

让居民家中“重见天日”

斜土“民情快办”机制及时处置树木疯长问题

□ 记者 解景昇

“以前一到夏天,屋里半天晒不到太阳,车棚上的树枝被风吹得晃来晃去,总怕掉下来砸到人,现在修剪完,阳光照进屋里,心里也亮堂踏实了!”近日,斜土街道平江路2号小区的居民们看着修剪一新的树木,言语间满是欣喜。这个仅有47户居民的“无物业、无业委会”小区,此前因树木疯长引发的挡光、安全隐患等问题,通过“多格合一”平台统筹调度与“民情快办”机制协同处置,在短时间内得到圆满解决,成为基层治理效能提升的鲜活案例。

树木疯长添烦恼 “无物业”小区遇难题

今年夏季,持续的高温天气为植物生长提供了“温床”,小区内的两棵大树枝叶疯长,枝桠肆意伸展,逐渐挡住了低层居民家中的光线。

更让居民困扰的是,小区边界的树木问题:南面一排房屋紧邻隔壁小区,隔壁小区的树木枝叶越过围墙延伸至平江路2号

小区院内,不仅进一步遮挡了南面住户的阳光,茂密的枝叶还阻碍了空气流通,导致夏季室内更加闷热;北面的车棚上方,隔壁小区的大树枝桠直接压在了车棚顶架上,粗壮的枝条随着风雨摇晃,一旦遭遇强风暴雨,极有可能发生树枝断裂、车棚坍塌的危险,给停放的车辆和过往居民带来安全隐患。

民情问题“码”上报 “多格合一”速响应

面对居民的困扰,楼组长第一时间想到了社区推行的“楼组上报”民情二维码。这是斜土街道“多格合一”体系中为畅通民意渠道、快速响应居民需求设立的“便民通道”,居民或楼组长发现问题后,只需扫码填写信息、上传图片,就能将问题直接推送至对应网格的居委会工作人员。楼组长当即通过二维码提交了问题。肇清居委会块长收到信息后,随即赶到小区实地查看,与楼组长、居民代表共同商量解决方案。

在摸清情况后,肇清居民区

迅速启动“民情快办”联动处置流程,主动对接街道林长办,林长办高度重视,迅速派出专业的绿化师傅赶到小区,对需要修剪的树木进行逐一勘查。专业人员现场制定了分区域、分步骤的修剪方案,并明确了修剪的时间和注意事项。

跨区协商聚共识 “民情快办”破壁垒

修剪方案确定后,最关键的环节是与隔壁小区的沟通协调。居民区相关负责人主动牵头,依托“民情快办”机制赋予的协调权限,多次前往隔壁小区,与小区物业、业委会负责人面对面商谈树木修剪事宜。为确保两小区居民都清楚修剪工作,隔壁小区还在业主群张贴了《树木修剪告知书》,详细说明修剪原因、修剪范围、修剪时间及施工期间的注意事项,将修剪方案完整地告知居民。公告张贴后,居民们纷纷表示支持。

经过一天的紧张作业,小区内遮挡光线的树木枝桠被修剪



/ 大树遮挡居民屋内采光;“无光房”变“阳光房”



整齐,隔壁小区延伸至院内的枝叶被合理截剪,车棚上方的危险枝条被彻底清除。低层住户家里重新迎来了阳光,房屋通风变好;北面的车棚摆脱了树枝的“压迫”,居民停车、取车时再也不用提心吊胆。为表达心中的感激之情,平江路2号小区的居民们将一封感谢信,送到了居委会和街道办事处。

一张民情二维码,串联起

“多格合一”的响应网络;一套“民情快办”机制,凝聚起跨部门跨小区的协同力量。平江路2号小区树木修剪的“小事”,是斜土街道深化网格治理、做实“民情快办”机制的生动缩影,不仅解决了居民的实际困扰,更在“无物业”小区的治理实践中,彰显了“听民意、解民忧、暖民心”的基层治理效能,切实提升了居民的幸福感和安全感。

深入社区一线『把脉问诊』

□ 记者 张旺

徐汇区人民法院日前举行“甘棠树下”诊所式法律教育项目结业式,标志着这一融合传统法治文化与现代实践教学的人才培养项目圆满收官。

据了解,“甘棠树下”诊所式法律教育项目是徐汇法院借鉴医学院“临床教学”探索的一种教育模式,依托“甘棠树下”社区法官工作室,引导学生在法官的带教下直面基层纠纷症结,在实践中学习“把脉问诊”,培养具有扎实专业基础、敏锐社会洞察力和高度社会责任感的法治人才。

