

来自徐汇的建议在全市医院落地 住院前不用再跑社区开证明了

我为群众办实事

□ 记者 沈艺飞

拿着身份证走进医院窗口,工作人员刷证、核验、办理住院,几分钟时间,手续就办妥了。

对于天平街道的居民何伯伯来说,这样的场景放在几年前几乎难以想象。过去,每次住院前,他都要先跑一趟社区事务受理服务中心,开具低保住院免押金证明,再赶往医院办理手续。

而这一变化,正源于基层窗口一次对群众诉求的认真倾听。

过去,低保对象住院免押金政策办理时必须“一事一证”,每次住院都要到社区事务受理服务中心开具纸质证明。虽然惠及困难群众,但对于经常住院、行动不便的老人来说,一张证明意味着一次奔波。

一日,何伯伯在半年时间内第三次来办理住院免押金证明。工作人员发现,像他这样的

情况并非个例。中心统计显示,来办理低保住院免押金证明的办事人大多是孤老、残疾人、重病患者等出行困难群体。

“政策是好政策,但居民享受政策的过程还能不能更方便一点?”这是摆在天平街道社区事务受理服务中心副主任吴玮佳面前的一道现实课题。

与其一次次帮助居民开证明,不如从源头解决问题。很快,吴玮佳和负责医疗救助工作的陶雄峰向市信访办、市人民建议征集办提出改进工作的建议。他们建议,打通民政与医院之间的数据壁垒,将低保对象身份信息直接接入医院系统,让符合条件的群众凭身份证即可办理住院免押金,不必再反复开具纸质证明。

这份来自基层窗口的建议,很快得到回应。市政府办公厅、

市信访办、市卫生健康委、市民政局、徐汇区、市大数据中心等多个部门联合开展调研,一个多月内打通 20 多个业务环节,实现了全市医院低保对象身份信息自动核验。自此,符合条件的群众住院时只需刷身份证,就能直接享受免押金政策,真正实现“数据跑”代替“群众跑”。

在此次改革基础上,《上海市最低生活保障家庭成员证明》《特困人员证明》《支出型贫困家庭成员证明》等 7 类证明也陆续实现线上办理、手机亮证,越来越多需要群众反复提交的证明材料,被数据共享所替代。

政策落地后,天平街道社区事务受理服务中心并没有“一办了之”。工作人员持续跟踪群众使用情况,联合居委会做好政策宣传,同时关注线下证明办理数量变化和群众反



天平街道社区事务受理服务中心

馈,及时向上级部门反映新情况、新问题,让改革不断完善。

数据显示,住院免押金线上办理实施后,困难群众相关证明线下办理量下降近三分之二,越来越多居民告别了“为了一张证明跑一趟”的办事经历。

在天平街道社区事务受理服务中心看来,窗口不仅是办

事的地方,更是了解群众需求的第一现场。一张证明、一项流程、一句群众的抱怨,背后都可能藏着需要解决的共性问题。把群众反映的“小事”变成推动改革的“线索”,把一次建议变成一项制度优化,政务服务的温度也正体现在这些看得见、摸得着的变化里。

全力打造上海产城融合标杆

徐汇滨江南部片区加速迈入发展新阶段

□ 记者 王永娟

7月6日,徐汇滨江南部片区(华泾地区)空间结构系统规划暨研创梦工场概念设计启动研讨,标志着徐汇滨江南拓发展战略迈入系统化、全域化落地新阶段。这片承载主城副中心能级的科创特色片区,将依托顶层规划重塑空间格局、整合产业资源、打通滨水脉络,全力打造上海产城融合标杆、城区创新高地与滨江未来增长极,为上海建设卓越全球城市注入全新西岸动能。

一张蓝图绘到底,四大组团协同联动

徐汇滨江南部片区即华泾镇,地处上海市徐汇区南部,镇域面积 7.27 平方公里。这里是上海“一江一河”世界级滨水区战略在徐汇南部的核心承载地,也是徐汇区“十五五”时期重点推进的战略性功能板块。片区以华泾镇域为空间主体,已形成创智共生社区、华之门、热力秀场、研创梦工场四大高能级功能组团,分别承担源头创新、综合配套、活力地标、产业落地的核心职能,协同构建“源头创新—产业落地—服务支撑—活力引流”的完整发展闭环。

当前,四大组团建设正在加速推进。其中,上海创智共生社区(在建)占地约 59.1 公顷,开发总量约 75 万平方米,产学研一体化

筑牢科创底座;华之门(在建)占地约 37.4 公顷,开发总量约 80 万平方米,补齐商业、商务、生活配套,承载人才集聚;西岸热力秀场(规划中)占地约 52 公顷,拟打造上海文体新地标,提升区域城市能级;研创梦工场(规划中)占地约 10 公顷,将成为 AI 硬科技产业化主阵地,与西岸核心区共同形成“南北联动”产业格局。

