

智慧科技、专业康养、便民服务全都有 藏在小区里的美好生活馆

文 / 记者 杨宜修 施昱辰 图 / 资料



虹梅街道一处不起眼的老旧物业管理处,成为辖区老人的“心头好”。自2025年12月投用以来,这座名为“东兰古美美好生活馆”的场所,凭实力圈粉无数老年朋友,用“物业+居家养老”的创新模式,把贴心服务送到老人家门口,让银发岁月更有温度、更具安全感。

东兰古美美好生活馆坐落于古美小区内部,前身是中鹊物业管理处,在虹梅街道的支持下完成蜕变。场馆整合多方资源,践行“养老赋能物业”模式,将智慧科技、专业康养与传统便民服务深度融合,精准破解居家养老难题,成为“15分钟老年宜居生活圈”里温暖的存在。“虹梅街道共有近9400名老年人,东兰古美片区占了40%,养老需求尤为迫切。”虹梅街道服务办工作人员刘旸介绍说,街道以“满意物业行动”为契机,推进物业居家养老服务站点项目,以东兰古美片区为试点打造了这座一站式综合服务枢纽。

走进生活馆,多个功能区域布局清晰、服务齐全,“物业+居家养老”展示区、辅具租赁区、便民服务点、民情快办、一网通办、咨询服务窗口等应有尽有。每天上午9点多,这里就热闹起来,老人们三三两两前来体验服务。据中鹊物业工作人员谷元芳统计,这里每日接待体验居民近百人次,长者们的参与积极性极高。

68岁的韩国建坐着电动轮椅驶入场馆,在工作人员的指导下,只需一句语音指令,AI养老对话机器就会清晰播报养老政策和场馆服务,操作便捷又省心。辅具租赁区里,防摔马甲、外骨骼机器人、助行车等设备整齐陈列,工作人员一对一讲解使用方法,让老人们轻松上手。“这些都是为我们老年人量身定做的!”82岁的刘梅奶奶一边体验助行车,一边笑着说,“有的老人走不



辅具租赁区

动路,拉着这个助行车就能慢慢走,我一看就懂,操作也顺手,太贴心了。”

“物业+居家养老”展示区的模拟居家场景中,可升降的灶台、声控饮水机格外显眼,老人无需弯腰、不用手动操作,就能轻松解决饮水、做饭难题。更贴心的是“智能关爱四件套”——呼呼睡管家、稳稳达卫士、SOS紧急求助4G通话版和人体行为感知仪,从睡眠监测、防跌倒预警到紧急呼救,全方位守护老人居家安全。

为了让老人更有安全感,生活馆还创新建立“前端感知报警、中台智能派单、末端十分钟核查”的24小时养老紧急响应机制,打造24小时物业安全监管中心,联通烟感、健康感知等智能设备。目前,东兰古美片区已有188户安装烟感报警器,41户安装健康感知设备,重点覆盖高龄、独居、纯老等特殊困难群体。所有智能设备可叠加安装,终端统一接入监管中心,一旦出现烟雾报警等异常,屏幕图标就会发出红色预警,物业团队10分钟内即可上门核查处置,用速度筑牢老人安全防线。

除了智慧养老的科技感、全天候守护的安全感,美好生活馆也有着传统便民服务的烟火气。3个便民服务点里,家政工具展示、缝纫修补、便民理发等服务一应俱全;一旁的“一网通办”服务区,能为居民提供政务办理、政策查询等一站式服务,省时又省力;同时,场馆引入专业康养资源,定期联合医疗机构开展义诊活动,让老人们在家门口就能享受到专业的口腔、视力、听力检测和中医康养服务。“今天带妈妈来理发,我自己顺便看看牙齿,这里的服务特别好,我们都很满意。”70岁的曹毅华笑着说,平时带90岁的母亲出门理发很不方便,如今在家门口就能享受到贴心服务,切实解决了他的难题。

从老旧物业到幸福生活馆,改变的是环境,不变的是守护与温情。如今,东兰古美美好生活馆已成为虹梅街道“15分钟老年宜居生活圈”的重要载体,以24小时安全监管为保障、智慧养老体验为核心,“传统便民+

专业康养”为支撑,用“物业+居家养老”的创新模式,把温暖与安心送到长者身边,让辖区老人的晚年生活更有品质、更有幸福感。



物业工作人员教居民使用助行车



躺在“宣康护理床”上,手机端可识别到健康状态



便民理发服务



居民在“物业+养老咨询服务窗口”咨询养老问题



“一网通办”便民服务区