

湖南街道组织对口帮扶代表团赴云南考察

为持续深化沪滇协作,巩固拓展脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴,日前,湖南街道组织对口帮扶代表团赴云南省红河州开展东西部协作考察。皮爷咖啡、野人先生冰淇淋、禄恒(上海)品牌管理有限公司、上海维多乐汇广告有限公司、上海华亭服饰小商品交易中心有限公司等重点企业代表应邀参与,共谋协作发展新路径。

考察期间,代表团深入红河州蒙自、元阳、屏边、泸西等地,通过实地走访、现场观摩、座谈

交流等形式,全面了解当地产业发展现状与实际需求,并围绕产业协作、人才培养、民生改善等方面开展精准对接。

聚焦产业协作 激活发展动能

代表团先后考察了蒙自市特色农业项目、屏边县天然虾青素生产基地等特色产业,深入了解资源禀赋与发展潜力,探讨产业链延伸与市场对接的可行路径。

在元阳县,代表团调研了

沪滇产学研重点项目——皮爷咖啡与元阳县民族职业学校共建的“元咖啡教学坊”。该项目致力于通过产教融合模式,系统培养本地咖啡种植、加工与冲煮技能人才,助力当地咖啡产业提质增效。

调研期间,皮爷咖啡向“元咖啡教学坊”捐赠 30 公斤训练豆和 20 公斤意式浓缩招待用豆,用于日常教学与实操培训,进一步提升学员实践能力,为区域咖啡产业发展夯实人才基础。

着力民生帮扶 传递温暖关怀

在泸西县永宁乡,代表团实地走访“携手兴乡村”重点项目——大密枝村果蔬分拣包装车间,详细了解项目建设进展及带动群众增收情况,并举行捐赠仪式。

湖南街道向永宁乡捐赠帮扶资金 50 万元,专项用于支持乡村产业发展和基础设施完善。禄恒(上海)品牌管理有限公司与当地签署村企结对协议,建立

长效帮扶机制。同时,湖南街道延庆社区联合该公司向舍者村捐赠爱心衣物 100 件,以实际行动传递社会温情,助力改善群众生活条件。

山海虽远,情谊相连。此次考察进一步深化了湖南街道与红河州在产业、人才、民生等领域的务实合作。下一步,双方将持续完善协作机制,拓展合作广度与深度,推动资源整合与优势互补,共同书写东西部协作新篇章,携手绘就乡村振兴的美好图景。(来源:湖南街道)

区婚姻收养登记中心获奖

近日,2025 年上海市民政行业职业技能大赛婚姻登记(颁证)员赛项决赛暨颁奖典礼落下帷幕。经过激烈角逐,徐汇区婚姻登记机关凭借扎实的业务功底和出色的团队协作,荣获团体二等奖,个人赛选手亦斩获优胜奖,展现了“徐汇服务”的专业底色与温度。

为切实提升一线服务水平,以赛促练,徐汇区婚姻收养登记中心通过“传帮带”机制激发青年力量,组织多轮模拟演练与专项培训,从礼仪规范到业务细节,不断夯实婚姻登记员的综合素养与服务能力。

据悉,本次大赛分初赛和决赛两个赛程。初赛设笔试、“电话+实地”暗访、“我为婚登献一计”等环节,决赛分为团体知识竞答和个人情景赛,通过“理论知识+实战演练”全面考察婚姻登记员技能水平。

除传统的必答、抢答题外,团体决赛首次引入“情景纠错”实战环节。比赛模拟婚姻登记中的高频情境,从材料审核到颁证沟通、从突发事件到情绪安抚,考验选手对政策法规的精准理解、服务细节的敏锐洞察以及现场应对的灵活度。

在个人情景赛中,演员扮演当事人,现场演绎常见及疑难登记场景,考察选手在真实环境下的礼仪规范、沟通技巧与专业判断力。赛场之上,徐汇选手以沉着的态度和自然的服务举止,展现出“既有温度、又有准度”的婚登风采。

