

让“边角料”空间焕发治理效能 昔日闲置露台 如今蔬果飘香

□ 记者 姚丽敏

在漕河泾街道的宏润花园小区,一处近 200 平方米的闲置露台,如今成了花香与蔬果共生的“润园里”。这个由居民区党总支牵头、耗时一年半打造的“绿植阵地”,不仅是小区里人气最旺的休闲角,更成了化解邻里矛盾的“柔性通道”——居民在侍弄花草、采摘蔬果之间拉近距离,不少邻里纠纷就在闲聊中消解于无形。一方小小露台的焕新,折射的正是这个老小区近年在业委会规范化建设下的真功夫。

让“边角料”空间焕发治理效能,靠的不是一次偶然的整治,而是一套理顺关系的机制。近年来,宏润花园居民区牢牢抓住业

委会规范化建设这一抓手,建强小区治理骨干队伍,理顺居委会、业委会、物业公司“三驾马车”的协同关系,通过建机制、强队伍、聚民心、重人文、优治理、抓实事,推动业委会履职规范化、议事制度化、监督常态化,一批长期遗留的物业治理难题随之破解。

治理好不好,关键在于居民有没有“说话”的地方。宏润花园以社区茶友会为依托,以小区内的“宏润亭”为平台,组建起“有事马上提,有事马上议,矛盾不上交”的“宏润议事会”,把民主协商的阵地搬到居民家门口,形成了 10 分钟可达的议事圈。议事会坚持“民事民议、民事民办、

民事民管”,充分发挥老同志人熟、地熟、情况熟的优势,在矛盾调解化解、邻里互助、公共事务决策中当好“调研员”“宣传员”“调解员”。一批有威信、有热情的“银发”骨干走上治理前台,推动基层治理从“独角戏”向“大合唱”转变,共建共治共享的社区治理格局逐步成形。

物业费调价是小区治理中的难点问题。面对难题,宏润花园没有回避,而是探索形成了一套环环相扣的“九步法”:一是开展居民意愿调查,摸清群众真实诉求;二是制定调价计划并报备,确保程序合规;三是引入第三方机构评估,科学测算调整价

格;四是正式启动调价工作,明确时间节点和责任分工;五是广泛征求业主意见,完善调价方案;六是发布告知书和致全体业主书,保障知情权;七是信息公开公示,接受群众监督;八是依法召开业主大会,进行表决审议;九是调价方案表决通过后落地实施。九步层层递进,做到了程序合法、过程公开、结果公认,为同类小区破解调价困局提供了可复制、可推广的实践样板。

硬件与机制之外,文化成为凝聚人心的另一条线索。社区居民、摄影爱好者丛建平自发拍摄制作了《二十四节气》主题摄影组图,在小区湖心亭公开展出。作品

以二十四节气为脉络,用镜头定格社区四季美景:朝阳下的小区群楼、傍晚时分的润苑大饭店、今年新打造的趣味绿化造景……社区美景与治理实践有机融合,居民在潜移默化中增进家园认同感与归属感,文化软实力由此成为凝聚共治合力的重要纽带。

目前,宏润花园已形成“三升一降”的良好态势:维修资金使用更加规范透明,管理水平显著提升;居民满意度持续提高,对社区工作的认可度不断增强;物业费收缴率稳步上升,小区运行进入良性循环;居民投诉率有效下降,矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽。

□ 记者 朱玥
华泾镇的天华信息科技园集聚了金融、信息技术、食品科技等 50 家高精尖企业,从业人员达 3500 余人。由于园区内企业业态多元、职工数量庞大,企业与职工诉求分散、跨主体协调难、问题处置周期长等治理痛点突出。对此,华泾镇坚持党建引领,依托园区党总支牵头组建“园事会”,推行“四必访”诉求收集、“五个一”闭环处置机制,搭建多元主体协商议事平台,推动园区治理由“被动处置”向“主动共治”转型。

华泾镇以园区党总支为核心,吸纳物业运营方、企业负责人、党员骨干、职工代表、“两企三新”能人达人组建园事会,按照楼宇片区划分 3 个区域小组纳入治理主体,通过建立季度全体例会+重大事项临时会议制度,明确议题提报、会议研讨、分级表决的完整决策流程,园区企业、职工的各类诉求均可规范提交、集体商议、民主决策。

同时,固化“四必访”摸排机制:新发展/新转入党员必访、新建党组织必访、新入驻企业必访、企业有困难必访,常态化走访摸排收集一线诉求;落实“五个一”工作举措:组团服务跑一跑、园区治理会一会、楼宇共治议一议、代表委员听一听、“两企三新”书记带一带,形成“诉求收集—协商议事—多方共治—成效反馈”全链条闭环治理体系。

