

破晓上岗 逆风而行

徐汇环卫全力保障城市整洁

□ 记者 杨宜修 施昱辰

7月12日,武康大楼前游人如织,虽有台风天气影响,但游客的热情依然不减。喧嚣的人流背后,有一群身影默默逆行风雨之中。为守护风貌区的清爽整洁,保障市民与游客的出行安全,徐汇环卫的工作人员迎着风雨破晓上岗,凌晨四点便全员集结在岗,在街头开启清扫保障工作。

受台风“巴威”影响,衡复历史风貌区的梧桐树被大风刮下大量树叶,散落铺满路面,加上被阵雨冲刷,断枝落叶紧紧黏附在地面上,人工清扫难度大。为此,徐汇环卫先用洒水车将道路中间的落叶、树枝冲刷至道路两侧,再由环卫工人配合冲洗车冲

刷人行道(如图),将散落的落叶冲到路沿处聚拢,最后由人工集中打堆并快速收运。

高效的应急保障,离不开周全的前期筹备。据徐汇环卫晶貌环卫分公司副经理马涛介绍,此次台风来临前,公司便严格落实防汛工作部署,提前开展隐患排查整治。工作人员全面排摸全区134处易积水路段。其中,由晶貌分公司负责的湖南、天平、枫林三个街道,共有39处积水重点点位;同时,团队提前完成辖区下水口清掏、化粪池预抽、垃圾清运和环卫设施加固等工作,还组建15支应急队伍随时备勤,全方位做好应对突发状况的准备。

台风值守期间,徐汇环卫开启全天候保障模式,守护城市正常运转。全区日均约1900名环卫人员全员在岗,覆盖清道、机扫、清运、机修、公厕等所有一线工种。从7月10日10时至7月12日16时,工作人员累计清理排水口29156个次,整治易积水路段759条次,针对余庆路、宛平路等重点路段,实行两人一组、不间断巡查清掏的工作机制,及时消除路面积水、设施堵塞等安全隐患。

风雨渐弱后,环卫保障工作并未停歇。徐汇环卫相关负责人表示,后续将开展全域深度冲洗保洁,集中清理路面积水、树木断枝,全面复查易积水路段与排



水口,杜绝落叶二次堵塞引发险情;同时持续加大巡查力度,快速处置各类突发问题,并复盘此次实战经验、梳理工作难

点,持续优化特殊天气应急保障预案,以常态化的坚守与精细化的服务,持续守护城市的整洁与安稳。

家门口解锁银发数字新生活

□ 记者 李冠宇

为扎实推进“智慧助老”服务,让老年居民在家门口轻松掌握智能设备操作,凌云街道社区学校“老少携手·跨越数字鸿沟”智能手机夏令营开营。辖区银发学员与华东理工大学附属中学高中生志愿者一对一结对,在社区活动室开启暖心有趣的数字学习之旅。

这是社区学校连续第六年打造的暑期特色品牌活动,今年项目迎来全新升级,课堂全面下沉居民区活动室,大幅降低老年人参与学习的出行门槛,打通老年数字教育服务的“最后一公里”。本次夏令营为期四天,每日设置专属学习主题,覆盖手机基础功能、便民生活App、AI短视频制作等实用内容,零基础长辈也能循序渐进上手智能手机。授课现场氛围温馨热闹,主讲老师在台前细致拆解操作要点,青少年小老师们俯身陪伴,手把手带着长辈实操练习。不少老人纷纷感慨,志愿者比家中晚辈讲解得更耐心细致,大家踊跃举手提问、互相交流,课堂学习热情高涨。

课堂搬到家门口的新模式,也让高龄长者顺利参与其中,本次活动迎来项目开办以来首位90岁学员邱爷爷。开营首日老人便难掩欣喜,直言在家门口学习实用手机课程格外贴心。考虑到学员普遍年纪偏大,工作人员专门搭建夏令营专属微信群,长辈课后遇到操作难题可随时线上咨询答疑,实现时时可学、处处能学。

自2021年推出以来,凌云街道社区学校智能手机夏令营斩获多项荣誉,项目将老年数字教育与中学生社会实践有机结合,既帮助长辈扫清智能操作障碍、提升数字素养,也为青少年搭建走进社区、服务邻里的实践平台。

你喝过夏日养生茶饮吗?

