

军民同心、鱼水情深

退役老兵见证徐汇双拥高质量发展

□ 记者 李梦婷 陆翔

时值中国人民解放军建军99周年,徐汇大地上涌动着崇军拥军的火热浪潮。不同年代的退役老兵们,以各自的坚守诠释“退伍不褪色”的铮铮誓言,也以亲身经历见证徐汇区双拥优抚工作走深走实、落地生根。

上海南站退役军人志愿者服务站是徐汇对外展示双拥工作的重要窗口,自2023年投用以来,李莲海、李玉琴便常年驻站服务。两人同为1971年入伍,服役期间均在军队医院从事医护工作,脱下军装后,她们坚持把专业本领用在为民服务

一线。日常工作中,她们一身兼两职:既是应急救护员,站点常备急救、防暑物资,随时处置旅客摔伤、中暑、突发不适;也是南站“活地图”,耐心为往来退役军人、普通旅客指路、协助寻人、解答优待政策咨询。“当过军队医护人员,治病救人的初心不能丢,退伍也不能褪色。”李莲海说。

一场高温紧急救助,充分展现老兵过硬素养与军人担当。一名独自前往上海第九人民医院就诊的青年旅客途经南站时突发身体不适,被保安紧

急送至服务站求助。李玉琴第一时间上前问诊查体,快速判定为高温中暑合并低血糖,存在二次昏厥风险。她一边轻声安抚旅客、持续监测生命体征;一边取用站内防暑急救物资开展现场处置,同步拨打120急救电话。救护车抵达后,顺利将旅客转运至九院急诊。

基层志愿微光温暖往来群众,科创拥军力量为退役军人搭建干事创业平台。同样怀揣军旅初心的还有退役军人李帅,2017年退役后他选择扎根徐汇自主创业,创办索思数据,走出一条

创业反哺双拥、科创赋能拥军的特色道路。索思数据入选上海市退役军人创业带动就业光荣榜,企业经营中积极吸纳退役军人入职,依托大数据、人工智能业务优势,为退伍战友搭建数字化行业职业转型就业渠道,切实以企业平台助力退役军人平稳实现职场转型。

他带领企业深耕AI大数据技术研发,自研智能数据平台突破部分国外技术壁垒;同时主动发挥科创优势投身对口援疆工作,赋能边疆特色产业提质增效增收。

三名老兵的坚守与收获,是徐汇系统化双拥保障体系的缩影。依托2026年上半年拥军优抚工作扎实推进,全区拥军优属、优抚保障举措全面落地。在拥军支前层面,落实军地互办实事14项,修缮社区部队营区设施,在元旦、春节、海军节等节点慰问官兵;在优待保障层面,上半年新增165项社会化优待项目,全区优待项目总量达332项,为3.2万名退役军人购置意外伤害保险,为重点优抚对象投保“沪惠保”大病医保,春节常态化开展困难老兵专项救助;在服务机制层面,组织重点优抚对象短期疗养,开展清明祭英烈、AI军地青年联谊等特色活动。

完善的政策扶持、浓厚的崇军氛围、贴心的基层服务,让尊崇军人成为徐汇鲜明的城市底色,持续绘就军民同心、鱼水情深的新时代双拥画卷。

从「旁观者」到「参与者」

□ 记者 张旺

“好好的绿化带,里面哪能扔垃圾?!这条必须写进公约。”“小区老年人多,有午休习惯,公约里最好明确午休、夜间禁止产生噪音的装修施工措施。”近日,龙华街道狮城居委会举办“我的小区我做主”公约条款共创工作坊,来自御景苑、龙呈家园、狮城花苑三个小区的居民代表、志愿者骨干齐聚现场,围绕《狮城社区居民公约(草案)》开展集体讨论。

依托前期居民调研梳理出群众关注度最高的五大议题:居住与装修规范、环境卫生与公共空间管理、安全秩序与车辆管理、宠物管理、邻里关系与社区共建,社区居委会以拉家常的交流形式组织现场研讨。

在社区工作人员的引导下,居民们一改以往社区事务“旁观者”身份,主动为社区公共事务建言献策。在现场讨论环节,居民代表达成共识:一份有实效的社区公约,既要依靠居民自觉与邻里温情,也需要法律法规作为支撑。参会人员对照《民法典》《上海市非机动车安全管理条例》《上海市养犬管理条例》等法规,逐条打磨完善公约草案内容,明确公约既是邻里之间的道德契约,也是居民规范自身行为、依法维护自身权益的行动准则,兼顾自治温度与制度约束力度。

据悉,后续居委会将梳理汇总本次工作坊收集到的全部意见,吸纳进最终的公约文本中;同时,持续搭建常态化居民议事平台,以居民公约制定、落地为抓手,号召更多居民主动参与社区治理,携手共建平安和谐的社区家园。

盛夏酷暑,气温节节攀升,居家开窗通风是居民最日常的降温方式。但华泾镇某小区的住户王先生,却因为楼下住户家中浓重的异味,整日不敢开窗、苦不堪言。近日,针对这起因高密度养宠引发的邻里扰民纠纷,华泾镇启动三所联动多元解纷机制,民警、调解员、居委干部多方合力、对症下药、温情斡旋,仅用一场40分钟的调解,就让僵持许久的邻里矛盾顺利化解。