园事会紧扣企业发展、职工生活高频痛点,依托分级议事机制,多方会商、靶向破题。聚焦就餐品质提升,联合餐饮运营方、企业及职工代表专题协商,优化菜品结构、调整定价标准,切实改善职工就餐体验。聚焦通勤配套升级,统筹物业、产权单位及运营企业,新增新能源充电泊位 10 个、丰富运营品牌投用模式,有效缓解充电紧张问题。聚焦楼宇安全治理,规范外卖存放区域,配齐硬件设施、落实常态巡查、建立管理台账,全面规整楼宇秩序环境,切实提升园区职工获得感、幸福感、安全感。

徐汇孤困独居老人下楼“吃席” 满满一桌好菜暖到心坎

□ 记者 杨宜修 施昱辰

近日,一场特别的敬老家宴热热闹闹开席了——周家湾居民区居委会联动中鹄物业、怡乐家园社区长者食堂举办敬老月活动,邀请平日里独自在家用餐的孤老、独居老人、纯老及特扶家庭老人们走出家门,围坐一桌,共享团圆滋味。

一大早,龙华街道怡乐家园社区长者食堂的后厨就忙碌起来。新鲜蔬菜整齐码放在绿色菜筐中,切配师

傅认真处理食材;大厨站在灶台前颠勺翻炒,油爆虾在铁锅里翻滚,浓郁鲜香扑面而来。

“一共 18 道软嫩适口、贴合老年人口味的菜肴,都是经过社区居民投票筛选出来的受欢迎菜品。我们希望让更多老人尝到适合他们的老年餐。”龙华街道怡乐家园养护院院长冯传芬介绍说,在中鹄“物业+养老”服务模式下,平日里扎

根小区的物业,就近摸排老人需求、做好沟通对接;专业养老食堂负责出品美味膳食,各司其职、紧密配合,打通了养老服务的便民通道。

随着 18 道热菜打包完毕,物业工作人员化身“送餐员”,将美味迅速运往周家湾居民区居委会。社区结对志愿者也同步忙碌起来,有条不紊地分菜装盘、布置餐桌。不多时,丰盛菜

肴整齐摆满长桌,红色桌布衬着各色菜品,温馨氛围扑面而来。老人们一边品尝美食,一边闲话家常,脸上笑意盈盈。

据了解,此次活动面向社区内的孤老、困难独居老人及失独家庭等特殊群体。为照顾好每一位老人,社区结对志愿者一人结对帮扶五到六位高龄老人。

“我们希望老人们能感受社区的温暖,也让更多人重视为老服务、参与进来,一起关爱身边的老人。”周家湾居民区党总支书记、居委会主任高晶晶介绍道。

秋冬进补有“膏”招 首日预约量上涨近三成,儿童膏方明显增多

□ 记者 吴会雄 施昱辰

身体波动影响进补效果。同时,准备吃膏方的市民,前期饮食尽量清淡,规律作息、放缓工作节奏、保持情绪平稳,减少焦虑压力。辛辣、酸涩等刺激性食物也要尽量忌口,以免刺激肠胃、阻碍脾胃吸收,降低膏方调理效果。

专家特别介绍说,很多人脾胃虚弱、体内湿气重、食积淤滞,直接服用滋补膏方容易出现“虚不受补”、补不进去的情况。针对这类人群,中医会先开具开路方短期调理,先行健脾和胃、清化湿热、疏通气机,把身体“吸收通道”调理通畅后,再

正式服用膏方,进补效果会更扎实。是否需要开路方、服用时长,均需中医师面诊辨证确定。

据悉,今年膏方季首日预约量较去年上涨近三成,后台数据显示,新增就诊人群主力是中青年和青少年儿童。过去很多家长觉得膏方药性厚重,小孩子不适合进补。如今儿童膏方认可度持续走高,今年问诊儿童膏方的家庭明显增多。

据介绍,儿童膏方适用范围广泛,可针对性调理儿童反复呼吸道感染、过敏性鼻炎、哮喘、慢性咳嗽等呼

吸慢病,以及厌食挑食、发育迟缓等脾胃问题,对儿童抽动症、多动症、遗尿、脑发育迟缓等问题也有良好调理作用。相较于普通汤药,膏方药性温和、调理全面,更适合体质复杂的孩子长期冬令调护。

针对年轻人失眠、焦虑、脱发等痛点,医院推出助眠安神、养发护肤等特色膏方,后续还会开设膏方专场。膏方走红不等于人人适合。

专家提醒,膏方调理讲究辨证论治,一定要找专业中医师面诊开方,科学冬令调护。