

“以心换心”工作法破解城市更新难题

徐汇党建引领基层治理创新实践再获佳绩

近日,第八届中国(上海)社会治理创新实践案例研讨会在沪举行,一大批凝聚基层创新智慧的案例在现场展示交流。在徐汇区委党的建设工作领导小组办公室统筹组织下,全区入选“十佳案例”1个、“优秀案例”3个、“提名案例”2个。

据了解,本届案例征集活动,经层层筛选、严格评审,共挖掘出10件“十佳案例”、20件“优秀案例”、30件“提名案例”。案例内容基本覆盖了推进城市治理数字化、智能化和城市服务精细化、精准化等领域的创新举措,全景呈现上海以高效能治理确保社会生机勃勃又井然有序的鲜活图景。

徐汇区委党的建设工作领导小组办公室连续第八年组织参与案例评选,总结提炼全区党

建引领基层治理新举措、新成效。今年入选案例全面展现了全区各街镇、各部门深化“新时代党建新高地”建设,着力推进“强基聚力增效年”和“治理协同提升年”攻坚行动,不断加强党建引领基层治理的显著成效。

十佳案例

“以心换心”群众工作法破解超大体量城市更新难题

面对上海史上最大单地块一次性征收项目,枫林街道党工委以党建引领东安一二村城市更新重大项目,用500天群众工作“持久战”和50天项目攻坚“大决战”实现群众100%签约搬迁。枫林街道党工委在实战中总结提炼出“以心换心”群众工作法,成功推广至多个城市更新项目,累计助力超8000户居民实现“安居梦”。

优秀案例

做强综治中心主阵地 打造矛盾化解终点站

徐家汇街道大力推进综治中心规范化建设,紧扣矛盾纠纷化解与社会治安风险防控职能任务,邀请司法机关、公安机关、民生行政部门等资源力量入驻综治中心,全力打造集信访接待、矛盾化解、法律咨询、治安防控等功能于一体的“一站式”综治中心平台,让各部门从“物理汇聚”走向“化学融合”,实现“一窗受理、统一调度、多方联动”。

“文化人才之家”构建“文化好邻居”生态圈

田林街道党工委围绕市级人才公寓标杆项目——城投宽庭社区,面对文化人才社区“资源丰富、专业性强”的资源优势,以及“情感疏离、需求错配”的治

理难题,创新构建“党建统领、资源聚合、场景赋能、社群自治、思想引领”五位一体文化人才之家建设新模式,努力在社区层面打造习近平文化思想最佳实践地。

以“数智”促“善治” 打造“民情快办”大模型应用场景

面对基层治理的民情感知盲区、处置时效滞后、基层负担繁重等“堵点”,龙华街道坚持党建引领“多格合一”,研发并部署人工智能大模型场景应用,同时接入“全时动态巡屏”系统,将数智化技术深度嵌入到民情快办的全流程,实现民情诉求“一网收”、派单处置“精准解”、风险预警“主动防”。

提名案例

咖啡行业党支部:串起新消费 看见新治理

聚焦街区咖啡行业特点,天

平街道党工委围绕“组织覆盖—主体激活—治理赋能—推动发展”逻辑主线,于2024年4月成立上海第一家咖啡行业党支部,通过深化党建群团联动,着力探索党建新路径,串起消费新场景,谋求治理新成效,开辟发展新局面。

连片化管理+联合招标 破解物业服务难题

老百姓对改善物业服务、提升居住品质的诉求,是民生的“头等大事”。漕河泾街道党工委面对金谷园居民区物业费收缴率低、调价难等问题,通过党建引领探索物业管理“从单一到连片”模式创新,实施联合招标撬动老旧社区“从散乱到共治”有序转型,健全长效机制推动服务水平“从达标到满意”持续升级。

(来源:区委组织部)

图片新闻

6月30日,龙华街道2026年区域基层党组织主题党日活动在上海京剧院周信芳戏剧空间举办。徐汇区相关委办局、龙华街道领导班子、区域化党建共建单位、各基层党组织党员以及区人大代表共300余人齐聚一堂。

