

一张合力网将政府事变大家事

东安二村旧改项目实现 100%签约

视点
事件

□ 文/记者 王永娟 李冠宇 图/资料

9月29日下午,枫林街道又传来好消息,东安二村涉及8幢楼、17个门牌号、400证的旧住房拆除重建项目,实现100%签约!在当天的庆祝仪式现场,居民们手持小红旗,脸上的笑意掩不住,每一位居民代表的致谢发言都会引来大家的掌声和大声附和。居民陈阿姨抹着眼角笑叹:“快80岁了,总算可以盼到了,以后住的新房有电梯,不用爬楼梯了!”居民白老伯带头鼓掌喝彩,笑脸灼灼生辉:“1958年的‘老破小’重建,这是咱们盼了一辈子的事!”

老房里的“糟心事”:

67年岁月藏不住的居住难

东安二村的老房子,最早建于1958年,如今已历经67年风雨。如果雨季走在楼道内,会看到坑洼的水泥台阶着雨水,斑驳的墙皮大块脱落,居民们用旧报纸糊了一层又一层,仍挡不住墙皮往下掉。

池阿姨家在59号一楼,1988年经单位分房住进这不到20平方米的房子,一住就是37年。一家四口挤在屋里,一张双人床和一张双层床占了屋子的大半部分,转身都得侧着身。让他们尤其感到不便的是,厨卫在过道对面的一个小房间内,冬天半夜上厕所,得裹棉袄棉裤,冻得直打哆嗦。房子通风、采光条件都很差,为了通风,她家后门一年四季开着,哪怕寒冬也留条缝。

59号楼的周阿姨,三代人挤在三十多平方米的房子里。客厅沙发占了大半空间,孙子写作业只能趴在餐桌上,“碗还没收拾,就得挪开腾地方。”窗外电线水管缠成“蜘蛛网”,梅雨季天花板掉粉尘,“做饭得举着伞,不然菜里都是灰。”

这些“糟心事”缠了居民几十年,大家早就盼着旧改——“每次开居民会,都问‘啥时候能改’,现在总算盼到了!”白老伯的话,说出了所有人的心声。

签约背后的“东安速度”:

民心催出来的高效率

“旧改”两个字,在东安二村居民心里,盼了一年又一年。今年8月25日项目进场时,居民们的积极性一下子被点燃。“三天就完成一轮征询100%同意率。”东安四村居民区



庆祝仪式现场

党总支书记田兆靓说,这样的速度,是因为居民的期待太热切,也是因为工作人员的全力以赴。到9月25日,仅用一个月就完成了两轮征询的“双100%”签约,17个门牌号的400证居民及非居全部签字。

对于去年底刚完成东安一、二村征收项目的枫林街道来说,这是“东安速度”的延续。而这背后,是一个个暖心故事。

住在松江的张大爷行动不便,没法回小区签约。专班工作人员清晨驱车两小时,把户型图铺在他床上,“这个户型卧室大、阳光好,适合您养老;那个阳台朝南,能养花、晒太阳。”张大爷当场签字,拉着工作人员的手不停道谢。

经常出差的孙先生,好几次错过线下沟通。眼看签约期快到了,他提出在虹桥机场碰面,工作人员立刻带着材料赶过去,在出发层休息区用20分钟解答疑问,助其在登机前完成签约。

党建引领的“暖心招”:

以心换心解难题

项目能顺利推进,离不开党建引

领的“以心换心”群众工作法。在徐汇区各职能部门支持下,枫林街道会同徐汇第二房屋征收事务所组建69人专班,分成三组,每组都有街道人员、征收公司、居委会干部和老书记,大家拧成一股绳,劲往一处使。

专班坚持“旧改靠民、旧改利民”,用“五早、四心、四上门”服务群众。为了让方案贴合民意,专班开了多场圆桌会,居民说“想要大卧室”“要独立阳台”“厨房得宽敞点”,这些建议全被记下来,反馈给设计公司。

面对“硬骨头”,专班更有耐心。74号楼的王阿姨,早年在天井搭了20平方米违建,认定这是“自家面积”,坚决不签,甚至不让工作人员进门。专班没有硬推政策,而是先摸清她爱养花,第一次上门带了盆绿萝:“王阿姨,这绿萝送给您,放家里多好看。”聊开后才慢慢说政策:“楼上邻居露台搭建也不算面积,这政策对全小区都一样,您不签,全楼都错过旧改多可惜。”老书记也帮着劝:“住亮堂新房,有电梯、有车库,这机会可遇不可求!”

那段时间,专班常傍晚上门,有时聊十几分钟,有时坐半小时。看着工作人员顶着夕阳核对信息,看着邻居们盼新房的眼神,王阿姨终于松口:“不能因我一家,耽误大家!”主动签了字。

旧改靠民的“合力网”:

志愿者与居民共筑安居梦

复旦大学退休的白老伯、退休干部朱老师,是小区里的“明星志愿者”。

白老伯是74号楼组长,在居民中威望高。他主动参加政策培训,把复杂条款编成“顺口溜”:“旧改好,



工作人员赴外村签约

老房变新房,电梯装得高;面积不缩小,环境更美妙!”有位居民早出晚归躲着专班,白老伯陪着工作人员在楼下等,下雨天撑一把伞站了两个小时,直到晚上10点居民回来。看着两人淋得半湿,居民红了眼,主动邀请他们上楼。白老伯趁机讲政策、算经济账,终于打消对方的顾虑。

朱老师是“热心肠”,帮居民整理签约材料,居民忙得没空去现场,他就送材料上门;有人在外地出差,他帮忙寄快递,让异地签约顺利完成。在两人的带动下,更多居民加入志愿者队伍:分发宣传册、维持秩序、照顾老人,一张“合力网”把“政府的事”变成“大家的事”。

100%签约不是终点,而是东安二村“焕新”的起点。按规划,这里将建6幢住宅楼,品质媲美商品房:每栋楼加装电梯,老人出门不用爬楼梯;两层地下车库直达住户,雨天停车不淋雨;新房精装交付,拎包就能入住。“再也不用怕暴雨进水,厨房装个大冰箱,买菜不用天天跑!”畅想一下未来,池阿姨脸上乐开了花。



改造推进会现场