



接听民情“烫手”事

区长王华做客“2026 夏令热线”，开出治理“良方”

文 / 图 记者 姚丽敏 施昱辰

7月30日上午，区委副书记、区长王华走进上海人民广播电台“夏令热线·区长访谈”直播间，现场接听前方记者和市民来电。近两个小时的访谈中，王华与相关职能部门和属地街镇负责人现场办公，回应百姓诉求，督促解决群众身边的急难愁盼问题。

商圈单车潮汐拥堵 精准调度疏解占道乱象

针对市民反映的天钥桥路近肇嘉浜路段，共享单车呈“叠罗汉”式停放的现象，上广记者在现场连线，发现该路段共享单车的车头尾相接挤作一团，部分车辆甚至溢出停靠区，侵占了盲道。

徐家汇街道相关负责同志表示，该区域日均人流量大，叠加商圈、学校、地铁换乘三重压力，管理难度较高，后续将持续收集外卖骑手等群体的停放诉求，动态调整单车投放点位。区建管委交通中心相关负责同志回应，目前共享单车主要依靠企业自主清运，中心将进一步压实单车企业主体责任，落实一小时清运兜底机制，科学预判客流变化，分路段均衡调配车辆，平衡好高峰期停放压力。

王华在回应中指出，徐家汇商圈人流量大，要提升精细化管理水平，充分研判客流潮汐规律，平衡好各方人员停放需求，动态调整投放节奏，优化摆放区域，让这条充满“烟火气”的路段既繁荣有序又畅通无阻。

楼上渗漏楼下忧 多部门联合勘查解民愁

家住衡安大厦的徐女士来电反映，新房装修仅半年，客厅吊顶便出现渗水水印。经排查，疑为楼上住户违规将洗衣机排水管道改至客厅所致。此前城管、物业已介入，但未明确漏水原因，近期她还在水管滤网中发现了指甲盖大小的泥块。

天平街道相关负责同志回应，前期未在徐女士家中发现明显漏水点。后续将再次上门勘查，同步检修楼栋供水管线和地下室管线，完善物业日常报修响应流程。

王华强调，群众利益无小事，安全是底线。他要求街道牵头，组织相关单位实地勘查漏水原因，核查楼上居民改建的合规性及渗漏隐患，化解居民担忧；要以案为鉴，加强小区物业管理，避免再现类似问题。

桂林公园寻“旧” 兼顾新老茶客休闲需求

老茶客方先生是桂林公园四教厅的常客，习惯了清晨花5元钱泡一壶茶的悠闲。据他反馈，公园历经一年修缮重新开园后，原本熟悉的早茶服务被引导至百余米外的飞香厅，新点位路途远且设有台阶，老年茶客通行存在安全风险，且新环境缺少了那份熟悉的烟火气。

区绿化管理中心相关负责同志表示，目前园内两处茶室均保留五元早茶服务，后续将充分吸纳老茶客建议，划定专属怀旧休憩区域，持续优化硬件

配套，兼顾青年休闲消费与老年普惠服务。

“公园改造既要与时俱进，也要留住城区的记忆与温度。”王华强调，有关部门和运营方要认真倾听老茶客的心声，为老茶客营造一个熟悉、安稳的交流空间，实现新老交融、和谐共生。

商场外卖停车不便 多方共商优化通行方案

外卖骑手刘先生反映，华泾龙湖天街商场要求外卖配送车辆均至马路对面停放，骑手取餐需横穿车流密集的路段，存在安全隐患；也有市民反映商场周边非机动车随意停放，影响行人通行。