在仪式现场,徐汇法院立案庭相关负责人表示,“依托该平台,在为期半年的实践中,来自上海交通大学和上海师范大学的5位学员,深入社区开展法律咨询、参与纠纷调解、进行专题调研,实现了从‘法律知识学习者’到‘法治实践参与者’的重要转变。”

5位学员围绕执前督促、老旧小区“停车难”、“三所一庭”机制、电梯加装等基层问题,完成了调研报告并现场展示。在结业式现场,5位学员获颁结业证书。

据悉,徐汇法院将在总结首期诊所式法律教育项目经验的基础上,进一步深化院校合作,推动人才培养与法学研究深度融合,构建更为科学化、系统化的“课程表”式培养体系,携手高校培养“接地气、有温度、敢担当”的法治人才。

大华医院受邀走进上海音乐学院 奏响急救科普“生命乐章”

□ 记者 吴会雄

当象牙塔遇见白衣执甲,当艺术殿堂邂逅急救课堂,一场关于生命守护的知识盛宴在上海音乐学院温情启幕。近日,大华医院重症医学科受邀走进校园,为师生们带来一堂“生命必修课”,让“人人学急救、急救为人人”的理念在青春校园落地生根。

“心脏骤停后的‘黄金4分钟’,是决定生死的关键

窗口。”培训伊始,大华医院重症医学科主任郭茂松以生动有力的语言,瞬间聚焦了师生们的目光。他围绕心肺复苏(CPR)的操作流程、自动体外除颤器(AED)的使用规范、气道异物梗阻急救(海姆立克急救法)的核心技巧三大模块,结合临床真实救援案例,将复杂的医学原理拆解为通俗易懂的知识点。

同学们凝神聆听,不时

记录要点,现场学习氛围浓厚。理论讲解不仅让同学们认识到掌握急救技能的重要性,更在大家心中播下了“人人学急救,急救为人人”的责任种子。

随后的实操演练环节中,在重症医学科团队的悉心指导下,针对噎食等场景,海姆立克急救法的演练格外引人注目。现场气氛紧张有序,原本抽象的急救知识在实操

中变得生动有力。“急救知识是保障生命安全的重要技能,掌握它不仅能保护自己,更能在关键时刻帮助他人。”参加培训的一名同学说道。

据悉,大华医院将继续以专业护安康,持续推进应急安全知识普及工作,走进更多校园、社区、企业,让急救技能成为更多人的“生命铠甲”,为构建安全、健康的社会环境贡献医者力量。

为提升辖区居民金融安全意识,筑牢防范非法金融活动与电信网络诈骗的“防火墙”,近日,上海农商银行徐汇支行携手市公安局徐汇分局反诈中心,举办“保障金融权益、助力美好生活”防非反诈金融教育宣传主题活动。

活动以“内场讲座+外场互动”双模式,为居民带来沉浸式反诈学习体验。在内场讲座环节,徐汇分局反诈中心钱警官结合当前严

警银携手护钱袋 筑牢反诈“防火墙”

上海农商银行携手反诈中心举行主题活动

□ 记者 曹香玉

峻的反诈形势,梳理了冒充客服、虚假投资、刷单返利等高频高发的电信网络诈骗类型,并聚焦辖区内真实发生的诈骗案件展开深度剖析,全方位拆解诈骗链条的关键节点,帮助居民清晰掌握“识骗、防骗、拒骗”的核心要点,切实增强对各类诈骗风险的辨别能力与警

惕意识。

外场区域则精心设置了六大防非反诈主题宣传摊位,内容涵盖“警惕非法金融中介圈套”“防范婚恋交友类‘杀猪盘’诈骗”“远离非法集资陷阱”等重点领域,并为每个摊位配备了定制化的防骗宣传手册。趣味化的互动体验形式,让居民

在轻松的氛围中认识到“诈骗风险就在身边,防范意识不可松懈”,有效强化了居民的风险防范共情认知。

上海农商银行徐汇支行此次联合徐汇分局反诈中心开展主题宣传活动,通过警银协作,把实用的防骗知识、有效的识骗技巧送到居民身边。