

“银发族”家中堵漏不“堵心”

凌云街道“民情快办”把“急难愁盼”化解在基层

□ 记者 李芊

凌云街道是一个典型的居住型社区,下辖28个居委、59个住宅小区,老年居民占比较高。由于信息获取渠道有限、行动能力相对较弱,老年群体在日常生活中常面临诸多实际困难。如今,通过一套高效响应、温暖贴心的“民情快办”服务机制,“银发族”的急难愁盼问题得到了有效解决。

家中自用区域的水管破裂,维修责任通常不属于物业服务范围,对于只有老人在家的家庭来说,联系专业维修人员成了一桩难事。在凌云街道书香苑居民区,一对七十多岁的老夫妇就亲历了这样的困境。距出国探亲仅剩三天,家中卫生间埋地管道因老化突然破裂,渗水已影响到楼

下邻居。按规定,维修本应由业主自行安排,但原施工队评估认为需大面积开挖地砖、更换管道,耗时至少四天。老人早已订好机票准备前往国外与子女团聚,新房客也即将入住,维修与出行计划难以兼顾。

情急之下,老人向居委会求助。书香苑居民区党总支五分钟内启动“民情快办”应急机制,迅速联系物业经理、维修负责人和楼下住户,半小时内完成现场勘查。物业承接维修项目后,确定了最小开挖面积、最快修复方案,力争三天完工;网格员协助选购材料并通过微信与老人确认;居委干部负责向楼内居民做好施工沟通与噪声解释,并安排24小时连续作业,并承诺:“二

老放心收拾行李,这里一切交给我们!”网格长全程跟踪进度,每日三次汇报,及时消除老人顾虑,真正实现了“马上办”“联合办”“贴心办”。

依托“党建引领、网格支撑、物业协同”的三位一体机制,党总支统筹调度,采取“不间断抢修、多工序并联”的方式协调团队连续施工,大幅压缩工期。最终,维修工程提前半天完成,在老人登机前圆满结束。物业经理通过微信发送验收结果并承诺后续维保。从接诉到办结不到48小时,既展现了响应速度,更传递了社区服务的温度。

无独有偶,面对居民生活中的琐碎难题,“民情快办”始终给予最快最暖的回应。此前,凌云

街道理工一居民区七十多岁的郑老先生也遭遇了漏水困扰——外面阳光明媚,屋里却下起“小雨”。他想起小区张贴的“民情快办”二维码,随即扫码反映:一是急需止漏,二是修复被水泡坏的墙面。

信息直达居委会,工作人员迅速联动物业和“‘三旧’变‘三新’”工程队上门检查,发现是邻居屋顶一台老旧太阳能热水器出现问题。邻居是位八十多岁的老人,无力自行处理,同意授权拆除并委托居委会帮忙。

工作开展并不容易:热水器位于斜屋顶,体积大、重量沉,还需从六楼搬运至一楼,拆除和运输都充满风险和挑战。理工一居民区党总支书记陈新垠立即召

集物业和工程队现场商定方案:物业负责专业拆除,工程队承担运输、屋顶防水和墙面修复。确定方案后,各方迅速行动,当天就解决了漏水问题。第二天墙面干透后,工程队立即为郑老先生修复了损坏的墙面。“我一个独居老人遇到这种事真不知道怎么办,扫个码这么快就解决了,太好了!”郑老先生高兴地说。

凌云街道通过“民情快办”机制,构建起“快速响应、高效处置、精准服务”的社区治理体系。以党组织为核心,强化网格协同与多方联动,常态化开展隐患排查与民生服务,始终以群众满意度为工作的出发点和落脚点,真正把“急难愁盼”化解在基层,提升了居民的获得感、幸福感、安全感。

老年痴呆离你不远 早筛早治是核心

□ 记者 徐喆衍 陆翔

随着老龄化社会的到来,有着认知功能减退的老人日益增多。他们中的许多人可能在不知不觉中已经步入阿尔兹海默病的中晚期,并错过了干预的关键时期。

认识轻度认知障碍 抓住关键期

今年“世界阿尔茨海默病日”的主题是“早防早治守护认知”,而现实生活中老年人的轻度认知障碍往往在“老人忘性大”“老人都这样”的误解中而被忽略。

由于对老年痴呆、轻度认知障碍的认识不足,很多家属对老年痴呆有着回避心态,总想着“老人以前脑子可好了,怎么会得痴呆呢?”加上专业的认知障碍筛查没有普及,这也造成了很多老人往往在达到老年痴呆中度时才会前来就诊。徐汇区精神卫生中心副主任医师吴宇杰告诉记者,“虽然说阿尔兹海默病是无法治愈的,但是如果能尽早干预,还是可以延缓病程发展的。”

