# 徐汇区 13 所养老机构获评"优秀"

据市民政局介绍,2025年 上海市继续在全市范围内开展 养老机构服务质量日常监测工 作。监测工作于6月启动,现已完 成所有符合条件的养老机构的实 地监测及结果汇总复核工作。

本次监测围绕养老机构的 服务提供、服务保障和服务安全 三大方面,共设置 90 项具体指 标,全面反映机构服务质量状况。 监测结果分为优秀、良好、一般和 较差四个等级,并分别对应张贴 "大笑脸""微笑脸""平脸"和"哭 脸",便于公众了解和监督。本轮 (2025 年度)监测具体情况如下:

#### 监测机构数量

本轮监测覆盖本市所有

459 家正常执业的养老机构(不 含以下养老机构:2024 年度监 测评为优秀次年免检的养老机 构;执业未满一年、处于装修改 造期间且住养老人搬迁转移、动 迁停业待注销的养老机构)。

### 总体得分情况

全市平均得分 84.5 分,总体处于"良好"水平。本轮监测中,有 162 家机构获评"优秀"、占比 35.3%,获评"良好"202 家、占比 44.0%,获评"一般"95 家、占比 20.7%,无"较差"机构。本轮监测结果为良好及以上的机构占比达到 79.3%。

本轮监测的 459 家机构中, 得分最高的是上海市第一社会福 利院和上海市第四社会福利院, 得分最低的是上海鑫阳养老院。

#### 各类型养老机构情况

2025 年不同类型养老机构 平均分从高到低依次为公建民 营(87.9分)、公建公营(87.0分)、民建民营(81.7分)。公建民 营机构各模块得分均居首位,近 年总体服务质量均保持在较高 水平,公建公营机构相对公建民 营得分略低,民建民营与前两类 机构仍存在一定差距。

根据本轮监测结果,市民政部门为每家养老机构拟制了一份针对性报告,列出问题清单,下一步将指导机构开展针对性整改。

(综合自:上海发布、市民政局)

#### 2025 年度"优秀" 养老机构名单(徐汇区)

机构名称	性质	等级
上海市徐汇区第三老年福利院	公建民营	优秀
上海徐汇区永康养老院	公建民营	优秀
上海徐汇区悦颐养老院	公建民营	优秀
上海申养钦州路望年荟养老院	民建民营	优秀
上海徐汇区乐龄汇养老院	公建民营	优秀
上海徐汇区徐家汇街道敬老院	公建民营	优秀
上海徐汇区康健敬老院	公建民营	优秀
上海徐汇区源梦颐养院	民建民营	优秀
上海徐汇区兰公馆老年公寓	民建民营	优秀
上海徐汇区金色港湾龙华颐养院	民建民营	优秀
上海乐缘养老院	公建民营	优秀
上海徐汇区阳光养老院	民建民营	优秀
上海徐汇区新乐养老院	民建民营	优秀

## 首个话剧工作者联合工会在湖南街道成立

# 话剧演员的专属"娘家人"上线

11 月 18 日,在湖南街 道全域的 4 个片区工会联 合会成立。其中,"湖南街 道话剧工作者联合工会" 揭牌。这也是上海首家话 剧工作者联合工会,灵活 就业的话剧工作者有了专 属的"娘家人"。

此次成立的话剧工作 者联合工会,是上海话剧 艺术中心与湖南街道总工 会共建共商的成果,旨在 回应行业内部分临时话剧 工作者的迫切需求。随着 上海话剧艺术中心合作演 员机制的推行,越来越多 年轻或刚人行的演艺人才 以灵活就业的形式参与剧 目制作。他们通过选拔进 人,接受专业培训和剧目实 践,优秀者最终可成为正式 员工。这一机制为行业注入 了活力,但灵活就业人员 在权益保障、职业成长等 方面的需求也日益凸显。

新成立的联合工会正 是为解决这些问题而生。 它将为这批辛勤耕耘在话 剧舞台上的灵活就业者搭 建起一个沟通交流、权益 维护、技能提升和互助关 爱的综合平台。首批已有 21 名合作演员加入。未来, 工会覆盖范围将进一步扩 大至合作舞美、编导等其 他岗位的灵活就业人员。 工会将借鉴上海在保障新 就业形态劳动者权益方面 的成功经验,积极倾听成 员心声, 在职业发展和社 会保障等方面提供切实服 务;同时,计划开展剧本创 作、表演艺术、舞台设计等 领域的职业技能竞赛与交 流研讨, 让工会组织不仅 成为权益保障的港湾,更 能成为激发艺术创新、助 力才华绽放的舞台。

