

打造“凌心聚力·智汇乐业”品牌 ——记凌云街道社区事务受理服务中心推进再就业工程

文 / 记者 殷志军 陆翔 图 / 资料



凌云街道作为人口导入型的居民聚居社区,所辖28个居民区、59个住宅小区,常住人口10万余人。凌云街道社区事务受理服务中心(以下简称“受理中心”)紧扣全区“一中心一品”工作要求,通过打造“凌心聚力·智汇乐业”的特色品牌,立足200项民生服务基础职能,通过强化服务意识、建设人才梯队、主动跨前服务、创新《便民政策一本通》等形式,提升群众办事满意度。

党建领航:红色引擎驱动就业全链条

受理中心将党建“主心骨”深度融入就业全链条,打造“党建+岗位”枢纽型平台。联动“红色合伙人”企业方阵,聚合党群阵地、网格支部、片区书记、居委会干部“四路纵队”力量,推动政策礼包直送企业、企业诉求秒变幸福清单。同步常态化开展中心创业沙龙主题活动,为辖区内的商户与意向创业者搭起“双向奔赴”的桥梁,实现资源精准匹配;在“学雷锋”活动日期间,联合劳动监察条线提供企业咨询服务,让政策红利真正直达家门口。

服务体系:网格化+全链条织密就业网

在凌云街道,31岁的小葛用一段逆风前行的经历,生动诠释了“凌心聚力·智汇乐业”的品牌内核。因家庭变故,她从11岁起便依靠低保救助生活,一直渴望靠自身努力重返职场。2024年底,社区在“四百”大走访(“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”)中了解到她的就业心愿,随即在首期“就业帮帮堂”活动中为其提供帮扶。小葛凭借良好的表达与学习能力,被企业HR当场录用,实习仅半个月就顺利转正,实现了从“受助者”到“职场人”的蜕变。

这一转变,得益于受理中心构建的“1+1+28+N”就业工作体系(1个24小时街道热线、1个中心团队、28个居委会就业干部、N个15分钟就业站点),将就业服务延伸至居民家门口;同时创新推行“4+3+2+1”全链条工作法,以“四心”(细心排摸、耐心引导、用心推荐、热心解难)为基础,“三打”(打通信息流、打好配合战、打造满意度)为支撑,“二讲”(讲政策、讲案例)为抓手,并运用AI人工智能辅助,构建全方位就业帮扶体系。中心每季度定期走访28个居委会,开展就业台账检查、



受理中心大厅居民办理业务

政策宣讲助力、就业难题研讨等;持续优化“就业分析报告”,精准分析失业人群特征,不断提升就业服务质效。

AI赋能:智慧枢纽重塑就业服务模式

受理中心引入人工智能技术“AI模拟面试机”,让“AI+就业”成为人尽其才的新引擎,生动诠释“科技赋能民生”的发展理念。其独创的EB追问(多层深度追问)技术,能高度还原真人面试场景,实现千人千面的个性化面试体验。面试后生成的AI评测报告,全面呈现求职者职业技能、团队协作、领导潜力等维度的得分与优劣势,求职者可一键投递简历心仪岗位,让设备成为连接供需双方的“智慧枢纽”。

兴趣+就业:全面激活社区女性经济

受理中心打造“灵活就业妈妈岗”创新品牌,构建

全职妈妈“兴趣+就业”双联动新业态,提供“家门口的一站式就业服务”。借助“15分钟就业圈”平台,通过“岗位开发+技能培训+女性赋能+绿色环保”多元路径,组织系统化、全方位的职业技能培训;积极挖掘辖区内的能人达人,大力发展手工艺品生产力,打造“心聚凌云·绿色匠心”特色环保能人队伍;为宝妈等失业人群开展技能培训和创新精品职业技能课程,创建“灵活就业妈妈岗”视频号,让灵活就业再就业的人群自我知识赋能,以兴趣带动就业。

除此之外,中心还升级推出“就业帮帮堂”创新就业沙龙,采用“边参与边择优”的新型就业模式,搭建“职业规划+心理疏导+模拟实践+就业对接”四位一体课程体系,提升岗位匹配度。

救助+就业:一户一档托起稳稳的幸福

家住梅陇九村的小宋因辍学在家,其母亲在居委会入户走访时得知街道受理中心可提供就业服务,便带着小宋前来求助。小宋父亲瘫痪,母亲需照顾三个孩子,家庭十分困难。中心工作人员第一时间对接帮扶,在沟通后为其推荐安保公司岗位,但因小宋性格内向,面试未能通过。针对这一情况,工作人员邀请小宋参加职场沟通技巧培训,并多次沟通后再次推荐医院运输岗位。最终,小宋顺利通过面试并成功入职。在后续回访中,小宋表示十分珍惜这份工作,岗位认可让他信心大增,并对中心细心耐心的帮扶表示感谢。

中心创新推行“救助+就业”工作模式,以居委会“四百”大走访排摸为基础,组织民政干部深入低保家庭逐户调研,建立精准化“一户一档”民政救助档案,并编制地区民政低保人群专项分析报告,为更多困难群体托起“稳稳的幸福”。截至目前,共有9名低保人员成功实现就业。

受理中心相关负责人表示,“凌心聚力,聚的是为民服务的初心;智汇乐业,汇的是科技赋能的智慧!”通过不断优化智能服务模式与人性化帮扶举措,用心用情为困难求职者点亮就业希望,让更多“小葛式”励志故事精彩绽放,让就业暖阳照亮凌云每一个角落。



民政干部整理一户一档档案



15分钟就业圈就业指导



灵活就业妈妈岗技能培训



与党群“红色合伙人”联动举办创业活动