

# 基层治理的“枫林答案”

## 66 项民生实事精准对接居民的“急难愁盼”

□ 记者 王永娟

近日,枫林街道 2025 年度“办好一件实事”项目治理成果汇报会在中国科学院上海有机化学研究所举行,10 位来自社区一线的实践者,带着一个个沾满烟火气的故事,分享基层治理的“枫林答案”。

“书记,想不到今天你来为我送粥。”振兴街区党支部书记沈园至今记得那位快递小哥接过腊八粥时的惊喜。一碗热粥的偶然之举,让社区工作者捕捉到了新就业群体的真实需求——手机充电的迫切、冬暖夏凉的休憩空间。从节日关怀到常态服务,“骑手驿站”应运而生,

几张桌椅、一排充电口、一处饮水区,这个小小的空间不仅成了骑手们的“避风港”,更播下了共治的种子。如今,这些穿梭在街巷的骑手们,已然变身社区的“流动探头”,义务巡逻、排查隐患,成为基层治理的一支生力军。

同样被温暖照亮的,还有宛南六村的居民们。这座有着四十余年历史的老旧小区,曾面临物业服务滞后、邻里矛盾频发的困境。“要破解难题,就得让居民自己当家。”居委会主任查红霞带着团队搭建起“楼组+微网格+居委会”的三层

议事机制,168 名志愿者主动冲锋在前。从 43 部电梯加装全覆盖,到小区全面修缮焕新,再到物业费调价获得 97.9% 的高支持率,都藏着居民的汗水。平安志愿者周阿姨上门时救下突发急病的老人,“闪亮妈妈”杨女士免费为邻居针灸并照料独居老人,曾经冰冷的楼道早已变成热热闹闹的“六善家园”,12345 投诉率下降 60.17% 的背后,是邻里间越织越密的温情纽带。

斜土路 2200 弄的主干道上,曾经车辆乱停、占道频发的拥堵乱象早已不见踪影,取而代之的是整齐的车位和通畅的车

流。安康居委会干部赵晨梁带着团队另辟蹊径,通过居民议事招募志愿者,组建“舒心护路队”,用“日常巡查+不间断抽查”实现主动治理;联动“三驾马车”(居委会、业委会、物业)成立“路管会”,对接街道引入第三方力量,终于让这条社区的“血脉”重归畅通,居民再也不用为“进不来、出不去”而烦恼。

从庄家宅居民区“党支部+业委会+物业”联动破解老旧电梯隐患,到东安苑居委会将乒乓俱乐部打造成凝聚人心的“社交中心”,再到天三居委会用 8 组

防高抛探头守护居民“头顶上的安全”,枫林街道的 66 项民生实事,都精准对接居民的“急难愁盼”。“基层工作没有惊天动地的大事,却要把小事做细做实。”正如华东政法大学社会发展学院党委书记童潇所言,这些看似微小的举措,背后是“以人民为中心”的价值坚守,是闭环治理的方法智慧,更是不断创新的共治理念。

汇报会上,十佳项目的颁奖掌声阵阵,新一季“办好一件实事”项目启航。枫林街道用一件件民生实事,让治理有力度更有温度。

### 探索茶文化跨界融合『走出去』

上海政法学院实践教学基地落户徐汇

□ 记者 沈艺飞

近日,“龙腾赏集”首届主理人茶会在徐汇区龙腾大道 383 号蔚冉茶空间举行,来自茶界专家、高校代表、国际文化学者及茶友近 200 人齐聚黄浦江畔,共赴一场以茶为媒的文化雅集。

活动现场举办了“上海政法学院语言文化学院(国际交流学院)大学生实践教学基地”揭牌仪式,标志着茶文化与高校实践教学开启深度合作。蔚冉文化创始人黄蔚受聘为茶文化实习实践导师。借助这一基地的建立,青年群体也将有更贴近产业、文化与国际交流的学习场景,推动茶文化在年轻代际中的创新表达。

作为上海国际茶文化旅游节的延续,本次活动对在茶文化推广中表现突出的集体和个人进行了表彰。来自高校的青年学生、国际交流机构代表、民间传播者获颁“中华茶文化优秀传播大使”“优秀志愿者”等称号。这些荣誉背后,是社会多元力量对茶文化传承的主动参与。

