

# 守护“迷路的记忆”

## 华泾老年认知障碍友好社区 2025 年盘点

□ 记者 曹香玉

三年前,老年认知障碍友好社区建设试点任务落地华泾镇;2025年,一张覆盖社区筛查、早期干预、家庭支持、专业照护的全链条服务网已然成型,“华泾实践”沉淀出可复制、可推广的宝贵经验。这场以社区为根基、以人为本、以需求为导向的温情变革,让认知障碍老年群体及其家庭,在岁月流转中收获了稳稳的幸福。

华泾镇以政府为主导,创新搭建“2X+16+N”物理与服务双重支持网络,将认知障碍支持系统嵌入社区治理毛细血管。2个核心支持阵地扛起专业评估与资源统筹链接重任,X个支持分中心把服务延伸至邻里汇,16家友好居委让服务直达家门口,

N个持续扩容的友好单位、服务站点及志愿者团队,共同织密了一张触手可及的社区支持网,让服务实现全域覆盖、高效可及。

华泾镇构建“线上+线下+代际”三维联动科普体系,三年间累计开展活动135场,依托新媒体矩阵与场景化活动惠及27170人次。线上打造10集科普视频,以图文搭配视频的形式适配老年群体需求;线下借力支持中心与各类公共空间,让科普融入日常生活场景;代际维度更是亮点纷呈,国内首套认知障碍主题儿童绘本走进校园,“模拟政协”项目引导学生参与养老服务调研。

秉持早发现、早干预理念,华泾镇三年累计完成老年认知

障碍有效筛查8910例,为1071名风险人群建立社区老年人记忆健康数据信息库。工作实现从“单纯数据录入”到“绘制精准画像”的转变,借助数字化手段生成个性化干预“导航图”与精准服务“转介链”,构建起分层分类的动态评估体系,实现认知障碍风险早期识别与科学管理,真正将预防关口前移,让服务靶向更精准。

华泾镇依据风险筛查结果,明确早期干预分级对象筛选标准、服务类型及内容,为老年人量身定制个性化干预方案。创新引入空灵鼓、珠心算、茶艺、中医调理及黄道婆非遗技艺等具有本土文化特色的非药物干预法,三年累计开展相关活动461

场,服务超4700人次。通过“单项聚焦+多维整合”的持续训练模式,打造文化疗愈新路径,在传承传统文化的同时守护老年记忆,有效降低认知障碍发生风险。

华泾镇携手上海复旦大学护理学院推广iSupport项目,编制《照护者支持实施案例库》,收录真实照护案例,为家庭照护者提供可参考、可复制的实践指南。累计开展17场认知障碍家庭支持课程,吸引219人参与,为24名重点对象建立专项档案,将专业照护知识与情感支持精准送到照护者身边。这一系列举措,让认知障碍照护从“一人抗、全家累”,逐步转向“全家支援、专业护航”的协同共担新模式,有效缓解了家庭照护者的压力与孤独感。

老年认知障碍友好社区建设,离不开全社会的共同助力。华泾镇积极推动多元协同,整合医疗资源与社会力量,培育起314人的志愿者队伍,链接34家友好单位。从专业医疗机构到社区商户,从学校师生到热心居民,目前,多专业协同、全社会参与的持续支持体系已逐步成型。志愿者化身社区里的“眼睛”与“帮手”,友好单位敞开温暖大门,善意在社区中传递共振,为老年群体送上便利与关怀。

据悉,华泾镇这张以专业为经、以温情为纬的“记忆守护网”将持续延伸,用爱与责任守护“迷路的记忆”。

### 徐家汇街道汇集辖区之力

## 寒冬送暖,温情守护户外劳动者

□ 记者 李瑾琳

1月13日,在第二个“1·15”服务户外劳动者日”即将来临之际,徐家汇街道总工会集合辖区多家单位,于街道文化活动中心户外职工爱心接力站举办了“感恩有你,工会同行”主题活动,为户外劳动者送上冬日里的暖心关爱。

活动现场,主办方为大家准备了热饮。街道总工会现场开展“扫码入会”活动,邀请户外劳动者加入徐家汇工会小组,并为他们送上了手套、围巾等冬季暖心礼物。

徐家汇社区卫生服务中心的医生也来到现场,为户外劳动者开展健康义诊;

