

助行康复设备、陪聊机器人…… 高科技让养老生活更美好

□ 记者 殷志军 李瑾琳 施昱辰

近日,记者来到华泾镇孝民路109号的乐龄汇养老院,探访数字化赋能养老服务的实践和成效。据了解,该养老院积极探索“AI+养老”的创新模式,构建了“智慧入住管理”“智慧餐饮管理”“智慧健康管理”“智慧生活照护”“智慧安全防护”五大功能模块,为长者提供高品质、智能化、精细化、专业化的康养服务。

乐龄汇养老院配置品质双人间、舒适四人间,共计运营超1000张床位,整体适老化无障碍设施配备完善,是融合“医、养、康、护”服务功能的徐汇养老国企服务品牌标杆。

在这里,不仅有安静优雅的环境、温馨舒适的居室和丰富多

彩的共享活动空间,还通过数据平台统一管理,打造智慧养老场景应用,满足老人多元化的服务需求。各服务团队依托运营数据驾驶舱,实现了数据驱动的精细化管理,通过可视化界面一屏掌握入住率、健康档案、安全预警、服务流转等核心运营指标;楼层及公共区域通过主动呼叫联动、被动床垫感知、隐私场景毫米波雷达、公共空间人脸识别等多元感知设备,构建起覆盖全场景的长者安全保障体系。

在夯实智慧底座的同时,乐龄汇养老院积极携手AI领域创新企业,搭建智慧化应用场景的试点与反馈平台,推动前沿技术与养老服务深度融合。

在康复训练室,82岁的住院长人孙阿姨在康复师的陪伴下,借助外骨骼机器人设备,锻炼提升行走能力。孙阿姨患有帕金森综合征,腿脚不便,以前走路经常摔倒。穿上这套设备,配套外骨骼训练,亲身感受科技康复设备带来的行走助力。孙阿姨穿上外骨骼机器人设备后,已经能够轻松自如地走动和上下楼梯。

温馨的陪伴与互动,能够缓解老人的孤独感,更能帮助老人保持积极心态。在乐龄汇养老院,智能陪伴机器人“芙惠”成了老人的新“玩具”(如图)。老人们可以一边撸着它毛茸茸的小脑袋,一边和它对话。这个小家伙能说会道、有问有答,呆萌可爱的外表和



语气逗得老人哈哈大笑。智能陪伴机器人通过AI情绪识别与长期对话记忆,在与使用者的日常互动中,能够逐渐演化出独特的性格特征。而且,它不需要“喂

养”,只需“充电”,犹如一位熟悉的老朋友,为长者提供持续的情绪价值与社交支持。目前,机器人“芙惠”已在部分认知障碍照护单元进行了试点应用。

从“保基本”延伸到“解难题”

长桥街道织密困难群众救助帮扶网络

□ 记者 沈艺飞

每天一早,长桥街道社区事务受理服务中心的大厅便热闹起来。前来咨询养老服务的老人、申请社会救助的居民、办理各类民生事项的群众陆续走进大厅。窗口内,工作人员一边耐心解答政策;一边接听电话、整理材料、联系社区。

在这里,每天都会遇到不同的求助。有人因疾病陷入困境,有人因家庭变故失去依靠,也有人站在政策边缘,不知道下一步该怎么办。

长桥街道是徐汇区人口最多的居住型社区,困难群众数量也位居全区前列,截至2026年7月底,在册救助对象928人。面对数量多、情况复杂的救助需求,长桥街道社区事务受理服务中心始终坚持以精准扶贫为宗旨,从严落实《上海市社会救助条例》相关政策规定,既做到应保尽保不漏一人,又做到严审细核不错一户。

此前,一位93岁的上海户籍老人辗转流浪至海南,当地救助部门联系上海,希望协助老人返沪。老人回到上海后,中心立即启动救助程序,安排老人接受体检和治疗,并第一时间联系家属。然而,多次沟通后,老人子女仍拒绝履行赡养义务。

面对这一特殊情况,中心在街道服务办指导下,联

合公安、律师、居委会等多方力量,多次上门协调,向家属讲清法律责任和老人实际处境。最终,在征得老人本人同意后,中心协调区民政部门,将老人妥善安置进养老机构,让老人有了安身之所。与此同时,相关部门同步启动法律援助程序,通过法律途径维护老人的合法权益。

窗口的日常工作里,类似的“难题”并不少见。一次,一位老人带着孩子来到中心办理低保相关业务,但由于家庭情况发生变化,孩子原有保障待遇需要调整。老人一时难以接受,情绪激动,竟将孩子独自留在大厅后离开。

工作人员立即安抚孩子情绪,同时联动街道妇联、派出所、居委会开展调查。随着情况逐渐明晰,一个特殊家庭浮出水面:父亲服刑、母亲身患重病,孩子实际上已处于监护缺失状态,符合事实无人抚养儿童保障条件。工作人员一边耐心做好家属思想工作;一边现场协助办理相关手续,最终,孩子顺利纳入保障范围。