在“中国茶文化如何走出去”主题论坛环节中,多位嘉宾从文化、教育、国际交流、跨界融合等维度展开探讨,共同关注一个核心议题——中国茶文化如何更具时代感、更具全球传播力。

有专家指出,当茶文化与时尚、艺术、设计、旅游等行业形成跨界联动,将更容易触达年轻群体和海外受众;也有学者提到,高校的国际化教学能够成为茶文化“走出去”的天然桥梁;企业代表则分享了跨行业品牌合作的可能性,让茶成为表达东方生活方式的重要符号。

活动现场,20 余位茶席主理人以“一席一境”的理念,呈现了一场融合传统美学与当代生活的茶文化雅集,让茶友沉浸于茶香雅韵中。整场活动不仅展现了茶文化的深厚底蕴,更呈现出其与现代生活美学的创新融合。

### 工会联合会覆盖徐家汇街道五大片区

## 劳模工匠为劳动者赋能

徐家汇街道工会服务体系建设迈入新阶段。近日,徐家汇街道总工会成立片区工会联合会,覆盖辖区赵巷、乐山、土山湾、徐虹北、万体汇等 5 个片区。这一创新举措以“地域相邻、资源整合、服务精准、治理高效”为核心原则,将工会服务触角延伸至园区、商圈、楼宇、小区等职工集中区域,为辖区广大职工及新业态从业者搭建起全方位、多层次、精细化的服务平台。劳模工匠赋能站在活动中同步成立。

近年来,徐家汇街道辖区内的企业类型日益丰富,职工结构不断变化,特



别是新业态从业者、灵活就业人员等群体的服务需求呈现多样化、个性化特征。为破解传统工会服务覆盖不足、精准度不高的难题,街道总工会经过深入调研,

决定以片区为单位整合工会资源,构建“街道总工会—片区工会联合会—基层工会”三级联动服务体系。五大片区工会联合会的成立,打破了以往工会服务

的地域壁垒和行业界限,将分散的工会资源进行统筹整合,形成服务合力,实现了工会服务从“单点服务”向“全域覆盖”的转变。

片区工会联合会的成立标志着工会服务进一步延伸至基层的最后一公里,也为片区各类群体提供服务搭建了新的平台。为充分发挥劳模工匠的示范引领和对片区的支持作用,进一步提升片区工会联合会为基层工会和会员职工的服务能力,街道总工会整合多方资源,打造劳模工匠赋能站,邀请全国劳模徐培成、市劳模余美香和张宁、市五一劳动奖章获得者王向导、上海工匠姚圣云等五位劳模先进、工匠代表为劳动者们赋能,持续提高工会工作的影响力。

(来源:上观新闻)

## 司乘矛盾与设施短板如何破?

### 优化新就业群体工作环境恳谈会开出“药方”

徐汇区优化新就业群体工作环境恳谈会(田林站)日前在国家电网新能源汽车综合服务中心举行。会议聚焦网约车行业司乘矛盾化解、平台机制优化、基础设施完善等核心议题,邀请网约车司机代表、乘客代表、平台企业代表、相关职能部门代表及专家学者共同参与,致力于通过面对面交流,精准把脉行业症结,协同开方纾困解难。

在恳谈会上,网约车司机和乘客代表们直言不讳,反映了订单取消定责不透明、平台派单不合理等一系列现实困境,双方的发言勾勒出了当前网约车行业发展中亟待破解的问题。

面对诉求,各平台企业通报了优化判责机制、建立双向信用保障等具体改进方案,徐汇区委社会工作部、区建管工作党委、区总工会、田林街道、区交警支

队等部门围绕司机诉求,就构建常态化对话渠道、增设停车设施、加强人性化执法力度、提升社区服务效能等内容进行了——回应,以切实解决司机群体面临的急难愁盼问题。

与会司机代表纷纷表示,本次恳谈会让他们真切感受到了各方的理解与关切,期待会上提出的务实举措能尽快落地见效,进一步让广大司机的权益

得到保障。

会前,区委社会工作部、区建管工作党委与大众出行、享道出行共同签署恳谈共建协议,各方明确表示将围绕司机和乘客的关切,建立常态化、制度化的沟通协作机制,确保司机与乘客的合理诉求得到持续关注与有效回应,推动网约车行业更加规范、健康、可持续发展。

(来源:区委社工部)