

外籍游客眼中的徐汇是啥样? “火”出圈的“打卡第一站”

□ 记者 吴小雪 李梦婷 李冠宇 朱琦

武康大楼前的梧桐树下,随处可见各国面孔。有人举着相机找角度,有人沿着建筑慢慢走,时不时抬头对着这座百年老建筑露出惊叹的表情。作为徐汇衡复风貌区的核心地标,武康大楼成为越来越多外籍游客来上海的“打卡第一站”,而他们最真实的游玩感受,恰恰是徐汇体验经济最生动的写照。

来自意大利的游客清晨刚抵沪,就顺着网络推荐直奔武康大楼,在不经意间邂逅惊喜。“在这里感觉很‘出乎意料’,绿化特别好,环境很舒服,热闹却不嘈杂。”这份“出乎意料”,正是沉浸式体验的魅力,无需刻意规划,街区的一草一木、一砖一瓦都在

传递着徐汇的温柔与精致。

为什么越来越多外国人爱上徐汇?答案就藏在恰到好处的氛围感里。西班牙游客受朋友推荐首次来沪,便将武康大楼列为必打卡地,“这里干净整洁,花草繁茂,人也友好,很适合来旅游。”德国游客则在女友的推荐下慕名而来,直言这片街区有欧式氛围感,看着格外亲切。荷兰游客更是直白夸赞:干净舒服、待人热情、风景超惊艳。武康大楼复古的西式建筑质感,搭配梧桐林荫的江南诗意,既让外国游客觉得熟悉亲切,又能沉浸式感受上海的包容与多元,实现了从“打卡地标”到“沉浸式文化”的升级。

在这里,外籍游客的体验随性怡然,随手拍几张自拍,用相机定格武康大楼的轮廓与梧桐光影。在文艺小店挑选心仪物件的荷兰游客告诉记者:“看着地图随便逛,骑自行车、坐地铁,慢慢感受城市的节奏,并且打算去买一些特色纪念品带回家。”从好看的建筑风景,到舒服的街区氛围,再到慢慢融入的城市感受,徐汇独有的海派风情,让每一位外籍游客都能放松身心,在旅行中收获真实、温暖的体验。

梧桐掩映的经典建筑底蕴悠长,自带浓郁的都市人文格调。武康大楼早已不只是一座百年建筑,更成了徐汇慢生活与城



市温度的一张名片。热闹却不喧闹的街区、复古又鲜活的烟火气,让外国游客们在随性漫

游里读懂海派风情,而这些真实又治愈的游玩体验,正是徐汇最动人的时刻。

小标识让观影有爱无碍

□ 记者 张旺

“以前去电影院,最怕的就是到了才发现进不去、坐不下。”市民陈先生告诉记者,因为推着轮椅不方便,过去他很少线下观影。而最近,他发现徐汇区多家影院的线上购票系统里,悄然出现一个“提供无障碍服务”的标识。这样的温暖举动,让他心里也踏实起来。

这个看似不起眼的小变化,源自一场持续近一年的公益诉讼监督行动。徐汇区检察院以无障碍环境建设为切入点,推动辖区内多家影院完成了一场“有爱无碍”的改造升级。

据了解,2024年5月,区检察院在履行无障碍环境建设领域公益诉讼监督职责时注意到,不少残障人士和行动不便的市民反映:看电影这件事,门槛不小。大规模推进影院无障碍改造,不可避免地会影响影院日常排片和运营。如何在保障正常经营的前提下,最大限度完成改造?这是摆在检察机关面前的现实难题。

2024年9月,区检察院邀请上海铁路运输法院、市检察院第一分院、市残联、区残联、华东政法大学公益诉讼研究中心、上海大学法学院等单位的专家学者,召开了一场专题法律适用研讨会。会上,各方围绕职能部门监督管理、影院改造路径等议题展开讨论,提出了多条实操建议。

在此基础上,2025年4月,区检察院依法向相关职能部门制发检察建议,督促其对14家影院的无障碍环境建设履行监管职责,推动责任单位落实改造,并加强对新建、改建、扩建影院的前置监督,确保无障碍设施与主体工程同步设计、同步建设、同步投用。

目前,徐汇区已有部分影院增设了低位无障碍服务台和无障碍专座,并在线上线下同步添加了“提供无障碍服务”的标识。针对出入口等改造难度较大的区域,多家影院安排了专人提供轮椅接送、通行协助等便民服务,以“软服务”弥补“硬设施”的暂时不足。

