。施工人员细致做好全屋防尘防护,用防护布严密遮盖洗手台、马桶等各类卫浴设施。施工过程中规范有序,工作人员依次完成老旧浴缸拆除、地面铲除重塑、排水系统翻新等一系列工序,精细化施工最大程度降低对老人居家生活的干扰。

据徐房物业工程管理部经理王金国介绍,结合片区大量施工经验,常规户型的“浴改淋”工程,标准施工周期仅3至5天。



短短三天时间,整套改造工程全部落地完成。从拆除老旧浴缸、重做地面排水、更换全新地漏,到调整淋浴喷头位置、加装防滑安全扶手,每一处细节都围绕老年人使用习惯设计。

物业工作人员携带专业工具上门开展竣工验收时,细致核查施工质量、测试扶手牢固度、试水排水通畅度、做闭水试验排查渗漏隐患,逐项验收、严格把关,确保改造后的淋浴间安全、实用,适配老人日常使用。

改造完成后,王琴芳家两平方米的老旧浴缸彻底“变身”。平整防滑的地面、高度适宜的淋浴喷头、稳固牢靠的安全扶手、通畅不积水的全新地漏,一间专为老年人量身打造的安全淋浴间崭新亮相。看着焕然一新的卫浴间,王琴芳十分满意。

### 贴心适老改造,守护银发居家幸福

目前徐房物业核心服务覆盖徐汇区内田林、漕河泾、康健、凌云、长桥、龙华等6个街道,直接管辖55个小区,服务居民总户数超3万户。所服务小区的老年居民占比在35%到50%之间,老年居家适老化改造需求旺盛。

“浴改淋”只是物业适老化服务的一个缩影。除了田林三村的改造项目,徐房物业已为辖区多户老人完成全屋居家升级改造。梅陇九村周宗英阿姨家中,物业就完成了全方位翻新,更换全部老旧水管、水龙头,翻新破损墙面,替换常年堵塞的马桶,解决了居家设施老旧、故障频发的难题。

“截至今年6月,徐房物业累计接收并落地超40户居民的居家适老化改造需求,其中康健、田林等片区的改造需求占比超过70%,整体项目



推进顺利,已完成的改造项目居民满意度达100%。”徐房物业养老专员夏天介绍说,结合日常接单上门勘察的一线工作经验发现,辖区老人最迫切的改造需求主要分为三大类:卫浴安全改造、居家通行安全改造、智能适老与应急改造,物业也将持续聚焦银发需求,精准对接居民诉求。

徐房物业在深耕“物业+居家养老”服务的基础上,持续拓宽“物业+”多元服务版图,以适老化微改造为切口,从改善居家设施短板延伸到关怀老人日常起居。依托社区共治夯实服务根基,以精细化改造提升服务品质,稳步推动从基础物业管理向全周期生活服务转型升级,加速“物业+生活”生态圈落地生根。记者了解到,徐房物业未来还将围绕居民衣食住行、康养陪护各类现实需求持续迭代服务内容,让住宅小区跳出单纯的居住属性,变成老有所安、幼有所乐、邻里相依的温情生活共同体。

