

小区突然大面积停水,5 小时后——居民纷纷点赞,为哪般?

□ 记者 吴小雪

民生无小事,细微见温情。近日,长桥街道长桥八村因小区外围雨污分流施工,造成市政自来水总管断供,小区多栋楼栋突发停水、部分楼栋水压减弱。面对突发状况,中鹊物业快速响应、温情兜底,全程 5 小时完成排查、保供、抢修、复水,用速度与温度守护居民日常起居。

当日 14 时 30 分,物业接到居民停水反馈后即刻行动,维修人员兵分两路:一路沿线实地排查管网,一路第一时间对接自来

水公司报修,迅速锁定故障点位——小区墙外施工导致 150 毫米自来水总管无法供水。

15 时 30 分,管网水压持续下降,停水范围扩大至 7 个楼栋,其余楼栋水流明显变小。为避免居民焦虑、杜绝信息滞后,物业同步开启全方位告知,通过业主微信群、楼道公告、流动喇叭实时通报停水原因与处置进度,做到事事有说明、时时有回应。

恰逢傍晚用水高峰,且市政

阀门抢修队伍到场需等待,物业没有被动等候,主动协调应急送水车进小区、直达停水楼栋,全力保障居民基本生活用水。

抢修不停步,服务不断档。停水期间,物业工作人员逐栋逐层摸排居民用水需求,重点关注独居高龄、行动不便的特殊群体,主动上门送水、贴心问询,解决特殊家庭取水难题。

“通水可以慢慢等,物业惦记着老年人,心里特别踏实。”居民的真切感言,是对社区暖心服

务的最好肯定。

整个处置过程中,物业坚持每半小时更新一次抢修进度,线上线下同步公示,让居民实时掌握进展、安心等待。19 时 36 分,破损管道顺利修复、总阀开启,受影响楼栋全面恢复供水。物业随即逐栋复查水压,确认小区供水全部恢复正常。

此次突发停水高效妥善处置,得益于物业成熟完善的应急响应机制。从接报勘查、信息公开、应急送水,到协同抢修、复

查闭环,各环节衔接顺畅、分工高效,真正实现接报即动、未诉先办。

近年来,长桥街道持续推动物业服务融入基层治理,引导物业从“被动接单”转向“主动预判”,把民生保障前置、把暖心服务做实。

小事见治理,细节显担当。长桥街道将继续聚焦居民急难愁盼,以快速响应、温情服务守护辖区烟火安稳,让社区治理温度可感、可见、可入心。

非遗邂逅科技,点亮欢乐时光 斜土“阅见日晖”儿童友好阅读新空间变身暑期乐园

□ 记者 解景昇

斜土街道图书馆“阅见日晖”儿童友好阅读新空间,今夏变身为辖区少年儿童“家门口”的暑期乐园。该馆于暑期推出红色研学、非遗美育、科技科普等系列主题活动,以“阅读+体验+手工”的多元模式,丰富孩子们的假期生活。近日,两场风格迥异的活动——非遗竹扇编织与 AI 人工智能启蒙课先后登场,一古一今,在书香之外,为孩子们打开了触摸传统与眺望未来的两扇窗。

在非遗美育课堂上,老师从萱草文化切入,讲述这种古老植物在诗词典故中的寓意与人文故事。孩子们此前大多只在课本里读过“萱草忘忧”,却少有机会了解其背后的孝亲、温润的文化脉络。

竹扇编织环节备受孩子们的期待,老师分步演示了“压一挑一”的基础编法。初次接触传统编织的孩子,面对细薄的竹篾略显生疏,有的因力道不均导致篾条歪斜,有的在收口处反复拆解重来。一位四年级男生在

尝试第三次后终于编出平整的扇面,他告诉记者:“比折纸难多了,但编完那一瞬间特别有成就感。”

如果说非遗课是向内求索静心,那么另一场 AI 启蒙体验活动则是充满科技感的科学学堂。主讲老师用“机器人如何看懂指令”“机器狗为什么不会撞墙”等生活化问题,拆解人工智能的基础逻辑,孩子们争相举手猜测答案,现场气氛活跃。

活动的高潮来自机器狗的现场展演。这台四足机

器人在工作人员操控下完成翻滚、作揖、后退行走等动作,甚至随着音乐节拍摇摆。在老师的讲解下,亲子合作还组装简易智能小车,在动手实践中锻炼逻辑思维、提升创新能力。

斜土街道图书馆负责人表示,将在暑期持续深耕“阅见日晖”特色文化品牌,充分发挥儿童友好阅读阵地的积极作用,进一步整合文化资源,创新活动形式,为辖区少年儿童的健康全面成长保驾护航。