受这一系列举措推动,辖区内一家新开业的影院不仅配备了无障碍服务台、无障碍通道和无障碍专座,还在走廊地面增设了无障碍引导标识,方便行动不便人士一路直达无障碍专用卫生间。

一位大病母亲的“救助接力”

看社会救助如何实现“无缝衔接”

□ 记者 沈艺飞

社会救助,不只是一次性“解燃眉之急”,更是一场需要持续跟进、动态衔接的民生守护。当家庭收入发生变化、救助类型需要转换时,如何不让任何一个困难群众“掉下政策的保护网”?天平街道的社区救助顾问们用将近一年的“救助接力”给出了答案。

2025年夏天,贡女士第一次走进天平街道社区事务受理中心时,神情疲惫、语气哽咽。丈夫几年前因突发心脏骤停离世,她独自抚养仍在读大专的女儿。而后,她又被确诊为宫颈恶性肿瘤,长期化疗几

日前,斜土街道残联在肇清党群服务中心亲邻广场,举办了一场以“融合无碍,共享未来——保障残疾人平等权益·促进融合发展”为主题的大型便民服务集市活动。这次活动把健康诊疗、政策咨询、法律援助等多项服务集中“打包”,送到了残疾人朋友的家门口。

当天下午两点,活动在“阳光心园”学员们温暖的歌声中拉开帷幕。现场很快聚集了残障人士、周边社区居民以及助残志愿

乎耗尽家中积蓄,身体状况也让她无法继续工作。

面对情绪低落的贡女士,社区救助顾问耐心倾听她的经历,细致梳理家庭情况,并迅速判断其符合低保申请条件。

在社区救助顾问持续跟进下,贡女士顺利完成低保申请。低保金及时发放后,医疗救助“免申即享”机制也同步启动,母女二人的生活压力得到缓解。

而帮扶并未止步于此。了解到贡女士持有恶性肿瘤大病登记单后,救助顾问又主动协助其申请粮油帮困卡,进一步减轻

日常生活负担。从“人找政策”到“政策找人”,这一步主动跨前,让救助服务更具温度。

2026年2月份,其家庭收入超过低保标准,低保待遇按规定需于当月底终止。面对政策转换节点,救助顾问并没有简单告知“条件不符”,而是第一时间主动约谈、耐心解释。经重新测算,贡女士家庭符合低保边缘家庭认定条件;同时,由于其患有重大疾病,还可进一步申请“低保单人户”政策。这一“兜底转接”方案,也让贡女士原有的医疗保障得以延续,避免了因政策转换造

成保障断档。

从陷入困境到获得低保救助,从退休后低保金的精准调整,到低保终止后无缝转入低保边缘家庭,再到主动申请单人户政策以保障医疗权益——贡女士的每一步救助转换,背后都站着同一个角色:社区救助顾问。

区民政局相关负责人表示,一个好的社会救助体系,不仅要有好的政策,更要有懂政策、有温度、能主动作为的救助顾问队伍。徐汇也将继续加强救助队伍建设,让社会救助稳稳托起每一个关键节点。

从辅具申领到情绪疏导

斜土街道便民集市把服务送到家门口

□ 记者 解景昇

者,人群穿梭在各个摊位之间,气氛热闹而有序。

除了辅助申领和残疾人办证等咨询外,活动现场设立了“心灵花园”心理健康咨询服务台,专业咨询师为有需要的残疾人朋友提供情绪疏导和心理支持,帮助他们缓解压力、建立更积极的生活态度。

本次活动还特别融入了“科技助残”的内容。志

愿者们手把手教残疾人朋友使用语音助手、智能读屏软件等辅助技术,帮助视障和老年群体跨越“数字鸿沟”。参与体验的社区居民李阿姨感慨道:“以前觉得这些高科技离我们很远,今天试了一下,发现它能解决生活中很多的不便。”

据介绍,这场“服务集市”不仅是助残日的一次主题活动,更是斜土街道

深化“15分钟社区生活圈”建设、推动残疾人事业高质量发展的具体实践。斜土街道相关负责人表示,将继续秉持“融合无碍”的理念,常态化开展形式多样的助残活动,既解决好残疾人朋友急难愁盼的实际问题,也搭建更多让他们参与、展示风采的舞台,让“共享未来”从愿景逐步变为现实。