早筛早治 提高对老年痴呆防治的知晓率

一般而言,患者到医院就诊,医生会通过老年人认知功能智力状态简易评价量表(MMSE)、MOCA认知评估量表等给患者做评分,进行初步确诊。在轻度认知障碍阶段,通过加强功能训练和药物可延缓其发展,疗效则依赖“早期干预”。早期干预的基础就是能尽早筛查出老年人的轻度认知障碍。

吴宇杰说道,“在轻度认知障碍时期,家属最主要就是要观察老人是否存在某些认知方面的不同,可能是对时间搞不清楚,也可能是其他生活习惯等。”而随着病情的发展,中度的阿尔兹海默病患者会出现离家行为,需要家属严密照看,特别是夏、冬季更容易出现意外;到了重症期,很多患者则长期卧床,需要大量护理工作。

吴宇杰还介绍了一个在家简易检测的方法:让老人画个钟。比如画一个10时18分的钟,看老人画的钟是否有表达时间的完整细节,时针、分针是否有,时间是否画得对,如此在家也可观测老人的变化。当然,最好的方式还是到专业的医疗机构进行确诊。由于阿尔兹海默病的致病原因尚不明确,且发病初期症状较为隐匿,早诊早治非常重要。

月下游浦江

龙华码头 Mojito 演艺航班带市民“乘着音乐过中秋”

□ 记者 王永娟 陆海捷

国庆中秋“双节”期间,上海西岸龙华码头的特色航班成为夜游新选择。10月6日晚,专为“双节”打造的 Mojito 演艺航班启航,100多位市民游客登上游轮,在浦江夜景与周杰伦经典旋律中,度过一个充满浪漫与回忆的中秋夜。

夜晚的龙华码头灯火璀璨,Mojito 演艺航班船身上的霓虹在江风中格外醒目。在二楼甲板上,大家不但惊喜偶遇“周同学”玻璃钢艺术装置,每位游客还收到了一杯免费特调的莫吉托,青柠的清爽与薄荷的香气交织,瞬间驱散了暑热,让夜晚变得浪漫而舒爽。

随着游轮缓缓驶离码头,浦江两岸的夜景逐渐铺展开来——筒仓的光影秀在游船上看起来尤为绚丽,《月满》装置的暖黄光影与天上的圆月遥相呼应。江风拂面,月色皎洁,有不少游客举起手机记录下这难忘时刻。此时,船舱内的 Live 演出正式开场,乐队奏响周杰伦的《Mojito》,熟悉的前奏刚起,现场便响起轻轻的合唱声。

演出中途,互动环节更是将气氛推向高潮。当乐队邀请观众上台合唱《稻香》时,几位年轻游客主动举手,接过话筒与乐队默契配合(如图)。“没想到大家这么热情!”乐



队主唱笑着说,“看到大家跟着音乐互动,我们也感觉特别有感染力,这就是中秋团圆的意义吧。”游轮外,月光洒在江面上,波光粼粼,与船舱内的歌声、笑声融为一体,构成一幅温馨的“月下浦江夜曲图”。

据了解,这趟 Mojito

演艺航班是2025“唐韵中秋”游园会“水岸联动”的重要组成部分。“双节”期间,龙华码头还开出了光影节主题夜航、宠物友好航班等特色航线。让市民在团圆夜里,既能感受上海的城市魅力,也能留下温暖的节日记忆。

航天专家开讲,与街坊四邻共话苍穹梦

□ 记者 姚丽敏

近日,田林街道特邀中国航天科技集团公司第八研究院研究员陶建中,在街道党群服务中心大剧场内,为大家带来了一场关于“什么是航天”与“什么是航天强国”的专题报告。作为田林街道“科·蒲汇塘”社区科普品牌的系列活动之一,

这场专题报告活动丰富了“科·蒲汇塘”的品牌内涵,提升了社区科普影响力。

在两个多小时的讲座中,陶建中系统阐述了航天领域涵盖的主要内容,并结合“嫦娥六号探月”热点,进一步讲解深空探测在航天科技与宇

宙探索中的重要意义,强调当前航天技术领域机遇与挑战并存,唯有突破核心技术、抢占制高点,才是建设航天强国的关键路径。

据了解,陶建中不仅是田林社区的居民,还是田林街道图书馆的“常客”,不少论文都是在那里

撰写完成的。田林街道相关负责人表示,今后将继续依托“科·蒲汇塘”社区科普品牌,深入挖掘社区内的专家资源,让更多像陶建中教授这样的“隐藏高手”走到群众中间,为打造人文浸润、充满活力的美丽田林注入持久而深厚的动力。