

全面推进老年助医陪诊服务 7 月 1 日起实施

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略,切实解决老年人就医陪同、手续代办等急难愁盼问题,市民政局会同市卫健委、市人社局、市消保委等单位,印发了《关于全面推进老年助医陪诊服务的方案》,从培育专业服务机构、建设职业化陪诊队伍、规范服务全流程、健全保障与监管机制等方面作出全面部署,明确 2026 年搭建服务网络、2030 年实现服务充分规范供给的分步目标。该方案将于 2026 年 7 月 1 日起正式实施。

问: 我今年 65 岁,去医院看病想找人陪,这是否就是老年助医陪诊服务?

答: 是的,这个方案就是为老年人专门设计的。其中提到的老年陪诊服务机构、老年陪诊师及提供的老年助医陪诊服务,面向 60 周岁以上老年人,服务规范、培训要求都是贴合老年人需求的;而且对户籍没有限制,哪怕是从外地来上海看病,只要是老年人,都可以购买这项服务。

问: 陪诊服务包括什么? 是不是就是帮我挂号、拿药?

答: 不止这些。老年助医陪诊服务

是指陪诊服务机构安排陪诊师陪同老年人至医疗场所并协助接受医疗诊治的活动,服务内容包括但不限于陪同有需要的老年人前往医疗机构,陪同或代办就医流程,协助医患沟通、心理慰藉,依医嘱提醒老人用药等。简单说,就是老人不方便做的、说不清的,由陪诊师帮助搞定。

问: 陪诊服务怎么收费? 会不会很贵?

答: 文件明确要求,陪诊服务机构要结合养老服务现有项目的实际收费情况、收费标准以及老年人的消费能力和消费意愿来合理定价,而且服务内容、收费项目和收费标准要在服务场所醒目位置公示,做到明码标价,让有需要的老人看清楚了再决定用不用陪诊服务。对于低保、低收入等困难老年人,我们支持各区把陪诊服务纳入养老服务补贴项目范围,有的区、街镇还会提供普惠服务,或者通过公益慈善资源给经济困难的老人提供资助。具体情况可以向所在区的民政部门咨询了解。

问: 现在市面上有各种各样的陪诊服务机构,哪些才是正规的呢?

答: 的确,社会上以“陪诊服务”名义开展活动的机构是有不少,这份文件特指的“老年陪诊服务机构”既包括养老服务机构,也包括以老年助医陪诊服务为主营业务的机构,上述两类机构都需要配备不少于 5 名的专业陪诊师。

对于新开设的机构,且主营业务为老年助医陪诊服务的,可以参照《上海市养老服务机构登记与备案管理办法》的规定程序,向所属区民政部门备案为“社区居家养老服务机构”,这样后续才能享受养老服务机构的相关政策。

问: 我在哪里能找到正规的老年陪诊服务机构?

答: 各区民政局会在官方渠道公布名单,黄浦、长宁、浦东等区还开发了陪诊服务线上平台,老人或家属可以直接预约。具体情况可以向相关的区民政部门咨询,或者到就近的综合养老服务中心、老年助餐点、日间照料中心、社区卫生服务中心等地方询问,那里的养老顾问和社区志愿者也会帮着对接陪诊资源。

问: 如何判别所聘请的陪诊师是不是正规?

答: 正规的陪诊师在上门服务时,会佩戴由上海市养老服务和老龄产业协会颁发的陪诊师身份牌。老年陪诊服务机构会凭其机构内通过老年助医陪诊专项职业能力考核的证书,统一向上海市养老服务和老龄产业协会换取身份牌。牌上有陪诊师的证件照、证书编码,发证单位也写得清清楚楚。看到这个牌,就说明他通过了专项职业能力考核,是“持证上岗”的正规陪诊师。

问: 找了陪诊师是不是就能优先挂上专家号、特需号了?

答: 这您可就搞混了。老年陪诊服务机构、老年陪诊师借陪诊名号开展违规加号、贩卖号源等超出老年助医陪诊服务范围的行为,是被明令禁止的。对于不当获利和影响正常医疗秩序的,将依法依规予以处理。医疗机构及医务人员对假借陪诊,实际从事“号贩子”“黄牛”的行为,也会加强甄别和防范,严禁参与和谋取不当利益,保障医疗秩序平稳。

问: 如果在陪诊过程中出了问题,比如服务不满意或者发生了纠纷,该找谁?

答: 如果老人或家属和陪诊服务机构签了合同,可以按合同约定的方式协商解决。如果协商不成,可以向市养老服务和老龄产业协会投诉或申请调解,也可以向各级消保委求助,或者向区民政局、卫健委投诉。实在不行,还可以通过法律途径维权。

问: 我也想当一名陪诊师,有什么要求? 怎么入门?

