

我的家门口,我能堆物吗? 一场大讨论探寻楼道堆物治理的徐汇智慧

楼道,是居民家门口咫尺方寸的公共空间,是火灾逃生至关重要的生命通道,更是彰显城市文明最直观的微观窗口。

近日,由区委宣传部(区精神文明办)、区委社会工作部主办,漕河泾街道党工委、办事处、上海人民广播电台承办的首场“汇文明大家谈”徐汇城市文明议事厅市民大讨论举办。活动围绕“我的家门口,我能堆物吗?”,职能部门、街镇代表、司法机关,居委、物业、业委会“三驾马车”,以及热心居民、专家学者等 200 余名各界代表齐聚一堂,直面楼道堆物这一社区治理中长期存在、反复整治却难以根治的民生顽疾,开展一场有温度、有思辨、有共识的对话。

居民小陆一开口就说出了左邻右舍的想法:“摆在自家门

口,不会妨碍别人走路。起火逃生大家都是往下跑,不会往上走,应该没什么大事。”

面对这样的疑问,漕河泾消防救援站政治指导员蒋锦涛马上回应:“火灾是概率性事件,不能抱有侥幸心理。楼道公共资源属于全体业主,不存在‘楼层高、不影响别人就可以堆放’的说法。杂物一旦引燃,浓烟快速蔓延,不仅阻碍自身逃生,消防人员铺设水带、开展救援都会受阻。”

楼道堆物还有一个很重要的原因就是不少老人舍不得丢弃东西。全国人大代表樊芸注意到,不少老人喜欢收集堆放物品,背后还有更深层的原因,“这些东西承载着他们的情感寄托,也是老人实现自我价值的一种方式,大家需要看见、理解这份心理需求。”

不少居民心里都有疑问:楼道堆物治理怎样才能见效?到底谁牵头、谁负主要责任?区政协常委、律师魏建平认为,“物业公司是第一责任方,负责日常巡查、及时劝阻并上报问题;居委会搭建沟通平台,组织居民商量解决;消防、城管等部门依法开展执法。各方分工清晰、互相配合,才能形成完整有效的治理链条。”

讨论现场,从斜土街道彤心业委会联合会会长韩东萌分享嘉乐公寓依靠居民自治守住楼道堆物整治成果,让楼道常年保持干净整洁,到武康大楼党总支书记柏祖芳介绍的居民公约、商户公约、游客公约等三大“软法”;从徐家汇街道乐山四五村虹枫大楼党支部书记王亚农抓住区里“三旧”变“三新”改造机

遇,启动党员带头 100 天清理楼道、100 天巡查管理,到枫林街道宛南六村紧抓老旧小区加装电梯契机,组建三人自治小组,运用到楼道堆物治理当中;从凌云街道梅陇三村楼组长周宝娣,常年扎根楼栋一线,坚持逐层逐户巡查楼道,到龙华街道楼组长王美琴默默守护楼栋环境,及徐家汇街道东塘居民区党总支书记沈佳樑分享的创新方式破解楼道堆物治理难题,守护楼栋环境……在摸索楼道治理中,这些办法为堆物“找到出路”。

司法机关拿出真实案例,在场所有人敲响警钟。消防、物业、城管多个部门一同开展现场普法:按照《中华人民共和国消防法》,私自占用、堵塞楼道、安全出口这类消防通道,属于违法行为。还有专家学者从制度层

面、思想观念上给出新的思考,治理楼道堆物,不能只顾及个人便利,更要梳理公共意识,守住集体的安全底线。

区委宣传部、文明办相关负责人表示,楼道堆物问题的治理之道,也是城市文明建设的重要课题,此次推出“城市文明议事厅”,就是要通过市民群众和各方共同讨论,探讨问题成因和治理之策,进一步形成思想共识,倡导文明习惯,推进城市公共安全和精细化治理,提升社会文明程度。(综合自:话匣子)



详细报道请扫二维码阅读

首次单列纳入“十五五”规划 国家为孤独症儿童打通筛查、康复、教育、就业全链条

7月27日上午,国务院新闻办公室举行“开局起步‘十五五’”系列主题新闻发布会,中国残联相关负责人介绍“十五五”时期推进残疾人事业全面发展高质量发展相关情况。

发布会上,中国残联相关负责人介绍说,《残疾人保障和发展“十五五”规划》聚焦特殊困难群体推出细分专项政策,首次将“孤独症全生命周期关爱促进行动”单列一个专栏,这将为孤独症群体及其家庭带来实实在在的福祉。

通过完善落实 0-6 岁儿童孤独症筛查干预服务规范,建立筛查、诊断、康复救助衔接机制,规范全流程服务,帮助家庭及时识别孤独症儿童,孩子能在早期得到康复服务,会有效提升康复效果。

还将优化康复服务供给,加大公益性康复服务供给,提升妇幼保健机构康复服务能力,规范社会力量开办康复机构,实现每个地级市和人口较集中的县(市、区、旗)都能为孤独症儿童提供康复救助服务。通过提升康复服务供