华泾镇相关负责同志介绍，华泾龙湖天街周边有三个重大工程同步施工，区域交通压力较大，镇里会同商场物业已在规划新设外卖专用车位和临时车位，缓解停放难题。

王华表示，商圈交通治理要统筹好安全与便民，相关单位要兼顾多方诉求，充分吸纳外卖骑手、市民意见，共同协商非机动车停放优化方案。

背街小巷设施老旧 微更新打造“小而美”空间

区融媒体中心记者实地探访肇嘉浜路807弄东侧巷道看到，这条背街小巷路面老化破损，人行道高出路缘且有多处边缘缺口，存在安全隐患；巷道西侧的非机动车车棚和花坛瓷砖立面风格也与尽头主干道风貌格格不入，需要美化改造。

枫林街道相关负责同志表示，该巷道是联通居民区与商务楼的主要道路，通行使用率高、服务人群广，街道已计划联合相关部门开展全方位“微更新”，进行路面整体翻修、停车规范化管理、花园绿化与风貌提升等提质改造工作，后续将建立多方联动的常态化管理机制，让居民出行更舒心、企业通行更顺畅。

“背街小巷是城市的‘毛细血管’，体现了政府的治理精度。”王华表示，区政府制定了背街小巷更新治理三年行动计划，持续打造居民家门口的“小而美”空间。他要求枫林街道协同有关部门，充分听取周边居民和企业意见，尽快制定方案，同时融入“全龄友好”理念，通过微更新实现风貌统一、功能完善、管理有序，让背街小巷焕发新光彩。

盲道设置存安全盲区 全域普查优化无障碍设施

家住康健片区的视障居民朱先生来电反映，地铁12号线虹漕路站1号口外侧盲道正中有一根粗大电线杆，自己与其他视障路人曾不慎磕碰受伤；区里还有部分盲道的凹凸感不强，视障人士出行有

所不便。

区建管委和康健街道相关负责同志回应，将第一时间赴现场勘察，并根据实际情况对盲道进行改造或迁移电线杆，切实消除安全隐患。

王华对朱先生的监督表示感谢，并强调，对残疾人的友好程度体现了城市的文明高度，相关部门和属地街道应立即核实、迅速整改；同时，要以此次居民反映问题为契机，加强对全区无障碍设施等市政设施的排查，优化盲道触感设计，筑牢视障人士的出行安全防线，让城市治理更有温度。

跨区桥洞噪音扰民 区区联动推动解决

市民韩女士反映，平南路虹梅路中环桥下有市民使用外置音响聚集唱歌，噪音较大，影响附近小区居民休息。

据了解，该通道处于徐汇区康健街道与闵行区古美街道交界处，今年一季度刚开通。康健街道相关负责同志表示，街道已在开展文明倡导，并联合市容、城管及派出所等单位进行常态化巡查。后续将设置分贝仪进行噪声警示，引导市民前往室内邻里空间活动。

“跨界区域不能成为治理洼地。”王华强调，相关部门要主动与闵行区相关方面做好对接，建立长效联动机制，实现区区共治。要坚持疏堵结合，既严格管控噪音扰民，又满足群众合理文体需求，维护邻里和谐。

存量违建“躲猫猫” 依法处置护平安

家住长乐路637弄的金先生反映，有邻居占用公共晾晒露台搭建厨房，多年间不断加装门窗、改造板材，占用公共通行空间，并带来消防安全隐患。

湖南街道相关负责同志表示，违建当事人以历史存量搭建“微调”为由规避整改，目前已责令拆除占用消防通道的铁门，也已针对违规搭建的露台立案处理，正按程序依法推进。

王华强调，整治违法搭建必须坚持“零容忍”。他要求街道和城管部门依法行政，及时向居民通报处理进展；要研究细化界定尺度、规范处置流程，坚决守牢安全底线。

当天还有多位市民通过“夏令热线”反映民生诉求，区领导及有关部门均一一回应并明确处理方案。王华表示，“夏令热线”是直面群众的重要窗口，各单位要压实责任链条、强化协同治理，通过“解剖一个问题”推动“解决一类问题”。徐汇区将以更精细的管理、更暖心的服务，坚决落实人民城市重要理念，让市民感受到实实在在的获得感、幸福感和安全感。