活动现场,龙华烈士陵园、上海京剧院、徐汇区新型工业化推进办公室、区体育局、工行徐汇支行相关负责人共同上台,按下启动装置,2026年度龙华街道八大区域化党建重点项目对外发布。这些项目不仅汇聚了区域单位的



智慧与资源,也是街道“向心龙华”党建品牌持续深耕的实践成果。

“光荣在党50年”纪念章颁发仪式上,老党员代表获颁纪念章,银发与奖

章相映,见证了跨越半世纪的忠诚坚守。

张旺 张悦千 摄影报道

24小时内获批,两天就发放到账

徐汇首例“小额快救”跑出救急加速度

□ 记者 沈艺飞

“没想到这么快就好了。”看着银行卡里的救助金到账,来沪求职的L先生(化名)终于松了一口气。

六月的一天,来沪求职的L先生突感心慌、胸闷,因无钱就医,他前往上海市救助管理站求助。工作人员随即将他送至瑞金医院卢湾分院就诊、配药。然而病情在次日急剧恶化,L先生再次因心脏问题晕倒街头,被好心路人

送往中山医院急诊。清醒后转至心内科,医生开具了心脏彩超和冠脉造影CT,诊断结果令人揪心:先天性心脏病,目前无劳动能力,无法外出打工或长途坐车返乡。而此时,L先生来到上海已有一段时间,随身积蓄早已花光。治疗费用没有着落,日常生活也陷入困难。

抱着试一试的心态,L先生来到徐汇区枫林街道

社区事务受理服务中心求助。工作人员了解情况后,立即指导他填写了“小额快救”申请表,并协助提交了身份证、银行卡复印件、收入证明、税务证明及医院诊断材料。提交材料后的第二天上午,申请便顺利获批。申请获批次日,救助资金发放到账,帮助他渡过了眼前难关。

随着“小额快救”机制不断落地完善,临时救助将

更加突出“急”字当头,让每一个临时遇困的人,在危急时刻看得见希望、找得到依靠、感受得到温暖。

这也是上海今年推出“小额快救”机制后,徐汇区落地的首个救助案例。从申请到审批,仅用一天时间;从提交申请到救助金到账,仅两天时间。一个普通人的求助经历,也让新出台的临时救助政策有了最直观的注脚。

消防站设考场,不合格不许离场

□ 记者 解景昇

高层住宅的消防安全,重在预警,要点在于迅速、专业的处置,而承担预警和联动中枢任务的,正是隐于楼道角落的火灾报警控制器。日前,斜土街道将培训课堂直接搬进斜土路1221号社区消防微型站,面向辖区所有居民区综治干部及高层小区物业消控室值班人员,开展了一次“不走过场”的火灾报警控制器操作专题培训。

这场培训的出发点很明确:高层住宅体量庞大、人员高度密集,一旦发生火情,烟囱效应下火势蔓延极快。消控室值班人员作为首批接警力量,其操作熟练度与处置规范性,往往就是小火与大火之间的那道“分水岭”。针对这一消防防灾的“关键节点”,街道将整场活动的重心压在实操教学和现场考核两端。

培训前,授课人员先以辖区内曾发生过的典型火情为引子,将火灾报警控制器的工作原理、日常巡检的必查项目、故障报警与真实火警的区分标准逐一剖开讲解。进入实操教学环节,现场配备的标准化火灾报警控制柜成为全场焦点。讲师采取分步演示、“一对一”指导、逐人上手的方式,将设备操作流程拆解到每一个按键和每一步菜单切换。从火警点位的快速查看、声光报警的消音复位,到风机、喷淋、防火门等联动设施的远程启动与停止,每一个标准动作都被反复示范。更重要的是,培训并非止于设备按键,而是将火情发生后物业人员应先期完成的现场警戒、人员引导疏散、初期灭火扑救以及呼叫微型消防站支援等完整流程进行了实景演练。实操教学一结束,专项技能考核立即启动。考核采取单人独立操作、考官现场打分的方式,且所有参训人员必须依次过关。

斜土街道相关负责人表示,街道社区平安办将持续常态化开展分层分类消防实操练兵,建立物业消防人员定期复训、季度考核机制,紧盯高层住宅消防安全薄弱环节,持续织密基层消防安全防护网,全力守护辖区居民生命财产安全。