老字号药店跨界打造生活美学新空间

□ 记者 曹香玉

暑气渐盛,中华老字号第一医药旗下潮流门店“氩子药局”近期推出“梅有燥热”“豆有清凉”“湿气拜拜茶”等时令养生新茶,搭配门店招牌人参美式,以药食同源饮品为切入点,打破大众对传统药房的固有认知。这家位于衡复历史风貌区复兴中路1180号的特色门店,由企业青年团队自主打造,融合专业医药服务与生活休闲体验,成为衡复风貌区新晋打卡地标。

据了解,门店创意源自第一医药内部“Zstar创星营”青年创新竞赛,十余位

“95后”“00后”员工完成方案构思落地。项目最初定名“分子药局”,后为贴合年轻人对氛围感、情绪体验的需求,调整为“氩子药局”,核心定位从健康基础概念转向场景疗愈价值。

门店采用分层布局,一楼设置茶饮吧台与药妆实验室,实行“早茶晚醺”运营模式;店内陈列陈皮、枸杞、金银花等各类药食同源草本原料,除夏季限定新品,人参美式、新会陈皮雪梨茶等长期热销;晚间开放微醺调饮区域,消费者可自选小规格基酒搭配茶饮原料,打造轻社

交场景。

药妆区域是门店核心特色,按照祛痘、保湿、美白、紧致、舒缓过敏五大肌肤需求分区陈列,坚持医药级选品标准。店内同步引进线上热门新锐品牌与优质国货。据店内工作人员介绍,门店会依据品牌市场表现、时令节点、品牌联名活动定期更新商品,人参护肤系列、香氛手作类产品长期销量靠前。

二楼保留了药店基础功能,感冒、肠胃、妇科、骨伤等常用药品,医疗器械、保健品品类完备,专业药师可提供个性化健康调理建议,同时

设置休憩沙龙专区,为市民提供安静放松的休闲空间。不少周边市民常到店体验新式消费模式。附近白领林女士告诉记者:“以往只有身体不适才会前往药店,如今夏日路过便能点一杯养生茶饮,顺带体验护肤产品,门店已然成为日常放松的去处。”

区别于传统药房单一售药模式,“氩子药局”将专业医药、养生茶饮、美妆体验、社交手作相结合,重构健康消费场景,降低年轻群体进店心理门槛,为老字号医药零售年轻化转型提供可借鉴的实践样本。

跑出应急处置“加速度”,撑起安全保护伞

□ 记者 吴小雪

社区有温度,危难见担当。日前,长桥街道汇成中心花园附近突发意外,一名居民被路人撞倒,肇事者当场逃逸,受伤居民倒地无法起身,现场情况十分危急。险情发生后,楼园居委会迅速响应、火速处置,以及时暖心的行动守护居民平安,尽显基层治理的温情与责任。

接到现场居民上报的突发险情后,楼园居委会工

作人员立即行动,带上社区常备便民轮椅赶赴现场。看到倒地受伤的居民,工作人员轻声安抚伤者情绪,小心翼翼看护伤员,全程谨慎操作,最大程度避免二次伤害;同时有序维护现场秩序,等候专业救援力量到场。

现场热心群众已提前拨打110报警。为进一步稳妥处置险情,居委会工作人员迅速分工开展工作,主动

对接到场民警,配合梳理事发经过、协助维护周边通行秩序;与此同时,工作人员依托居民信息底册,快速联系上受伤居民家属,清晰告知现场情况,耐心抚慰家属的焦急情绪。

不久后,受伤居民家属匆忙赶到现场,因担忧亲人伤情情绪较为激动。工作人员全程陪伴在侧、耐心宽慰,主动协助家属与警方沟通对接,细致梳理、核对相

关情况。待120急救车抵达现场,工作人员积极配合医护人员,协助将伤者抬上救护车。目前,警方正对肇事逃逸事件展开进一步调查。

突发险情快速响应,全程陪护暖心处置。从紧急赶赴现场、细心看护伤者,到对接警务、联系家属、协助送医,楼园居委会用一套高效规范、温情贴心的应急处置流程,为居民撑起安全保护伞。