这些居民所面临的情况各不相同,却有一个共同点——他们需要工作人员在政策框架内,为群众找到真正解决问题的办法。

这样的专业服务,离不开一支经验丰富的队伍。扎根社区救助岗位20余年的花国

庆,是上海市“金牌社区救助顾问”。多年来,他积累了丰富的基层救助经验,也带动团队不断提升政策把握和个案处置能力。另一位上海市“金牌养老顾问”姜文杰,从事养老服务十余年,长期为老年居民提供专业指导。

两位“金牌顾问”的背后,是一支长期深耕基层、熟悉政策、善于协调的服务团队。面对复杂个案,工作人员早已形成多部门联动、多专业协同的工作机制,让救助不仅有速度,更有温度。

除了落实各项社会救助政策,长桥街道还不断织密多层次帮扶网络。针对政策覆盖不到的特殊困难家庭,街道建立帮困慰问金制度,为群众提供政策之外的必要补充;慈善工作站、社区基金会、社会组织等社会力量也积极参与,通过节日慰问、专项帮扶、助学资助等形式,为困难群众送去更多关爱,让社会救助从“保基本”逐步延伸到“解难题”。

窗口虽小,却连接着千家万户。对长桥街道社区事务受理服务中心的工作人员来说,每一次耐心解释、每一次主动上门、每一次跨部门协调,都是把群众的一件件“急难愁盼”落到实处。政策有尺度,服务有温度,这份始终如一的坚守,也让社会救助真正成为困难群众最坚实的依靠。

(上接第1版)他给出了很高的评价:“我特别欣赏她作品的故事构思、悬念设置,推理逻辑十分严谨。整个展览体验很不错,展出了不少原著作品和签名本,很有岁月沉淀感,场景布置的沉浸感也很强。”

这场特展也收获了大批年轻观众的喜爱。“00后”观众陶女士对现场解谜环节印象深刻:“展览很有意思,也让我对阿加莎有了更多了解,现场看到不少感兴趣的书籍,打算回去找来读一读。”

不少年轻人是冲着跨界联动专程赶来。“00后”程女士是游戏《未定事件簿》玩家,她说:“我平时就喜欢读推理小说,这次能看到自己喜爱的游戏和推理大师联动,感觉格外有趣。”

据策展人韩东介绍,本次展览藏品分量十足:“本次展览获得阿加莎家族官方授权,所有展出图片资料均经过版权方审核,具备权威背书。本次展出的阿加莎长篇小说稿件,即便在英美过往的同主题展览中也难得一见;同时我们还带来十几本阿加莎签名本,以及保存完整书衣的早期版本,这些藏品在收藏市场都十分稀缺。”

“单纯的书籍展览形式会比较单调,因此我们加入模型道具、沉浸式场景还原,希望覆盖全年龄段观众。大家看完展览,如果对作品产生兴趣,可以直接在徐家汇书院借阅原著,开展深度阅读。”韩东表示,办展不只是陈列展品,更希望以此引导大众回归文本阅读。

多元活动齐上线

书香夏夜好玩又好逛

除阿加莎特展外,书院各处都洋溢着热闹的书香气息,各类精彩活动轮番上演。

三楼报告厅内,书院脱口秀巅峰对决爆笑开演,素人选手重新解读经典著作,用幽默段子赋予阅读全新打开方式;《良友》画报百年特展,带领读者回望老上海的摩登记忆;备受期待的武康大楼藏书票也在现场完成首发。

书院广场上,书香文创市集热闹开市,露天电影循环播放。市民集齐印章即可参与扭蛋抽奖,丰富的互动福利,吸引不少家庭驻足打卡。

年年赴约寻光之夜

让阅读融入城市夜生活

作为徐家汇书院的王牌夜间文化IP,“寻光之夜”自2023年推出后,每逢上海书展便如约而至,秉持“沐光而生,向光而行”的理念,传承徐光启的科学精神与海派文化底蕴。

“今年‘寻光之夜’的报名热度远超想象。傍晚六点半开馆之前,徐家汇书院门口就排起了长队,大家都盼着入场,共赴这场阅读嘉年华。”徐汇区图书馆馆长房芸芳表示,徐家汇书院希望通过形式丰富的各类活动,邀请广大市民走近阅读,体会阅读的万千姿态,真正爱上阅读。“很多特色内容只有在‘寻光之夜’才能体验,这也正是它能够吸引大批读者专程前来的原因。”

据了解,2026上海书展徐汇分会场以“阅读的姿态:书立方”为主题,打造“汇有光、汇有梗、汇谜踪、汇新知、汇传承、汇万象”六大立体阅读板块,带来超百场丰富多彩的文化活动。以展览、主题分享、互动体验等多元形式打破传统阅读的边界,完成从“看书”到“读城”的转变,让缕缕书香弥漫城市夏夜。