

# 五湖四海“汇成”一家

## “汇修”维修队 24 小时守护社区“安居线”

□ 记者 张旺

当整座城市沉浸在春节的团圆喜庆中，有一群人守在电话旁，穿梭于楼栋间，随时准备应对突发状况，他们是徐汇城投下属汇成物业“汇修”应急维修中心(以下简称“汇修”)的师傅们。今年春节，这支队伍 24 小时坚守，为老旧小区托起一条不中断的“安居线”。

早上七点，天刚亮透，小林已经坐在工位上。这名“00 后”安徽小伙，是队里最年轻的成员。春节期间维修单量锐减至平时的三分之一，有时一天甚

至只有三四单。尽管如此，大家肩上的责任并未减少。“哪怕是零报修，我们也要随时待命。”小林说道。

来自四川射洪的余师傅，也是小林做维修的“领路人”，1987 年来到上海，成为改革开放时期外出务工大潮中的一员，1993 年开始专职做维修，靠着自学和考试，一步步拿到管道工证书，一干就是三十多年。

“我以前在居民小区服务，每天都要喊‘约事不误、一修到底、便民利民’的口号，这么多

年我也一直以这个标准要求自己。”余师傅说道。在社区维修中，他经常顺手帮老年人解决一些额外的小问题，“老人信任你，你就得对得起这份信任。”

像小林、余师傅这样值守的员工，共有十余人。他们来自五湖四海，春节都选择留在上海，守在电话旁，奔走在小区里。“除夕夜，居民家里遇到水电问题肯定更着急。”客服小赵说道，“我接电话快一秒，他们的焦虑就少一分。”春节期间，维修队采用轮班制，确保 24 小

时有人在岗。大年夜到初三这四天，服务也从不中断，累计为居民解决“电、堵、漏”应急抢修 18 起，完成一般维修 60 余单。

为了让这些员工感受到家的温暖，汇成物业提前准备了“家乡菜”年夜饭和年货礼——蒸咸肉、烤鸭、腊肉排骨等堆满了休息室的桌子。办公室里还温馨地布置了“拜年角”，配备了专用设备，方便员工与家人视频通话。

据悉，“汇修”维修队自 2024 年 10 月成立以来，便承担

起徐汇区中南部“三街一镇”(漕河泾、凌云、长桥街道及华泾镇)居民的水电安全保障任务，同时将日常维修服务延伸至全区 13 个街镇。团队采用“1+3”服务布局:1 个中心指挥调度，搭配 3 个分站点，24 小时全天候覆盖，确保就近快速响应。

这群“守护者”的身影，是汇成物业春节假期所有在岗员工的一个“缩影”，他们用坚守诠释“满意物业”，也用一次次的及时响应，守护着万家灯火。

## 春节他们守护每一份及时送达的牵挂

□ 记者 张旺

春节期间的快递“守护者”，用一次次准时送达，连接起这座城市与远方的牵挂。

早上七点半，顺丰速运坤政商务楼营业店的传送带已经开始运转。快递员李青松站在分拣线前，将包裹按代码分类堆放。

“今年是我第四年留守春节，都是自愿的。”这份“自愿”背后，是一个“错峰过年”的朴素计划。与其加入“春运大军”，不如把家人接到身边，在忙碌的工作间隙，实现另一种形式的团圆。

李青松介绍道，他日常负责的区域包括坤政商务楼和惠达创业园。春节期间，原本由三四个快递员覆盖的范围，现在由他一人顶起。李青松告诉记者，“有的客户要寄礼品，有的要退货，春节期间的快递需求虽然量不大，但每一件都是客户的急事。”

“正常情况下，客户可以在晚上九点半前下单，春节期间的截单时间提前到了傍晚六点。除夕当天，截单时间提前至下午三点。”站点经理刘健表示，“平时上午十点半前要送达的快件，春节期间延后到十二点前。”这样的安排也是为了降低在岗“小哥”的作业强度。从数据来看，平时一名快递员的日均收派件约 200 单，春节期间降至 20 单左右。站点每日到车班次也从平时的六趟缩减为两趟。刘健说，即便一车只装一票件，到点也必须发走。

为了让留守员工过好年，公司为站点提供了诸多食品，还有年货礼包；除夕夜，组织员工们在附近餐馆吃年夜饭。“平时大家都是各跑各的片区，过年能坐在一起吃顿饭，也有了大家庭的温暖。”刘健说道。

## 城市更新里的青春栖息地

□ 记者 刘倩朋 王小晴 武坤辉

许家堰，这个曾经的“城中村”，如今有了一个新名字——田林 258 青年社区。从旧城中村蜕变为中心城区里新型青年居住社区，成为 2600 多名在沪逐梦青年的“理想归处”，让这里成为徐汇最具活力的青春坐标之一。

社区深耕青年需求，打造了贴心齐全的生活配套，涵盖 10 余家生活服务场所，其中理发店、舞蹈教室、便利店等基础配套一应俱全，一家颜值出众的花店成为年轻人的打卡地与心灵栖息地。得天独厚的地理位置，更让这里成为“年轻人的

理想区位”——距日月光商圈步行仅 10 分钟，通勤、逛街、就餐、休闲一站式解锁，真正实现“工作安心、生活舒心”。

暖心细节，更见社区温度。考虑到养宠物的青年群体日益增多，社区专门规划设置了“停狗位”与宠物乐园，联合专业机构揭牌“258 宠物友好中心”，启动为期三年的人宠友好共建计划，完善的宠物配套设施，让“铲屎官”们得以安心居住，也让每一位青年都能感受到社区服务的细致与用心。

除了完善的生活配套，社区的服务

保障同样扎实有力。漕溪路 258 弄党群服务中心，为青年提供资讯服务，当好青年成长路上的贴心后盾；社区还配备了专业的律师咨询服务，让青年在工作生活中遇到法律难题时，能够获得专业解答，安全感持续拉满。

针对留沪过年的青年，社区精心策划了一系列特色活动。“家乡推介大会”，分享家乡故事、共话桑梓情谊；假期“动起来”系列活动，在运动中丰富假期生活、保持活力状态，让留沪时光暖意融融、精彩纷呈。

## 创意拼搭解锁年味新体验

### 乐高新春快闪登陆徐汇

□ 记者 曹香玉



孩子特别兴奋。”带着 8 岁儿子前来参与的市民王女士分享道。不少家庭全家上阵，在拼搭交流中增进感情，让年味在欢声笑语中愈发浓厚。

乐高骏马鸿图将中国传统美学与积木创意巧妙融合，灵动的骏马造型搭配国画风格画布，传递出“鸿运当头”的新春祝福；乐高迎财爆竹以创意形式还原

传统爆竹模样，按下按钮即可切换“春节爆竹”与“迎财神”两种互动场景，在趣味体验中勾起市民对传统年俗的温馨记忆。

据悉，本次快闪活动持续至 2 月 26 日，同时联动商场 LG1 层乐高授权专卖店推出福利活动，市民参与 DIY 拼马并分享创意作品，即有机会赢取惊喜好礼。