徐汇区书画协会的老师挥毫泼墨,为大家书写春联,赠送“福”字。

徐家汇新时代文明实践分中心还邀请徐汇区道德模范、乐山好人林慧琴来到活动现场,为大家提供公益理发服务。一位保洁员大姐说,自己平时忙于工作,很难挤出时间去理发店,这次活动把便民服务送到了身边,便剪了个清爽的发型。

活动还设置了电动车检修特色服务,来自车行的师傅为快递小哥的“爱车”提供检修、保养服务,更换零件也可享平价优惠。

一位参与活动的快递



员说,他知道工会是职工的“娘家人”,但以前不知道怎样才能加入,现在总算找到组织了。

徐家汇街道总工会相

关负责人表示,将继续发挥工会的职能,开展更多精准、优质的关爱活动,把工会的暖心关怀传递给更多的户外劳动者。

### 一阵急促的电话铃声响起……

#### 长桥三村一居委紧急救援耄耋老人

□ 记者 沈艺飞

“喂,居委会吗?我老伴身体不舒服,能不能请你们帮个忙……”近日午间,一阵急促的电话铃声打破了长桥三村一居委的宁静,电话那头是小区里93岁高龄的楼老伯。楼老伯的老伴唐阿姨突发身体不适,子女又不在身边,情急之下便想到了居委会。

接到电话后,居委会社

工迅速行动,细致询问唐阿姨的症状后,拨打了120急救电话。挂了电话后,社工们又马不停蹄赶往老人家中,在救护车到达前协助做好应急处理,帮助整理证件和随身物品,为后续救治争取宝贵时间。

在紧急处置的同时,社工迅速联系老人的子女。得知家属一时难以赶到,两名

社工主动承担起陪护责任,全程陪同唐阿姨随120救护车前往医院。在急诊室里,她们穿梭在诊室和检查室之间,对接医生、补充病情信息、协助挂号检查,并将诊疗进展实时反馈给家属。

直到傍晚,楼老伯的儿子匆匆赶到医院,看到老人病情稳定,身边还有社工悉心守护,他悬着的心终于落

了地,连声向社工道谢:“真是太谢谢你们了,要不是你们及时帮忙,我们真不敢想会怎么样。”

事后,楼老伯的儿子专程将一面印有“心系群众办实事 为民解忧暖人心”的锦旗送到了居委会。

一句朴实的感谢,是居民对社区工作的认可。寒冬虽冷,但社工用暖心的行动,将“为民服务”的承诺落到实处,也让邻里间的脉脉温情在冬日里缓缓流淌。

### 从「一位难求」到「有序停放」

□ 记者 张旺

凌云街道的梅陇九村建于上世纪90年代初,拥有1500余户居民。由于建成年代早、空间规划不足,小区存在非机动车停车无序、通道堵塞、杂物堆积等问题。日前,居民区党总支以消防通道专项整治为切入点,用精细化管理解锁老旧小区治理密码。

“停车乱象频发”“消防通道梗阻”是长期困扰梅陇九村居民的民生痛点。为破解这一难题,居委会将治理重心放在了西侧车库的升级改造上。

在改造初期,部分居民对车库清理、车位调整、后续停车秩序心存顾虑。居民区党总支牵头居委会、业委会、物业,逐户上门倾听诉求、讲解消防通道安全的重要性,结合居民建议优化车位规划方案。在改造推进过程中,居民区党总支充分发挥党建引领作用,构建“党员带头+业委会协同+物业落实+志愿者参与”的多方联动机制。居委会工作人员与志愿者们合力清理车库内积存的杂物垃圾,为闲置空间盘活赋能,从源头上缓解了非机动车“停车难”问题。

经过改造,小区内的非机动车库开放,新增近百个非机动车车位。居委会还牵头建立了常态化巡逻机制,安排保安不定时巡查,引导居民规范停车,确保消防通道畅通。

“1元就能充6个小时,比以前多了2个小时,很实惠。”居民的一句称赞道出了对小区治理工作的认可。如今,走进西侧车库,非机动车停放井然有序,居民们也可以放心地将充电器、头盔等物品留在车上。

“这场治理实践让我们认识到精细化管理是解开老旧小区治理难题的‘金钥匙’。”梅陇九村居委会相关负责人表示,“通过空间优化、资源盘活与常态管控,才能真正破解‘一位难求’的治理困局。”