

从“精准服务”到“生态共建”

徐汇营商环境 9.0 迎来哪些新突破?



2026年初,徐汇区营商环境方案迎来新一轮迭代升级。在刚刚结束的区招商引资大会上,徐汇区正式发布《徐汇区加快打造国际一流营商环境行动方案》,即营商环境 9.0 方案,共推出 22 项 96 条改革举措。

9.0 方案坚持“大营商”理念,与市级上下协同、问题共答,从为企业提供精准匹配的营商服务,升级为加快打造有利于企业扎根成长的“营商生态系统”。围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等四大环境,推动营商环境建设整体优化。

政务服务全周期升级 集成打造“服务矩阵”

今年,徐汇区营商环境方案更注重“集成式”打造企业服务新矩阵。从政务服务、政策服务、园区楼宇服务、“引进来”“走出去”服务、增值服务等,聚焦企业需求提升服务品质。

以企业诉求响应为例,徐汇区去年在全市首推“企事快办”工作机制,线下设置“13+8”服务站点,线上二维码覆盖全区商务楼宇,快速回应解决企业诉求。今年推出的“企事快办 2.0 版”,将进一步压缩诉求响应时限,优化受理、转办、督办、反馈全流程。

在增值服务方面,徐汇区已率先在全市范围内建设增值服务专区、出海专区和企业帮办专区,在区政务服务中心打造三位一体服务体系。2026年,区内将进一步拓展增值服务专区功能,提供融资、人才、法律、信用等个性化服务,依托线上线下融合模式,实现服务资源“一码可约”“一窗通达”。



“掌上公服”小程序

市场竞争全链条保障 持续守护公平秩序

公平、透明、可预期的市场环境,是企业敢于投资创新的基石。徐汇区营商环境 9.0 方案从公平竞争、监管检查、知识产权、权益保护、法律服务等方面,构建全链条保障体系,为市场主体营造安心舒心的发展环境。

知识产权保护方面,2025年徐汇区成立全市首个知识产权全链条保护中心,打造“一中心、多部门”服务平台。9.0 方案提出进一步深化该中心功能,徐汇区将通过“常设窗口+轮值窗口+预约窗口”模式,整合区市场局、公检法司、区文旅局等各单位力量,为企业提供集知识产权创造、运用、保护、管理、服务于一体的全链条综合服务。

法律服务领域,徐汇区在去年发布全市首个“AI+资源直配”公共法律服务小程序——“掌上公服”,并嵌入“法治体检”“律界云图”等服务内容,提供一站式、便捷高效的公共法律服务。今年将推动区级公共法律服务客厅与社区生活盒子深度融合。迭代升级智慧法律服务系统,优化一站式、陪伴式服务模式,构建线上线下一体化的法律服务生态圈。

产业生态全要素支撑 加快构建“产业雨林”

市、区两级营商环境 9.0 方案今年均首次将“产业生态环境”作为独立板块提出。聚焦产业集聚的区域特征,今年徐汇区将打造要素齐备、循环畅通、生机勃勃的“产业雨林”,加快打造高质量发展强劲增长极。

自去年 12 月成功举办“徐汇区支持超级创业者政策发布暨 BEST YOUNG SE 全球创新挑战赛启动仪式”以来,徐汇迅速部署落实,仅时隔十多天便迎来区内首个超级创业者集聚区——原力社区揭牌,推动产业生态环境再提升。原力社区超



徐汇区政务服务中心

级创业者的入驻,是徐汇区创业支持、创新培育、场景开放等方面全要素支撑的缩影。而这些方面也是今年徐汇区营商环境方案中打造一流产业生态环境的重点内容。

2026年,徐汇区将持续构建“1+5+X”现代化产业格局,推动人工智能、生物医药等产业集群实现更高质量发展。在创业支持方面,计划在上半年建设超级创业者社区 5 个,新增超级创业者工位约 2500 个,引育超级创业者企业超 200 家。在创新培育方面,以科创园区和高质量孵化器建设为抓手,优化概念验证平台、中试平台、算力平台、语料平台等建设,畅通“转化—孵化—产业化”路径。在场景开放方面,深化拓展“人工智能+”,鼓励开放高价值应用场景,支持中小企业、初创企业参与场景建设,推动一批标杆场景项目落地。

社会共治全方位融合 协同共筑“品质城区”

一流的营商环境亦体现为城区的整体魅力与协同治理能力。9.0 方案将营商环境内涵延伸至城市活力领域,推动政府、市场与社会多元共建。

2025年,全区 13 个街镇挖掘自身营商服务亮点,结合区域特征

与资源,先后打造了独有特色的“一街一品”“一镇一品”品牌。城区人文魅力进一步彰显,西岸梦中心入选上海首批夜间经济地标,衡复音乐街区获评国家级旅游休闲街区,武康路—安福路街区打造成为全市首个电影街区。通过“票根+”文旅商全域联动,以演唱会为起点,串联住宿、出行、商圈消费、文化旅游等多元场景,推动了文旅商深度融合,为城区活力提振提供了“徐汇样本”。

2026年,徐汇将进一步深化营商“大环境”与城市“软实力”建设。在 9.0 方案中,体现为更高效的基层服务:赋能街镇提供更贴近产业和企业发展的“高感知”服务;体现为更富活力的街区建设:加快发展票根经济、夜间经济、首发经济,打造创意生态街区;体现为更有效的沟通互联:各类企业、商协会、高校、智库、媒体等多方参与优化营商环境,最终构建宜居宜业的良性发展生态。

从 1.0 到 9.0,数字递增的背后不仅是版本的递进,更是徐汇区打造一流营商环境的信心与决心。此次 9.0 版方案以“四大环境”为框架,擘画营商环境新图景,正为“创新徐汇、品质城区”建设注入新动能,吸引全球企业与人才共建共享美好未来。

(来源:区发改委)