

效率之外是温情

徐汇政务服务打通“最后一公里”

□ 记者 沈艺飞

漕河泾一栋商务楼里,一位白领在午休时间就近利用“远程帮办”设备,仅用十多分钟就办妥了社保事项。“不用请假、不用跑大厅,楼下就能办,太方便了。”他说。这一变化,正是区民政局推动政务服务转型升级的一个缩影。

“我们希望政务服务既有标准化的效率,也有贴近群众的温度。”区民政局相关负责人表示,围绕标准化建设、智慧化创新和暖心化服务,徐汇正加快打通服务群众的“最后一公里”。

以“远程帮办”为例,徐汇区持续织密服务网络。截至2025

年底,全区累计设立187个远程帮办点,分布在居委会、党群服务中心等多种生活场景,其中4个延伸至企业集聚的商务楼宇和工业园区,精准对接各类人才需求,政务服务半径从“15分钟生活圈”加速迈向“10分钟生活圈”。13个街镇社区事务受理服务中心同步落地“收受分离”试点,通过远程设备优化流程,进一步压缩办理时限。

不止于“家门口办理”,徐汇还将服务边界延伸至跨省事项。作为全市首批长三角跨省通办远程虚拟窗口试点单位,区内8个街镇社区事务受理服务中心

已正式上线相关功能,可跨省办理民政、人社、医保等7个条线共21个事项。长三角居民无需往返奔波,在徐汇就能办理原籍事项,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

如果说远程帮办是“智慧触角”,那么“上门办”则是温情延伸。前不久,一位高龄独居老人因行动不便无法前往受理中心办理相关事务,街镇“汇帮办”骑行服务队接到申请后,第一时间上门协助办理。材料核对、信息录入、手续确认,一套流程在老人家中完成。

目前,徐汇区已组建13支

“汇帮办”骑行服务队,覆盖公安、民政、人社、医保等11个条线189项个人事项。通过居委会、受理中心和962899热线三位一体的申请渠道,实现特殊群体“接诉即办”。“对高龄老人、残疾人等行动不便群体来说,上门服务不仅是便利,更是一份安心。”区民政局相关负责人表示。

在更为特殊的领域,区民政局同样承担起兜底责任。公民离世后若遗产无人继承,谁来管理?近年来,区民政局依法履行公职遗产管理人职责,多次作为被法院指定的遗产管理人参与

相关诉讼案件。依托与区法院、区司法局建立的协同机制,区民政局组建专业律师团队,实行逐案研判,稳妥推进无主财产处置。无主财产司法拍卖、代管无主遗产公证提存等探索,均在全市率先落地。

从楼宇里的远程帮办终端,到骑行队员穿梭街巷的身影,再到法庭上严谨履职的专业团队,区民政局正以更规范的流程、更智慧的手段和更有温度的服务,回应群众多样化的办事需求。标准之上,是效率;效率之外,是温情,政务服务的改变,正在悄然融入市民的日常生活。

“不做牛马只做大王”

西岸自然艺术公园举办非遗布老虎主题展

□ 记者 李瑾琳 陆翔

丙午马年新春,“不做牛马只做大王”新春非遗布老虎主题展,在华泾镇的西岸自然艺术公园树篱学堂举行,不仅为马年新春增添了一份虎气虎威,也展示了中华“虎”文化的千年密码。

策展人李依蔓是一名资深设计师、非遗文化传播者。展览现场以玫红色为主色调,充满了民族特色和自然风情。各种颜色鲜艳、做工精巧的布老虎错落摆放,毛绒绒、软乎乎、虎头虎脑,额头上的“王”字威武霸气,或威风凛凛,或憨态可掬。展品来自山西、陕西、四川、新疆、西藏等地,大部分是

李依蔓的收藏,也有她委托当地的非遗代表性传承人手工制作的绣品。

虎是中国的传统瑞兽,是勇猛、自信和自由的象征。中国人自古就有给新生儿准备带有虎元素的玩具和用具的传统。李依蔓展示了一套婴儿用品,有绣着小老虎的小肚兜、小虎头鞋、虎头帽,也有绣着老虎的锦缎婴儿抱被、枕头等,流光溢彩、精致华美,每一件都能让人感受到制作者蕴含在一针一线里的深厚情意。

