

衡复街区 410 平方米宝藏空间上线

覆盖 89 个小区,服务 1.13 万户业主

文 / 记者 吴小雪 图 / 资料



“在家门口就能测血压、看书下棋,还有这么多贴心服务,现在的社区养老,真的越来越舒服、越来越贴心!”
9月15日,由湖南街道、湖南街道卫生服务中心、徐房集团所属衡复物业共同打造的梧桐银龄生活馆,在湖南路301号正式运行。梧桐银龄生活馆是上海首个物业居家养老和社区卫生服务中心合署办公点位。

开馆首日,崭新的养老服务空间热闹十足,不少辖区老年居民第一时间前来打卡体验,在家门口解锁康养、休闲、便民一站式服务,为街道全新的银龄阵地点赞。

坐落于衡复历史文化风貌保护区的湖南街道,是典型的深度老龄化社区。在 1.73 平方公里的辖区范围内,老龄化率达 43%,80 岁以上高龄老人超千人。为让老年居民住得安心、过得舒心,街道持续升级适老服务体系,推动社区养老从基础保障的“老有所养”,全面升级为精细化、品质化的“老年颐养”。

全新落成的生活馆总面积 410 平方米,集医养、颐养、康养、乐养、智养等五大功能于一体,覆盖 89 个小区、224 条弄堂,服务 1.13 万户业主,惠及 2600 余名 80 岁以上高龄老人,成为辖区长者休闲康养、邻里相聚的专属“共享会客厅”。

五位一体全新体验 家门口解锁康养休闲日常

梧桐银龄生活馆,是街道全新打造的社区养老服务阵地,也是探索“物业+养老”整合服务模式的实践平台。其中 240 平方米的“物业+养老”核心空间分为四大功能区,老人们不用走远,在家门口就能享受到丰富便捷的日常康养服务。

智养健康区配备血压测量仪,抬手即可自测血压,随时掌握身体健康动态;颐养阅读区采光通透、环境静谧,养生科普、急救类书籍整齐陈列,不少老人静坐品读,享受悠闲时光;乐养休闲区引入 AI 象棋机器人、跳棋等益智棋类,邻里围坐对弈、闲谈说笑,氛围轻松热闹;康养活动区常态化开展八段锦、太极拳公益教学,同时联动街道卫生服务中心,定期开展康养科普讲座,把专业健康知识送到老人身边。

刚和 AI 象棋机器人对弈结束的李

爷叔告诉记者:“以前下棋,得约好老伙计凑齐人才能开棋。现在有这个 AI 象棋机器人,就算棋友有事没空,我一个人也能摆上一局。既能体验不一样的对弈感觉,下完棋还能跟旁边的老邻居聊聊天,感觉特别好。”

党建聚力深耕服务 打通居家养老最后一公里

为把专业便捷的养老服务延伸到居民家门口,湖南街道发挥“多格合一”党建引领作用,依托“金色梧桐”物业联盟、“梧桐港湾”业委会沙龙平台,统筹街道行政综合执法队、城运中心、城建中心、物业公司、业委会等多方力量,完善小区日常巡查、定期考核、反馈督查机制,持续提升物业服务能级。

武康居民区和共建单位签订《党建联建(社区共建)为老服务协议书》,搭建物业暖心服务、科技赋能养老、社区情感融合三位一体养老体系,深化物业“管家式”贴心服务。同时推行居委、业委会、物业合署办公模式,一口受理物业费缴纳、物业资金使用、业委会换届、小区日常管理民生热点问题,推动物业服务从“被动接单”转变为“主动守护”。

针对高龄老人居家生活难题,衡复物业精准落地维修、家政、照料、护理等四张服务清单:水电强电检修、管道故障排查等维修服务快速响应;上门保洁、家电清洗等家政服务按需预约;代配药品、陪同就医等照料服务贴心便捷;同时对接专业医护资源,为失能、半失能长者定制专属照护方案。

家住周边的陈老伯深有感触:“我们年纪大了,腿脚不方便,家里水电、管道出点小问题根本处理不了,子女又经常不在身边。现在有了这些上门服务清单,有事随时能找人帮忙,我们住着也安心、踏实。”



梧桐银龄生活馆正式运行

全域联动花样多 银龄生活圈烟火满满

生活馆开馆当天,武康片区“银龄生活圈”漫步活动同步开启,多个点位便民活动轮番上演。

馆内,居民签到即可领取专属梧桐叶造型便民扇,扇面印有物业专员、社区医生专属二维码,扫码一键直达、精准对接服务。大家纷纷写下健康心愿,投入专属心愿邮筒,助力街道精准摸排老年需求,让养老服务从“被动供给”转向“主动响应”。免费理发、智能按摩座椅、30 秒健康魔镜筛查、适老辅具体验、健康互动游戏等便民项目悉数上线,参与活动还能赢取艾灸锤、便民拎袋等暖心礼品。

一街之隔的湖南路 298 号,华康居民区党群服务站、武康社区食堂同样人气高涨。社区食堂内,居民们围坐在一起制作月饼、包馄饨,重温儿时烟火味道;党群服务站内,“沪尚回收”再生资源回收和便民服务公益活动火热开展,居民整理旧衣物、塑料瓶、废旧报纸等参与回收,所得零钱可现场体验老上海特色“零拷”消费。

拎着满满一瓶上海皂业零拷洗衣

液的杨阿姨开心地说道:“老上海老牌产品放心靠谱,零拷模式经济实惠,还能践行环保,一举两得。”

百米之外的武康党群服务中心(高邮路 7 号)的活动现场,XBOT 咖啡机器人以高精度拉花与图案印花工艺,将武康大楼等街区地标“复刻”于杯面,为居民递上一杯杯街区专属定制咖啡。金山产地直供的新鲜果蔬平价开售,针对行动不便的高龄老人,提供免费送货上门暖心服务。中心二层同步举办“银龄圆桌·同心话”座谈会,专家学者、居民代表,街道及物业、居委会工作人员齐聚一堂,共话养老资源优化配置、共商银龄生活圈提质升级,共同描绘老年友好社区的美好蓝图。

桑榆非晚,梧桐有爱。湖南街道把“物业+养老”服务纳入社区“15 分钟社区生活圈”建设,以儿女之心、儿女之情推动服务资源向社区物业管理和为老服务集成供给,把最好的资源留给居民,用优质的供给服务居民。梧桐银龄生活馆的运营,让社区老年人晚年生活有乐趣、有陪伴、有温暖、有奔头。

梧桐银龄生活馆开放时间:

工作日 8:30—17:00



居民们聚在一起包饺子



居民咨询医疗问题



居民在梧桐银龄生活馆门口书写寄语