

从奔波梧桐街巷到守护风貌社区 新就业群体化身“共治参与者”

文 / 图 记者 奚亮 吴小雪



“平时在外吃一顿饭至少要25元,如今社区食堂12元,小哥套餐经济又实惠。”“以往周边难寻电瓶车充电点位,现在沿街随处可见充电桩,充电出行十分便捷。”近日,湖南街道召开了一场圆桌协商会,快递小哥、网约车司机等新就业群体代表,与街道相关负责人、辖区企业代表齐聚一堂,畅聊日常难处、道出真实诉求。现场共商共治、凝聚共识,最终共同商议形成武康—安福风貌街区文明公约,既精准回应解决日常急难愁盼,也引导鼓励新就业群体主动融入街区治理,化身梧桐街巷文明的“共治参与者”。

合理诉求“落地有声” 在地更有获得感

会议现场,大家分别围绕日常工作强度、公共服务供给、参与街区治理和志愿服务等话题深入交流、畅所欲言。

据记者了解,近年来,湖南街道持续探索实践、主动靠前作为,打造了一系列适配新就业群体的友好生活场景。

针对常态化走访、恳谈协商中收集到的新就业群体反映强烈的“停车难、休息难、充电难”等急难愁盼问题,街道统筹各方力量、整合辖区资源,量身定制“骑手友好型街区”服务地图,清晰标注出30个“小哥驿站”、17个充电桩点位、2家供应12元特惠套餐的社区食堂,以及5个街区党支部书记工作阵地。

热饭、歇脚、充电、饮水……这些日常刚需,如今在家门口就能就近解决。针对环贸商场周边非机动车停车困扰,街道还联合新鸿基业主方,专门规划高峰期临时停放区域,引导大家规范停车、安全配送,用细微举措守护每一份奔波。

圆桌协商“一键直达” 在地更有归属感

谈及工作中的困难与需求,一位快递员说起自己的惊险经历:“有一次迎着强光骑车,视线受干扰,转弯时不小心摔了一跤,我们这样的职业以后开车时可以怎么预防危险情况发生?”也有快递临时堆放点负责人坦言难处:沿街铺面租金高,无力承担,只能找临时点位分拣快件,还常因市容问题被居民投诉。

这些实实在在的困扰,现场都得到了——回应。辖区企业的专家为户外工作者们带去了视力保护和道路安全出行的科普和建议。街道相关负责人现场宣讲“包裹分时段集中堆放规范化行动”试点举措,既保障快



员正常作业,又化解市容矛盾、保障盲道畅通,实现城市管理与群体需求的双向共赢。

群策群力“成果初显” 在地更有参与感

从“被服务者”到“共治参与者”,在街道暖心服务的感召下,新就业群体也主动融入街区治理,用自己的方式守护这片熟悉的街巷。协商现场,大家纷纷建言献策。快递员提议为小哥驿站制定文明公约,规范公共空间使用;网约车司机建议将防视力疲劳内容纳入安全公约,贴合一线工作实际。

最终,凝聚集体智慧的武康—安福风貌街区文明公约(新就业群体版)正式形成,涵盖交通秩序、市容环境、食品安全、文明用语、着装整洁、隐患发掘、驿站使用、热心公益八大方面,引导大家当好流动安全员、市容监督员、暖心服务员。现场10位代表还正式加入“梧桐合伙人”,成为湖南街道新就业群体首批文明倡导员,以主人翁姿态,共同守护街区整洁有序的美好环境。

新就业群体是城市发展的重要力量,更是湖南街道不可或缺的家人。近年来,湖南街道让每一位新就业群体都能感受到城市的温度与街巷的温情,持续深化“骑手友好型街区”建设,以“城市守护者计划”为抓手,依托“梧桐合伙人”机制,带动更多新就业群体参与基层治理、志愿服务,让暖心服务更到位、归属感更浓厚,让每一位奋斗者都能在街巷间安心打拼、温暖扎根。