(来源:上观新闻)

# "老吾老计划"为失能老人家庭减负

□ 记者 沈艺飞

在徐汇区,党建引领 民生服务的脉络正在不断 延伸。围绕"医、养、康、乐" 一体化目标,徐汇持续完 善医养结合服务体系,努 力把"15分钟养老服务圈" 做得更紧、更实。

在众多民生关切中, 失能老人家庭的照护压力,始终是基层治理需要 直面的重点,为此徐汇正 全面推进"老吾老计划"。

记者从康健街道了解 到,街道于近日推出的"医 养康乐科普站",正是在这 一体系下延展出的新触 角,让长者在"美美、暖暖、 融融"的社区生活里,真正 实现老有所养、老有所医、 老有所乐、老有所安。

据悉,"老吾老计划" 是面向失能老人家庭的家庭照护能力提升项目,主要依托社区养老服务设施和机构,以实训式的"集中教学"和"个体辅导"等方式,为失能老年人家庭照护提供支持性服务,缓解居家照护的服务压力。

服务对象是谁?徐汇辖 区内有失能老人的家庭。

如何快速申请?

第一,通过辖区内综合为老服务中心申请(如:康新综合为老服务中心)

第二,向所在居委会



咨询并登记申请

"老吾老计划"的核心, 是从"第一照护人",即失 能老人家属的实际需求出 发,为他们提供一套可学 习、可操作、可持续的专业 照护支持体系,通过系统 培训与入户指导,把"家" 变成"小型照护站",让老人能在熟悉的家中享受到如机构般的专业呵护。对家庭而言,这是减负;对老人而言,这是安心;对社区而言,则是织密养老服务网络的又一步扎实落地。

### 37 台电梯全覆盖后

《电梯公约》如期出台

□ 记者 杨宜修

一个多月前,徐家汇街道凯旋一村的 37 台加 装电梯全部交付,让居民告别了"爬楼难"的困扰,但加梯工作小组并未解散,如何让这份"上上下下"的幸福长久延续,成为社区治理的新课题。近日,一部凝聚全小区智慧的《电梯公约》,在民主协商中应运而生,为电梯长效管理写下暖心答案。

"电梯是社区大家庭的大功率电器,用好才能守住幸福。"西塘居民区党总支书记余美香上任后,便将制定《电梯公约》列为首要任务,"好在前任居民区党总支书记胡增辉曾牵头拟定电梯使用规章,给我们留下了一份'宝藏'。"这份文本内容全面,是宝贵的基石,但其七百余字的内容,难以熟记,要化为居民口耳相传、内化于心的行为自觉就必须改良。

余美香首先对文本进行"瘦身",浓缩为 12 行、120 字的五言押韵口诀,"通道要畅通,杂物不可堆"等表述简洁明了、朗朗上口,初版公约迅速获得代建方认可。在电梯工程例会上,居委会、业委会、物业"三驾马车",与施工方、监理和居民代表各抒己见:"电梯里不能抽烟要写进去!""故障了怎么求救?""装修材料能不能进梯?"……热烈的现场讨论中,第二版公约吸纳了集体的智慧。

在随后的居民走访中,更多细节逐渐完善。第 三、四版公约由社工团队精心打磨。居委会副主任 的手写补充、物业经理的七言押韵稿,让第五版公 约内容更周详。37个楼道的加梯三人小组代表齐 聚社区活动室,对第六版公约进行最终审议。"公 约分得细,不是束缚,是提醒。"余美香在会上耐心 解释,"黄沙石子不进梯,绝非刻板苛求——我们 加装的电梯都是'客梯',受力不均会加速损耗。装 修好后的小家电可以,建筑材料还请另觅路径。" 坦诚的沟通消解了疑虑,科学的解释赢得了认同。

大家逐条审议、字斟句酌,最终全票通过公约。随后,印有公约全文和签名栏的纸张送到各楼道,线上线下签名接龙火热开展。薄薄一纸公约,不仅没有一个反对声音,并且还成了全体居民共同的承诺。

从一人草拟到千人同议,从专业考量到人文 关怀,这部在民主协商后诞生的《电梯公约》不仅 守护着 37 台电梯的安全运行,更凝聚起社区的归 属感与向心力,让幸福在"上上下下"间稳稳延续。