背街小巷告别"杂乱旧"

湖南街道专项行动,让居民直呼"心里亮堂"

□ 记去 奚喜

"以前墙面又潮又脏,晚上路灯暗得不敢走,现在走在弄堂里,心里都亮堂!"家住泰安路10弄的王阿姨指着焕然一新的巷道,对记者说。自今年三季度湖南街道启动这条背街小巷的形态整治专项行动以来,经过两个月的改造,这里已从"杂乱旧"变成"洁净美"。

小巷处处是"新景"

刚走进泰安路 10 弄,记者便感受到了明显的变化——原本斑驳脱落的墙面不见了,取而代之的是统一压毛处理的墙面,米白色的底色搭配墙角点缀的绿色盆栽,显得清爽又温馨。

抬头望去,过去裸露在外的空调外机被统一的浅灰色机罩包裹,杂乱的晾衣绳换成了沿墙设置的金属晾衣架,几件刚洗好的衣物整齐悬挂,透着生活的烟火气;脚下的路面也"改头换面",陈旧破损的老地砖换成了平整

光洁的大理石铺装,就连角落的 杂物堆放处,如今也清理得干干 净净,留出了宽敞的通行空间。

"晚上来更漂亮!"居民李师傅主动拉着记者往弄堂深处走。他指着墙面上新装的艺术路灯介绍说,以前晚上路灯昏暗,老人小孩出门都得小心翼翼,现在这些带着复古设计的路灯亮起来,不仅照得路面清清楚楚,暖黄色的灯光还让小巷多了几分韵味。

记者注意到,路灯旁还加装了小型绿化装饰,藤蔓沿着灯柱慢慢攀爬,与周边花园住宅、新式里弄的建筑风格巧妙融合,原本视觉杂乱的巷道,如今成了"一步一景"的雅致空间。

直面痛点协同破难题

"整治前的问题,居民们都看在眼里、急在心里。"湖南街道管理办工作人员告诉记者,启动改造前,他们曾多次实地调研,梳理出小巷的四大"顽疾"。



记者从当时的调研照片中看到,部分墙面受潮严重,水渍、霉斑清晰可见,面砖大片脱落;路面破损处积水、杂物乱堆的情况也十分常见,这些问题不仅影响美观,更给居民生活带来不便。

"要改,就得改到居民心坎里。"工作人员说,为了制定贴合实际的方案,街道组建了专项工作组,一次次上门征求居民意见。

"一开始有人担心晾衣服不 方便,也有人怕空调外机罩影响 散热。"居委会工作人员告诉记者,针对这些顾虑,工作组反复调整方案——在不影响建筑安全的前提下增设晾衣架,选择透气材质定制空调机罩,还挨家挨户上门解释改造细节。"看到方案切实考虑到我们的需求,大家自然愿意配合。"王阿姨的话,道出了不少居民的心声。

让"新颜"一直美下去

"改造完不是终点,得让小巷一直保持这个样子。"记者从

湖南街道了解到,为巩固整治成果,街道已依托物业一体化管理模式,建立了管养巡查机制。

更新后

湖南街道相关负责人表示, 将对此次更新整治中已解决的 店铺乱堆物情况保持持续追踪, 防止问题反弹;另一方面,定期 对弄内墙面、路面、路灯及绿化 进行检查与维护,确保小巷环境 始终保持良好状态,以长效管理 机制巩固整治成果,持续提升居 民生活幸福感与满意度。

通"堵点"解民忧

枫林街道基层治理为居民绘就幸福图景

□ 记者 王永娟

"真是太感谢了! 困扰 多日的马桶反水问题终于 解决,家里又恢复了整洁 有序!"鹏欣公寓内,居民 李阿姨握着枫林街道天龙 街区党支部工作人员的手 连连道谢。

近期,李阿姨家中马 桶频繁反水,厨房与卫生 间无法正常使用,焦急之 下拨通了社区的求助电 话。天龙街区党支部与龙 二居委会工作人员第一时 间上门排查,确定问题根 源在于楼栋公共管道严重 阻塞,需拆除辖区沪佳装 饰店铺内部分管道才能彻 底疏通更换。考虑到施工可能影响商户经营,工作人员主动上门沟通,耐心解释情况、协调错峰施工时段,最终赢得商户全力配合。施工当天,工作人员全程跟进协调,施工团队高效作业,顺利完成管道更新与疏通,用实干为李阿姨解了燃眉之急。

解决管道阻塞这一 "堵点"问题的背后,是天 龙街区党支部"为民服务" 的初心。近期,天龙街区党 支部聚焦居民需求,从精 神文化生活到品质生活追求,推出一系列有温度的 治理举措。