7月27日,华泾镇综治中心收到一则居民投诉。八楼住户家中仅80平方米的居家空间,却饲养了8只猫咪、1只狗狗。只要八楼北窗一开,十楼王先生家中就充斥着刺鼻异味。同楼层的两户租户也长期被异味影响,碍于租房身份不愿争执,只能默默忍受。

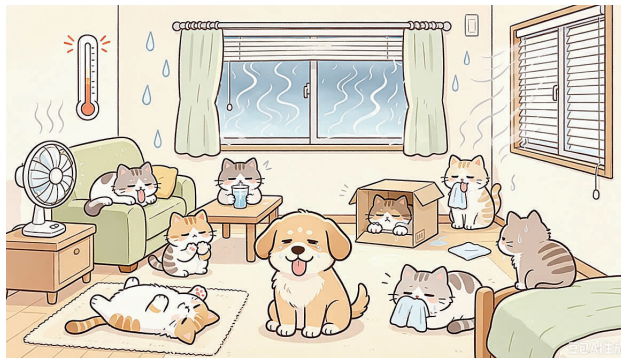
王先生向综治中心求助,希望通过多部门联动介入,彻底解决困扰自己已久的生活难题。接到诉求后,华泾镇综治中心第一时间梳理案情、分析矛盾症结。中心迅速启动司法所、派出所、居委会三所联动调解机制,搭建专业调解平台,邀约双方当事人面对面沟通、心平气和解纠纷。

8月5日下午15时30分,纠纷双方准时走进华泾派出所三所联动调解室,多部门联合调解工作开启。司法所调解员率先缓和气氛,以拉家常的方式开启沟通。八楼李阿姨满心愧疚,她坦言,自己并非刻意多养宠物,每一只小动物都有着难

80 平米小屋养 9 只宠物异味扰民

华泾镇“三所联动”温情化解邻里心结

□ 记者 殷志军 李瑾琳



以割舍的缘由:家里的1只小狗和2只猫咪,是过世公生前反复嘱托要好好照料的,绝不可以弃养;2只猫咪是儿子儿媳家的,小两口刚诞下小宝宝无暇照料,暂时寄养在自己家中;剩余4只都是流浪猫,自己长期投喂后,小猫主动跟随回家,自己心生不忍,便全部收留照料。家中线路老化故障,客厅空调无法正常使用,只能靠风扇吹风降温。狭小的居家空间里,9只宠物集中在一起,高温环境加速了宠物排泄物发酵,异味自然难以消散。李阿姨的丈夫是公交司机,常年“做二休一”,工作强度大、休息时间宝贵,独自居住在宠物饲养的房屋内。为了不打扰丈夫休息,李阿姨居住在隔壁楼栋,每天仅能抽空上门打扫一次,保洁频次不足,也让异味问题不断加剧。“我真的没想到天热之后味道会这么大,给楼上邻居带来这么大麻烦,我心里特别过意不去。”李阿姨连

连致歉。

摸清矛盾根源、了解双方难处后,三所联动工作人员各司其职、各出妙招,多方合力精准破解异味难题,一条条接地气、可落地的整改方案相继出炉。社区居委干部直击核心难题,给出硬件整改方案:“先临时铺设明线,让空调正常启用。室内温度降下来,空气流通顺畅,排泄物异味就不容易发酵堆积,能从源头大幅减轻异味。”辖区民警结合生活经验,分享实用除臭技巧,贴心又接地气:“网上三十几块钱一台的定时香薰喷雾特别好用,24小时自动除味,效果很明显。”李阿姨当即表示会立刻购置试用。司法所调解员立足长效治理,温柔劝导、理性支招:“阿姨,我们非常理解您善待小动物的善心。但80平米的空间饲养9只宠物,饲养密度确实过高,即便每日打扫,也很难彻底杜绝异味问题。想要彻底解决邻里矛盾,除了降温除臭,

更关键的是减负提质。建议您尽快将3只猫咪分流安置到您现居的房屋,降低饲养密度,同时每天增加一次全屋保洁,勤换猫砂、及时清理排泄物。”

李阿姨欣然应允,当场承诺全力配合整改。另一边,投诉人王先生也展现出邻里包容的大度。他坦言,自己入住以来从未上门争执,深知邻里相处不易,从未想过要求对方弃养宠物,只求能恢复正常居住环境。“我特意选高楼层就是为了通风透气,现在常年不敢开窗,实在难以忍受。我不求别的,只希望能看到实实在在的整改效果。”

调解尾声,李阿姨郑重向邻居和工作人员承诺,今后会尽量关闭北侧窗户,杜绝异味飘散,并立刻购置除臭设备、坚持高频次清洁打扫,用心做好文明养宠,不再影响邻里生活。

整场40分钟的调解,没有争执对立、没有矛盾激化,全程换位思考、双向包容。司法所调解员情理兼顾、居中斡旋;派出所民警实操支招、暖心普法;居委干部精准帮扶、落地解难。华泾镇三所联动机制充分发挥基层治理合力,既守护了居民善待生灵的生活底线,以柔性调解化解民生微纠纷,用精细化基层治理筑牢邻里和谐防线。