给能力,帮助孤独症家庭就近就便获得服务。

中国残联相关负责人表示,“十五五”期间,从早期发现到安置大龄青年社区就业,全生命周期的关爱深切回应孤独症家庭最关心、最现实的诉求,着力提升孤独症群体的生活质量和社会适应能力。

支持省会城市、计划单列市及较大城市建设孤独症特殊教育学校,完善助教陪读人员准入和质量保障机制,帮助孤独症儿童更好地融入学校生活。

赋能社区生活和就业。支持康复效果好的孤独症青年到社会单位实习或就业,实施“心智障碍者融入社区”计划,帮助他们提高生活技能和社会适应能力,支持他们能在社区就业。

做实家庭支持服务。组织开展以家庭为中心的早期干预服务和培训,发展家庭心理疏导、托养照护、喘息照顾、社区支持等服务,缓解家庭长期照护压力,让亲属感受到温暖和支持。

(综合自:央视新闻)

(上接第 1 版)推动文化创新,充分发挥创新的主动性作用。要把“品质”这个城区底色擦得更亮,围绕老百姓对高品质生活的需要,创造宜居安居环境,提高社区治理水平,提高公共服务品质,守牢城区安全底线,把徐汇建设成为人人向往的幸福家园。要把“党建”这个根本保障抓得更牢,以习近平党建思想为根本指引,坚持和加强党的全面领导,不断深化基层党建创新,纵深推进全面从严治党,团结带领全区干部群众不断创造新的业绩。全区党员干部要始终保持使命在肩、奋斗有我的精神状态,坚持乘大势、谋全局,坚持破瓶颈、解难题,坚持抓落实、见成效,坚持严政德、明政绩,推动徐汇各项工作走在前列、产生示范效应,在真抓实干中创造美好未来。

在全会第二次会议上,曹立强就抓好全会精神的学习贯彻、做好近期工作提出要求,要扎实推动全会精神落地见效。围绕此次全会明确的目标任务,全面对标抓落实,深化统筹抓落实,细化举措抓落实,努力在各项工作中走在前列、产生示范效应。要全力以赴推动经济高质量发展。持续抓好经济稳增长各项工作,培育壮大创新动能,持续激活消费活力,全力扩大有效投资,为全市大局多作贡献。要持续增进民生福祉。坚持财力一分增长,民生一分改善,解决急难愁盼,强化跟踪问效,让老百姓的获得感更加充实、更有保障、更可持续。要抓牢党的建设各项工作。巩固树立和践行正确政绩观学习教育成果,深入推进“强基聚力增效年”“治理协同提升年”攻坚行动,持之以恒推进全面从严治党。要时刻绷紧安全这根弦。树牢“100-1=0”的理念,高度重视政治安全,抓实安全维稳工作,抓好安全生产和消防安全工作,扎实做好防汛防台和高温应对工作,坚决守牢安全底线。

全会表决通过《中国共产党上海市徐汇区第十一届委员会第十一次全体会议决议》。

区委委员出席会议。区纪工委委员,区人大、区政府、区政协领导同志,区法院、检察院党组书记,其他市管干部,区各部、委、办、局,各人民团体主要负责同志,各街道、镇党政主要负责同志,区属国企党组织主要负责同志,部分区第十一次党代会代表等列席会议。市有关部门同志应邀参加会议。

(来源:区委办)

在斜土街道的街头巷尾,经常能看到这样一抹身影。几辆自行车穿梭在弄堂里,车筐里放着便携式读卡器、迷你打印机和办事材料。队员们停好车,熟门熟路地走进楼道,敲开居民家门。

他们是斜土街道社区事务受理服务中心“亲邻帮办”骑行队的队员,居民们亲切地称他们为家门口的“移动办事窗口”。从窗口到家门,从柜台到床边,这支队伍,把政务服务搬进了居民的生活场景里。

车轮上的“办事窗口” 斜土“亲邻帮办”骑行队解居民需求

□ 记者 沈艺飞

斜土街道老龄化程度较高,辖区内有不少高龄、独居和行动不便老人。为了解决他们办事困难的问题,斜土街道社区事务受理服务中心组建了“亲邻帮办”骑行队。这支 3 人的骑行队中,队长老邵是医保条线工作人员,两名队员分别来自民政、人社条线,居民遇到的大多数民生事项,他们

都能现场解答。

从弄堂小巷到居民家中,这支 3 人的骑行队,2025 年完成上门服务业务量位居全区首位。没有惊人的壮举,只有风雨无阻的奔赴。

2026 年 3 月,92 岁的陈老伯遇到了一个棘手的问题。老人独居上海,但社保卡是宁波的,由于社保卡过期,退休金无法正

常领取,看病也受到影响。

得知情况后,中心工作人员启动长三角跨省通办服务,第一时间连线宁波市行政审批服务中心,记录好换卡流程,骑行队员当天下午就开展“上门办”服务,手把手教老人完成了线上换卡申请,并上门帮助老人激活新卡。

敲开一扇门,解决一件事。骑行队的小小车轮,还在弄堂里不停转动。暖心服务,始终在路上从未停歇,这一抹身影也成为居民身边看得见、找得到的温暖依靠。