在文化惠民方面,天 龙街区党支部联合中国邮 政徐汇分局打造"闲置图 书流转"便民市集,倡导书 籍互赠分享,让"一本书传 递一份爱"落地生根。活 动现场,小朋友们捧着绘 本交流故事,大人们围坐 推荐经典书目, 共收集图 书 100 余册,其中 60 余册 捐赠至邻里汇图书馆充实 公共资源。天龙街区党支 部还组织5名儿童志愿者 参与图书分类登记,让孩 子们在实践中感悟公益 价值。

为满足居民对美好生活的多元追求,天龙街区党支部牵线上海新微智谱网络技术有限公司,将 AI 健康疗愈服务引入社区"天龙生活盒子"。固定开放的AI 疗愈室提供冥想、舒缓音乐、助眠课程等服务,让前沿科技走进日常,为居民减轻压力、平和心境。

从管道疏通的"急事",到图书流转的"暖事",再到 AI 赋能的"新事",天龙街区党支部始终以居民需求为核心,用实干破解难题、用温情凝聚共识。据悉,枫林街道将继续深耕街区治理,整合优质资源、创新服务模式,让邻里和睦、文明和谐的新风尚持续绽放,为居民幸福生活不断加码。

这里的面包糕点新鲜又可口

□ 记者 殷志军 徐喆衎

自11月15日奥乐齐 进驻华泾龙湖天街地下 一层开业以来,人流倍 增、交易活跃。与此同时, 十尾鲜小火锅、麦旗工坊 与"原驻民"老乡鸡近二十 家商铺"众星拱月",商厦 内部呈现出一派繁荣繁华 景象。

11月 19日上午十时

许,做面包糕点烘焙的"麦 旗工坊"店铺前已人头攒 动。一位中年妇女回购一 盒麦旗工坊桃酥带给老人 品尝;另外为自己买一份 北海道土司面包当作下午 茶点。她告诉记者,开业这 天来买过,味道不错,又加 之会员卡充值折上折,所 以特来回购。 姜店长向我们介绍了 麦旗工坊的面包糕点。她 说,各商家"抱团取暖"、错 位竞争,作为麦旗在徐汇 的首店,得到了华泾营商 办及商厦的大力支持,各 项入驻手续很顺畅,为如 期开业赢得了时间。

据了解,麦旗工坊现 有面包糕点四十余个品 种,开业这几天,罗勒薄脆、酸奶菠萝蜜、桃花运到老少顾客欢迎。为保证到老 少顾客欢迎。为保证到老 新鲜,顾客吃得安全,当 399 元、599 元、999 元三档会员 599 元、999 元三档会员 599 元、999 元三档会员 559 元、999 元三档会员 559 元、999 元三档会员 550 元 599 元 599

"多格合一"速解"民生痛点"

斜土街道精准服务筑牢保障网

□ 记者 解景昇

民生无小事,枝叶总关情。近日,斜土街道让一件件民生实事落地生根,温暖着居民的心。

肇嘉浜路沿线商业繁华,某商业办公楼门前平台因地处人流密集区域,长期被行人随意丢弃生活垃圾,逐渐形成了顽固的卫生死角,不仅影响了周边居民的日常生活环境,还破坏了市容风貌。

接到居民通过"楼组上报"反映的问题后,肇清居委会迅速行动,启动"多格合一"联动机制,牵头街道城建中心、营商办、管理办等部门召开协调会,明确该区域卫生责任归属相关企业。随后,居委会联合职能部门督促企业建立长效保洁机制,安排专人每日定时清扫并设置分类垃圾桶;城建中心同步加强巡查,将该区域纳入重点清单,及时劝阻不文明行为。如今,卫生死角已清理干净,环境焕然一新,赢得了居民的认可。

老旧小区加装电梯本是提升居民生活品质的民生工程,但中科新苑1号楼、5号楼在完成电梯加装后,却出现了新问题。原有小区监控设备因电梯井遮挡,部分区域监控画面中断;1号楼部分车棚因加梯需要被拆除,配套的电动车充电桩无法正常使用,居民面临"停车难、充电难"的困境。

面对居民的需求,居委会迅速启动"多格合一"应急响应,成立专项工作小组。一方面,联合斜土街道平安办、小区物业、业委会及加梯公司多次实地勘察,反复优化方案,最终将监控设备移位至电梯旁高处位置,重新调试线路与角度,确保监控覆盖无盲区;另一方面,积极对接街道安全生产办、小区业委会,协调充电桩移位与重新安装事宜,在充分考虑小区通行安全、消防规范的前提下,快速选定新的安装点位,高效完成充电桩的拆卸、迁移与安装调试工作。如今,小区监控全面恢复,充电桩可正常使用。