“通过大赛,我们不仅磨炼了技能,也进一步体会到服务的本质——让每一对新人都能在庄重、温馨的氛围中开启幸福的篇章。”徐汇婚登中心负责人表示,中心将以此次大赛为契机,持续优化服务流程,深化业务培训,传承“用心服务、温情颁证”的理念,为婚姻登记“全国通办”新阶段注入更多人文温度和专业力量。

从“找人帮”到“主动帮” 徐汇为特困群体铺就“无忧就医路”

记者 沈艺飞

近日,区民政局聚焦特困群体的就医难题,打造出一套“全流程、专业化、有温度”的陪医配药服务新模式。以往的陪医服务多为被动响应,缺乏系统规划,徐汇区打破这一局限,整合多方资源,通过制度创新和服务设计,实现了从“有困难找人帮”到“有人主动来帮”的服务升级。

“全流程”与“专业化”是这一新模式的核心关键词。区民政部门联合街镇力量,

搭建起覆盖“需求评估—政策解读—提前预约—全程陪护—安全送返—服务反馈—定期回访”的完整服务链条。每一环节都有标准、有记录、有回溯,形成闭环管理。

服务对象只需提出就医需求,就能享受“一对一”的全程陪护。从预约挂号到陪同问诊,从配药取药到安全返家,专业人员全程跟进、无缝衔接。这样的贴心安排,让“事事有人管、步步有衔接”真

正落到实处。

区民政局还建立了特困人员健康档案动态更新机制。通过定期回访和数据录入,工作人员能够及时掌握服务对象的身体状况和就医需求,精准匹配服务资源。

在体系创新上,区民政局打破传统的单一陪诊模式,通过制度设计构建起完整的服务闭环——从发现需求到解决问题,每一步都有制度支撑、有人负责,服务不再碎片化。

在机制创新上,区民政局注重让政策红利“直达快享”。面对特困人员对报销政策的顾虑,服务团队以通俗易懂的方式提前解读政策,帮助他们理解医保流程;同时联动区内可实现“医保直付”的定点医院,开辟绿色就医通道,让特困人群敢看病、愿看病。

在资源创新上,区民政局采用“专业社工+志愿者”双驱动模式,打造出一支多层次、专业化的陪医队伍。“我们不仅是陪同,更是他们和医生之间的桥梁。”一位陪诊社工说道。在问诊现场,他们帮助老人准确表达病情、理解医嘱,也在情绪上给予支持,让就医不再冰冷。

园区白领“楼门口”享健康 “今日头条”标准化卫生服务站启用

记者 杨宜修 陆海捷



贴合职场节奏?“今日头条标准化卫生服务站”在空间规划与服务模式上做出了新探索。服务站占地约 300 平方米,虽然空间有限,但规划科学、功能完备。站内设有全科诊室、中医诊室、治疗室和康复理疗区等多个功能区域,

能够满足园区员工基础诊疗、中医理疗、健康管理等多元化需求。

为适应园区工作特点,服务站还推出了极具针对性的创新服务:“午间门诊”让员工无需请假,利用午休就能完成就诊;“全预约制”则

确保每个时段仅接待一名就诊者,从诊断到治疗的“一对一”服务,既充分保护隐私,又大幅提升就医体验。

“我们正从‘以疾病为中心’向‘以健康为中心’转变,将‘治未病’理念贯穿服务全过程。”虹梅街道社区卫生服务中心负责人表示。

虹梅街道社区卫生服务中心作为全市首批“功能社区”社区卫生服务试点单位,已组建了一支 45 人的志愿团队,定期在服务站里举办健康讲座、养生操教学、心理咨询等服务;邀请三甲医院知名专家坐诊指导,通过“传帮带”不断提升服务水平,以“高标准师资+全方位服务”的模式,确保楼宇员工能够享受到同等优质的医疗健康服务。