空间结构规划先行,创新之城、生态之城、人文之城

此次启动的系统规划,统筹擘画“一张蓝图画到底”的发展新图景。围绕创新、生态、人文三大核心发展方向,深度挖掘镇域空间发展潜力,推进四项核心工作。

一是优化全域空间结构,强化四大组团功能协同,打通水岸腹地联动通道;

二是构建“交通—绿地—水系”融合支撑网络,完善全域骑行路网、打造核心骑行闭环,研究西岸漫游线延伸方案,织补蓝绿空间并植入复合功能;

三是通过城市设计手段,系统塑造兼具科创特质与滨江特色的城区风貌与生活场景;

四是衔接 2030、2035 阶段目标,制定远近期实施路径与重点项目清单,保障规划落地见效。最终形成一套可指导区域未来发展、可实施的规划方案。

研创梦工场启航,落位 AI 硬科技产业化新阵地

作为本次启动的两大核心工作之一,研创梦工场概念设计备受关注。项目基于对区域内百余企业/机构的深度调研,明确以“院地协同+产业驱动+活力驱动”作为差异化突破、形成核心竞争力的关键路径。

研创梦工场将以创智学院为创新策源,发挥西岸世界级影响力优势,打造创智学院产业理想承载地,项目叠加国家战略、产学研用创新策源、链主企业/机构、场景营造、成果转化、人才培养等多维资源禀赋,聚焦边缘算力节点、产业生态、年轻商业、开放空间、多元配套与活力社交场,致力于成为徐汇滨江产业格局中“硬科技”的核心承接地。

徐汇滨江南部片区的规划建设,承载着徐汇区“十五五”时期乃至更长周期的战略雄心。未来,这里将是一座更具引领性的创新之城——筑牢上海西南地区科创转化枢纽,以高品质环境吸引并留住高端人才;一座更具韧性的生态之城——成为蓝绿融合的一江一河典范区域,让滨江生态活力向内城全域渗透;一座更具活力的人文之城——塑造高辨识度的创意城区空间意象,形成覆盖产业人群、本地居民与外来访客的全龄友好人文环境。

(上接第 1 版)持续优化创新生态和产业生态,加快布局未来新赛道,培育增长新动能。

惠民生

站在群众立场考虑问题,想群众之所想、急群众之所急,把民心工程、民生实事办到群众心坎上。要突出普惠,聚焦城市更新等事关群众切身利益的事,坚定不移持续推进,抓好旧改征收、拆除重建、旧住房综合修缮等工作,让群众真正得实惠。要聚焦急难,把群众呼声作为第一信号,用心用情解决好老百姓急难愁盼问题,继续推进党建引领“满意物业”创建等,让群众感到安心放心。要提升品质,聚焦群众对美好生活的新期待,精细化精准化推进各项工作,细化工作颗粒度,提升群众满意度。

守底线

要切实增强抓好系统性安全的意识和能力,把局部问题控制在局部,不让一个领域的压力穿透另一个领域。要强化系统性的研判预警,善于辨明风险交织的复杂态势,牢牢把握安全治理主动权。要强化全链路的风险处置,坚持源头到末端,不断织密风险防控网络。要强化全方位的责任落实,各部门要严格落实管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全,各街镇要守土有责、守土负责、守土尽责,条块协同、分兵把守,共同筑牢全区大安全格局。

王华指出,要贯彻落实市委季度工作会议精神,按照区委部署要求,攻坚三季度重点工作,为完成全年经济社会发展目标任务奠定关键性基础。要加压奋进,推动经济运行持续向好。着力加强产业分析,持续打造文商旅体展联动“四大组团”,推动消费增长,进一步做好招商营商,强化财力统筹。要拼抢争先,提速全国人工智能高地建设。积极发挥创新溢出效应,促进空间要素集聚,推动做大 AI 产出效益,抓好量子计算等“AI+”相关产业。要快马加鞭,推进高质量城市更新。提速重大项目建设,提高土地开发使用效益,推动城区品质功能提升。要以人为本,持续提升为民服务水平。做好安居宜居保障工作,推动重点群体就业,夯实基层治理基础,继续开展“12345”市民服务热线重难点事项类案攻坚。要高度警醒,牢牢守住城区安全底线。统筹好发展和安全,严抓安全生产、防汛防台等工作,严防季节性风险,筑牢社会稳定防线。

(来源:区委办)