

这里藏着居民的安全感和幸福感

湖南街道综治中心焕新开放

文/记者 邱彩红 图/资料



近日,湖南街道综治中心焕新开放啦!生活在湖南街道,安全感、幸福感藏在哪儿?答案就在这座刚“上新”的综治中心里。本期报纸,记者就带大家实地探秘,看看这个中心如何为社区居民保驾护航。

综治网络确保安全: 矛盾不出基层,隐患有人处置

湖南街道构建起街道综治中心、片区综治分中心、居委会综治工作站三级平安治理网格,每个网格都有“专职调解员+民警+律师”的超强阵容。他们既是矛盾调解员,也是民情收集员、法治宣传员,成为守护社区平安的“一线力量”。

居委会工作站平时串巷走访唠家常,收集大家的烦心事,遇到邻里拌嘴、物业纠纷,第一时间出面调解。片区综治分中心针对老旧小区改造、停车位规划等难事召开“议事会”,邀请居民、社区干部、职能部门一起商量,集合力量化解问题。街道综治中心则当好“总指挥”,通过民情快办、重点区域平安治理综合排查、重要节点风貌街区安全巡查,精准揪出安全隐患,守住平安防线。

“一站式”矛盾调解: 有纠纷,这里高效化解

邻里矛盾、家庭分歧、消费纠纷……不用来回奔波,综治中心给出了高效解决方案。中心整合派出所、司法所、律所等优质资源打造“三所联动”调解室,组建由法官、检察官、居委会干部及职能部门工作人员构成的“调解天团”,实行“小事速调、大事联调、难事专调”机制,从诉求受理、现场调解到事后回访全流程闭环跟进,全力将矛盾化解在萌芽状态。

若矛盾复杂调解未达成一致,巡回法庭还可直接在中心开庭审判,切实减轻居民维权负担。

智能化赋能: 科技加持,矛盾化解更精准

智能化手段让平安治理焕发新动能,让矛盾化解更精准、群众诉求响应更迅速。综治中心搭建的智能化管理平台,在重点路段、小区出入口



布设智能监控实时守护,线上开通诉求上报通道方便居民随时反映问题;中心内设无人律所提供全天候法律服务,线上律师咨询、各类文书生成、法律意见提供等,在这里可以得到全网支持,以科技之力打通服务群众的“最后一公里”。

精准法治宣传: 不同人群,专属“护安套餐”

怕家里老人遭诈骗?担心孩子不懂法?商户想了解商业法律知识?针对不同人群的法治需求,综治中心还深耕精准普法,量身定制“护安套餐”,让法治知识融入社区日常。

面向老年人开设“反诈小课堂”,通过真实案例拆解骗局套路守住“钱袋子”;面向青少年开展“法治进校园”活动,以模拟法庭、法治漫画展等形式让孩子们轻松学法;面向商户和企业开展专题培训,普及知识产权保护、企业出海等实用知识。每月定期开讲的“梧桐习法讲堂”,还有可爱的“法小松”带你行走风貌街区法治文化路线等举措,更在辖区内营造起“人人学法、人人守法”的浓厚氛围。

看完这些超实用的暖心举措,是不是对这座“平安守护站”充满好奇?接下来,就带大家沉浸式打卡焕新开放的湖南街道综治中心,解锁它的硬核配置与贴心设计。

湖南街道综治中心位于淮海中路1358号,面积约500平方米,设置有引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能板块,提供矛盾化解、信访受理、法律咨询、巡回法庭、检察听证、法治宣传等6大服务维度。

引导受理区不仅是整个中心的“第一窗口”,也是集调解受理与法律咨询于一体的综合平台。多元化解区融合多部门职能,共同化解矛盾纠纷。“三所联动”调解室,合力公安、司法、律所共同化解矛盾;信访接待室,解答信访问题;巡回法



庭,可以开展审判工作;巡回检察室,开展检察监督工作。一空间多用途,既为居民能够“一站式”解决问题提供便利,又保障了矛盾化解工作的多元合力,实现了资源的高效整合。

综治中心开放时间:8:30—11:00,13:30—17:00
周一至周五(法定节假日除外)