答: 想要成为陪诊师,首先需要接受专业培训,掌握基本的健康卫生与护理知识。培训机构具体可至市人社局官网“便民服务—职业技能培训机构(项目)查询”板块查询,或在随申办上查询。随着老年助医陪诊服务需求增加,今后将会有越来越多的培训机构加入。

完成培训后,可以向上海市养老服务和老龄产业协会报名,参加老年助医陪诊专项职业能力考核,考核通过取得证书后,就可以加入陪诊服务机构,根据机构的安排提供老年陪诊服务。

如果您本身已经是养老服务机构的护理员、护士、老年社工、养老顾问等从业者,会更有优势,通过老年助医陪诊专项职业能力考核后,就可以提供老年助医陪诊服务。

问: 考陪诊师证书有什么条件? 什么时候能考?

答: 只要符合就业年龄,都可以考。特别欢迎有护理、医疗、康复、医药、社工等专业背景或相关经验的人来报考。具体的报考时间和要求,可以关注上海市养老服务和老龄产业协会的公告,预计今年 7 月内就会发布。



请扫描二维码,查看各区咨询电话

(综合自: 上海发布、市民政局)

创意点亮法治光芒 2026 年度“未来大律师”成长营招募

你是否想过,用镜头记录法律的温度? 你是否想尝试,用 AI 技术绘制法治的未来? 你是否期待,站在舞台中央,为正义发声? 为进一步加强未成年人法治宣传教育,徐汇区妇联、区法院、区教育局、区司法局和区妇女儿童维权实训基地,启动 2026 年度“未来大律师”成长营! 此次面向全区中小学生发出“英雄帖”,邀请你化身小小法治宣传员,用创意点亮法治光芒。

一、活动对象

徐汇区在校中小学生(建议年龄 9-18 岁)

二、活动时间安排

- 作品征集: 即日起至 7 月 26 日
- 入围筛选: 7 月 31 日前
- 线下实训: 8 月中下旬(另行通知)
- 成品展播: 8 月-12 月

三、活动内容与流程

(一) 作品提交(即日起至 2026 年 7 月 26 日)

1. 作品主题

围绕未成年人保护、家庭权益、校园安全、网络文明、反欺凌、反诈骗、人工智能相关法律风险(如过度收集隐私、冒充亲人诈骗、借助 AI 作弊等)创作法治宣传作品。

2. 作品形式

(1) 书法、中国画、漫画、儿童画、水彩画等。

作品要求: 需将书画作品拍摄或扫描成 JPG、JPEG、PNG 等常用图片格式,分辨率≥300dpi,画面清晰完整。

(2) 普法视频,包括但不限于口播、脱口秀、歌曲等。

作品要求: 时长 1-2 分钟,横屏拍摄,清晰度≥720P。

作品制作可使用 AI 工具辅助,但需注明;作品内容积极向上,符合社会主义核心价值观要求;可个人独立参与,也可组队共同参与,每个队伍不超过 5 人;活动主办单位享有作品使用权,可根据活动需要进行宣传展示。

3. 提交方式

作品命名: “姓名+年龄+作品名称+联系方式”,并附 200 字以内的创作说明。

截止时间: 7 月 26 日

发送邮箱: dymilion@126.com

(二) 入围筛选(7 月 31 日前)

结合作品内容、表达能力、主题贴合度等,综合评选出入围作品,同步电话通知入围学生及家长活动相关事宜。

(三) 线下实训(8 月中下旬)

作品入围学生受邀前往区妇女儿童维权实训基地参加法治夏令营,走进优秀家事专业律所,参与模拟法庭、剧本杀、法治科普等;同时现场将有资深律师、新媒体从业者等针对作品提供“一对一”指导,协助优化普法主题、打磨表达技巧、辅导视频录制规范,在现场演播厅完成作品蝶变升级。

(四) 成果展示与宣传阶段(8 月-12 月)

普法作品将在官方平台进行系列展播。

这个夏天,集结智慧与热情,用创意点亮法治之光,用少年之声守护美好未来! 期待每一位有想法、有才华的你,成为闪闪发光的“未来大律师”。

(来源: 徐汇女性)

上海市徐汇区书画协会新会员招募

为传承中华优秀传统文化,繁荣徐汇区书画艺术,现面向社会公开招募新会员。无论您是资深艺术家还是书画爱好者,我们都热忱欢迎! 加入我们,您将获得:

专业提升: 导师指导、专题讲座和提供展览展示

展示舞台: 会员作品展、交流笔会、主题创作活动

资源对接: 沪上艺术机构

服务社会: 参与公益美育、社区教学等志愿服务

报名信息

招募对象: 年满 18 周岁-65 周岁,在徐汇区工作、学习或居住过的专业或有一定专业水准的书画爱好者。

入会资格: 已获上海市美术家协会或上海市书法家协会会员及以上资格的可以直接入会;未取得以上资格的书画爱好者,需提交 2-4 幅代表作原件,经协会评审会通过并参加协会举办的一次会员个人作品展示方可入会。

报名时间:

即日起至 2026 年 7 月 14 日

报名方式:

7 月 13 日-14 日 9:30-16:00 带好作品和 2 张 1 寸报名照到文定路 208 号 2106 室汇弘楼面试,过期不候。

联系电话: 13916030428 陈老师

我们期待与您一起,在笔墨丹青中,遇见更好的自己!