腹痛未必是阑尾炎 警惕罕见恶性肿瘤

□ 记者 吴会雄

肚子痛、右下腹痛,未必是阑尾炎,也有可能是罕见恶性肿瘤的“伪装”。近日,上海市第六人民医院腹痛中心接诊多例特殊患者,病症初期症状与急性阑尾炎高度重合,极易漏诊误诊。医院依托多学科协作优势,精准甄别隐匿性阑尾腺癌,通过一站式诊疗体系完成个体化手术与综合治疗,成功揪出腹痛背后的隐形病灶,为患者守住健康。

今年 68 岁的张阿姨,长期反复出现右下腹痛,在当地医院一直按阑尾炎进行消炎治疗,病情始终未见明显好转。为根治病症,张阿姨来到市六医院腹痛中心就诊。医护团队结合患者反复发病、抗炎治疗无效的特点,为其开展增强 CT 检查,经过研判高度怀疑为阑尾肿瘤,而非普通炎症。

医院迅速集结急诊外科、消化内镜中心、放射介入科、妇产科等多学科专家开展 MDT 会诊,精准评估病情后,为患者实施右半结肠切除术及淋巴结清扫术,手术顺利完成。术后一周,张阿姨出院,目前在肿瘤内科接受后续规范化综合治疗,预后良好。

“之前反反复复不见好,我心里特别慌。多亏这里的医生查得细致,要是再拖下去,后果真的不敢想。”张阿姨表示,专业的多学科诊疗让她彻底摆脱了病痛隐患,也让她重拾健康信心。

据介绍,阑尾腺癌是临床罕见的胃肠道恶性肿瘤,堪称腹痛背后的“伪装者”。该病发病率低、早期症状隐匿,患者仅会出现右下腹疼痛、低热、恶心等与急性阑尾炎高度相似的症状,多数患者会被误判为普通阑尾炎。

针对这一疑难病症,医院腹痛中心打破传统单科诊疗壁垒,整合多学科优质医疗资源,搭建起快速分诊、精准影像研判、即时多学科会诊、个体化手术、病理精准分型、全程肿瘤随访的全流程一站式诊疗体系。

专家提醒市民,出现突发右下腹痛,伴随恶心呕吐、发热等症状时,切勿自行服用止痛药或拖延病情,应及时前往具备多学科急腹症诊疗能力的正规医院就诊,实现疾病早筛、早诊、早治。

“义剪”上门,送去夏日清爽 凌云街道聚焦老年群体需求

□ 记者 李冠宇

连日高温酷暑,老旧小区高龄老人理发难、孤寡独居老人照护压力大等一桩桩民生小事,都在凌云街道常态化“四百”(即走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心)大走访中被逐一化解,用脚步贴近群众,把暖心照料送到银发长者身边。

持续攀升的气温让居家高龄长者的理发需求愈发迫切。凌云新村居委会在入户走访时接到一位百岁老人家属求助,老人常年居家,厚重长发闷热难打理。居委并未只做一次性帮扶,而是同步通过上门走访、电话问询开展全面摸排,登记辖区 7 位超高龄困难老人,更新老龄动态台账,摸清每位老人身体状况与生活需求。

社区联动徐房“物业+养老”服务驿站推出上门义剪服务,细化入户消杀、剪发、现场清理全流程。志愿理发师携带全套工具上门,轻柔修剪发型、耐心询问老人喜好,服务结束后主动清扫地面碎发;随行社工陪老人闲话家常,同步普及防暑、居家安全小贴士(如图)。足不出户就能清爽换新发型,老人们纷纷为贴心服务点赞。

针对独居老人,梅陇四村依托“四百”大走访搭建起三方联动全周期守护体系。辖区一名老人在老伴离世后身体状况大幅下滑,居委干部、网格员曾三次及时发现老人身体不适并送医急救。在征得老人同意后,社区联合民警、热心邻居护



送老人入住养老院。两年多来,社区工作人员每月两次前往养老院探望,并在走访中对老人进食量骤减等情况,启动应急处置流程,同步完善专项兜底处置预案。老人离世后,凌云街道、居委会联动凌云路派出所溯源亲属线索,联系上老人外

甥处理全部后事手续,形成生前陪伴照料、突发情况兜底、后事妥善处置的完整服务链条。

据悉,凌云街道将持续做深做实“四百”大走访,以长效、精细、有温度的基层服务,让辖区老年人老有所养、老有所安。