

徐汇离境退税升级,提升消费体验

武康路、iapm 提供“即买即退”服务

视点
事件

文 / 记者 奚亮 图 / 陆翔

随着免签政策落地与秋冬旅游热潮来袭,徐汇区武康路—安福路街区、环贸 iapm 等热门地标成为外籍游客赴沪打卡的“顶流目的地”。为进一步优化境外旅客购物体验,徐汇区聚焦离境退税服务升级,扩大商户覆盖范围、丰富业态种类,以湖南街道为核心推进“即买即退”服务落地,让外籍游客在漫步城市风情、悦享购物乐趣的同时,感受便捷高效的消费保障。

40 余家商户实现“即买即退”

作为淮海路商圈的高端潮流地标,环贸 iapm 商场于 2025 年 9 月末正式开设“即买即退”集中退付点,为外籍游客提供一站式退税服务。

据记者了解,环贸 iapm 内已集聚 40 余家退税商店,涵盖潮流服饰、美妆护肤、高端配饰等多元品类。外籍顾客购物后,可直接前往 1 层退税柜台办理手续,现场选择现金领取退税款或兑付至本人信用卡,无需额外奔波。

此次集中退付点由中国银行徐汇支行负责服务对接。工作人员在办理退税业务的同时,还会向外籍游客开展反诈及用卡风险提示,讲解银行卡安全使用要点,全方位保障游客消费安全。这一举措有效打通了境外消费退税“最后一公里”,让高端商圈的购物体验更具吸引力。

“亿元街区”扩容退税商户

早已跻身“亿元商街”的武康路—安福路街区,凭借独特的历史风貌与潮流氛围,成为魔都 City-walk 的“话题度天花板”。这里不仅有武康大楼等标志性建筑,更聚集了一批特色商户,且离境退税服务覆盖持续扩大。

其中,HARMAY 话梅位于安

福路 322 号、武康路 55 号的两家门店,作为徐汇区 2025 年最早申请“即买即退”服务的单店,使外籍游客在选购美妆生活好物后即可即时办理退税。

此外,街区内多家热门商户已纳入离境退税名录:安福路 322 号的三叶草(Adidas Originals)旗舰店由老上海记忆中的永乐宫改造而成,成为潮流文化新据点;荷兰西装定制品牌 SUITSUPPLY 的三层洋房门店,为追求品质着装的游客提供个性化定制服务;武康路 135 号的 LE LABO·集雅香氛实验室,则以中西融合风格呈现手工香水的独特魅力。外籍游客在这些商户消费后,可凭开具的退税单和购物小票至机场退税点办理退税。

值得期待的是,武康庭正加紧筹备集中退付点,未来将成为徐汇区又一标志性“即买即退”服务商圈,进一步提升街区的国际化消费体验。

筑牢游客用卡安全防线

随着免签政策开放,入境游客数量持续增长,电信网络诈骗风险也随之上升。为保障外籍游客财产安全,湖南街道联合中国银行徐汇支行开展消费者权益保护宣教活动,通过现场讲解、宣传资料发放等形式,普及银行卡安全使用知识。

活动中重点推广“银行卡使用



外籍游客可直接在店铺享受“即买即退”服务

五注意”:优先使用芯片卡、妥善保管卡片、现金与卡片分开放置、警惕各类诈骗陷阱、开通交易提醒功能。通过全方位的安全提示,帮助入境游客提升防范意识,避免遭遇财产损失,让购物之旅更加安心。

据悉,湖南街道将在市、区商务部门指导下,联合区内银行持续推进离境退税工作,进一步扩大武康路—安福路、东湖路—延庆路等区域的退税商户覆盖,优化服务流程,让更多外籍游客在徐汇感受到“购物无忧、体验升级”的旅游消费环境,助力国际消费中心城市建设。



退税商店的标识清晰可见



HARMAY 话梅



三叶草旗舰店



LE LABO·集雅香氛实验室