

一条热线牵出多方“群聊” 商圈停车困局迎来破题新思路

文 / 记者 张旺 张悦千 图 / 资料

视点
事件

今年7月,外卖骑手刘天顺通过《夏令热线 区长访谈》,反映华泾镇龙湖天街商圈周边的停车困境:骑手取送餐时,常需要将车辆停放在马路对面,穿梭于渣土车、罐车往来的车流之中,存在交通安全隐患。

接到诉求后,属地相关部门第一时间增设外卖临时停放点位,但受场地制约,“车多位少”的矛盾并未得到根本性化解。日前,区委组织部、区委社会工作部、华泾镇党委联合上海人民广播电台,组织了一场多方大讨论,骑手、居民、商场物业、职能部门齐聚一堂,面对面共商商圈非机动车停放治理对策。

商圈停车承压 多方代表畅聊痛点诉求

据了解,华泾龙湖天街地处华泾镇几何中心,周边地铁19号线、23号线以及市民中心多个项目正同步施工。“施工占用了原有大片停车区域。商圈高峰期外卖车辆停放需求可达200辆以上,普通市民停车需求同样如此,叠加商场及周边单位员工通勤停车,片区非机动车停放压力居高不下。”华泾镇社区管理办工作人员刘梦彬告诉记者。此前属地部门已经通过硬件改造,在龙吟路通道增设隔离设施,拓展出200至300个非机动车停放空间,但并未做出功能分区,外卖车、社会车辆混杂停放。夏令热线诉求反馈后,属地增设第三方现场管理力量,在商场一号口、三号口附近划出外卖临时停放区,竖立专用标识牌。可有限的场地,只能缓解部分压力。

“牌子立起来只是第一步,更需要现场精细化疏导和人员引导。”最初反映问题的骑手刘天顺在大讨论现场坦言,骑手流动性大、即停即走,光靠标识远远不够,需要管理人员现场指引车辆有序停放;同时他也体谅一线市容管理人员,直面市民与骑手,要承担很大沟通压力。

骑手耿庭伟提出分区划线管理的构想:用不同颜色标线划分骑手、共享单车、社会车辆专属停放区域,清晰的标识方便各方识别遵守。作为新骑手驿站站长,他表示,后续驿站也会引导骑手自觉遵守停放规则,配合现场管理。

“高峰时段专用车位饱和,无处停车就只能把车停到远处,来回奔波取餐。赶单压力之下,极易诱发闯红灯等危险行为。”座位另一边,骑手魏然道出现实困境。他也表示,新就业群体愿意兼顾周边居民的停车利益,需要互相体谅。

在热烈的讨论氛围中,居民代表刘佳则提出,治理需要兼顾老年群体就近停车的现实诉求。遇到老年人临时占用



华泾镇精细化治理大讨论

骑手专属车位,希望管理人员多柔性劝导,而非简单强行驱离。

商场物业经理徐飞补充道,商场地下并未规划非机动车停放区域,施工带来车位缩减,进一步放大高峰停车缺口。

挖掘存量空间 共渡建设过渡期

针对现状,目前,社区规划师团队实地调研后,计划在新骑手驿站北侧挖掘出约84个车位,扩充骑手临时停放点位;与此同时,相关部门还在摸排天街三号口附近闲置场地,挖掘改造潜力。

“停车紧张是城市更新过程中的阶段性阵痛。”刘梦彬表示,周边工地预计还有两到三年才会陆续撤场,现阶段只能拿出折中方案,依靠硬件改造搭配柔性管理,呼吁各方互相理解、各让一步。待周边重大工程全

部完工,片区停车空间得到释放,将开展整体规划,系统解决停放难题。

广纳民声良策 优化配送环境

此次由“一条热线”开启的协商议事,也推动了治理机制的进一步深化。会上,区委社会工作部与区融媒体中心共同推出“优化骑手配送环境”人民建议征集活动(可从徐汇通App首页“新力量”专栏点击进入参与),面向骑手、物业、商户、居民等群体,征集关于门禁通行、临时停车、出餐提速、智能取餐柜设置等方面的建议,征集时间即日起至9月30日,相关建议将作为后续政策优化的重要参考。区委社会工作部相关负责人同时透露,区里正同步研究制定“友好商圈”建设指引,从规划专用停车区、优化取送路径到推广外卖柜等设施,系统提升配送体验。



新骑手驿站站长耿庭伟



多方共商商圈非机动车停放治理对策



外卖骑手刘天顺