发祥于山西省黎城县的传统手工艺品“黎侯虎”也是展览中的亮点,展览中



展出的多款“黎侯虎”布偶,造型古朴敦厚,色彩鲜艳,充满春节的吉祥喜庆。昂首挺立的“黎侯虎”既有老虎的威风凛凛,又像儿童一样纯真可爱。

李依蔓希望借助此次展览,让观众对中国的“虎”文化和刺绣、纺织、布艺等非遗技艺有更直观的感受。

本次展览持续到3月8日。

别样的团圆宴

养老院长者欢度马年春节

□ 记者 解景昇

春节假期期间,在徐汇区国企新徐汇养老旗下运营的养老机构里,一场场“团圆宴”悄然开幕。

在悦颐长者照护之家,82岁的李爷爷一大早就把红围巾系得整整齐齐。这一天他不再是观众,而是演员。由他和几位老人自编自演的《三句半》,用最朴实的语言讲述着日常的作息与养生心得。朴素的词句配上诙谐的表演瞬间点燃了“瑞岁启马年·团圆贺新春”联欢会的现场气氛。

这场联欢会与往常有所不同。它并非一场慰问演出,而是一场“由长者共创”的团圆聚会。主办方邀请了接受家庭照护床位的长者走出家门,感受大家庭的温暖。一位受邀而来的长者客串起了摄影师,并感慨道:“我来这里看到如此热闹的场景,心里特别感动。”

从开场舞到压轴诗朗诵,从与护理员合唱《珊瑚颂》到吟诵《将进酒》,处处可见他们被激发出的活力与才情。一位老人将日常点滴写成了散文诗《时光里的家》,当护工们念到“我们把每一位长者,都当作父母一样。用长久的陪伴,抵御岁月的漫长”时,台下的家属们无比动容。

在长青坊长者照护之家,年味则被注入了更多青春的活力。在“福满人间迎新春”联欢会上,三只“大青蛙”随着动感的节拍蹦跳登场。这些由护工实习生们扮演的萌系玩偶,用一场“青蛙舞”赢得了长者们的鼓掌以及争相合影。

台前热闹非凡,后方的厨房里同样暖意融融。大厨们从清晨便开始忙碌,用心备菜、精致摆盘,只为呈上一桌地道可口、饱含“家的味道”的年夜饭。“菜香饭暖,分量足、味道好,处处都是贴心。”家属们的夸赞是对这顿团圆饭最好的注脚。

乐龄汇养老相关负责人告诉记者:“养老机构不仅是提供照护的场所,也可以是能够让长者表达自我、被看见价值、产生归属感的‘生活共同体’,春节的年味在笑声、掌声与陪伴中更有滋味与温度。”

她为社区长者点亮心头“明灯”

记国网上海物资公司青年志愿者班潇凡

□ 记者 李瑾琳

近日,在田林街道“情暖桑榆·乐享银龄”党建引领为老服务主题活动中,来自国家电网上海电力明灯(物资)共产党员服务队(以下简称“服务队”)的青年志愿者班潇凡,分享了她的暖心为老故事,现场听众深受感动。

为社区高龄老人拍金婚照,是明灯服务队“慧心善行”志愿服务项目的一项传统活动。“00后”的班潇凡平时就喜欢自拍、化妆、修图。她和伙伴们购置头

纱、道具,准备好化妆品,带上相机,走进社区为老人拍照。拍摄现场,班潇凡帮老人化妆、教他们摆造型,定格下一个个珍贵又温暖的瞬间。班潇凡告诉记者,“我们约定好,出门在外要照顾彼此的父母”这句网络上流行的话语让自己特别有感触,她希望用行动去践行,为老人们留下美丽的瞬间。

2026年,街道“清楼道、护平安、迎新年”专项走访行动中,班潇凡作为社区平安志愿者,拿起验电笔

和宣传手册,上门为孤老、独居老人、纯老户排查用电隐患。走访中她发现,不少老年人因节俭在使用超期的电热毯、拖线板,还存在将杂物放置在取暖器旁、不舍得扔掉家中旧物等安全隐患。班潇凡耐心沟通、温和引导老人丢掉有安全隐患的物品。八旬老人戴阿姨,在老伴去世后,仍在使用两人当年共用的旧电热毯。班潇凡耐心询问戴阿姨电热毯的使用年限,帮老人仔细检查电热毯的接口和

线路,教授老人如何识别电热毯的安全问题,用细心与专业守护老人居家安全。

据了解,“慧心善行”志愿服务项目涵盖银发守护、童享成长、社区共治、新友融城四大板块,覆盖全龄段和各种职业。班潇凡在繁忙工作之余始终积极参与志愿服务,用实际行动汇聚成社区最温暖的力量。

据了解,田林街道以“满意养老在田林”为核心目标,通过党建纽带凝聚多方力量,建立“满意养老在田林”党建共同体,鼓励区域化党建单位的青年志愿者结合自身工作和特长,助力社区养老。