

昔日“悬空丛林” 今日“幸福广场”

枫林社区宛南五村平台变身记

视点
事件

文/记者 王永娟 图/资料

“以前推开窗是臭烘烘的馊肥味,台风天还得踩泥水出门;现在平台敞亮极了,孩子能放心骑车,晒被子都方便。”站在徐汇区枫林街道宛南五村 34-38 号二楼平台上,居民陈阿姨望着整洁的地砖,语气里满是欣慰。这个曾被居民调侃为“悬空丛林”的公共空间,如今成了全楼 50 户人家的“幸福广场”。



宛南五村的这几栋居民楼是 20 世纪 80 年代的老房子,二楼平台将近 500 平方米,既是枫林街道健康管理中心的楼顶,也是居民进出的必经之路。多年前,有人盯上了这块大面积平台,把废弃浴缸搬上来填土种蔬菜,这下像打开了“潘多拉魔盒”——邻居们纷纷效仿,运来泥土、用泡沫箱沤肥,枯枝杂物堆得到处都是。

十余个浴缸、几十个花盆渐渐占满了平台大半空间。后来种植的居民年纪大了打理不动,杂草疯长,蚊虫扎堆,馊肥的臭味隔着窗户都能飘进家。一到台风天,泥水漫流堵了下水管,居民进出得踮着脚走。大伙找房主沟通,可不少房主常年不在本地,问题拖了一年又一年。

转机出现在今年夏天。一位居民抱着试试看的心态,通过街道“民情快办”平台提交了诉求。刚调任不久的居民区党总支书记桂占罗,当天就跑去平台实地查看,“居民的烦心事就是急事,这问题必须马上解决。”这位有军旅经历的“实干书记”,立刻启动“吹哨报到”机制,召集居委会、业委会、物业“三驾马车”商量对策。

“老伯,您种了三十年花草的感情我们懂,但平台是大家的,臭味确实影响邻居生活啊!”桂占罗带着工作人员逐户沟通,还帮老人算起了账,“自己清运得花不少钱,我们免费清理,还帮您把宝贝花草搬回家。”真诚的态度打动了居民,有人主动搬植物,楼组微信群里更是一片支持声:“平台是共有的,干净了才好用!”

清理当天早上 8 时,居委会、物业、城管、警察、特保和志愿者就集合完毕。居委会 6 名干部只留 1 人值班,其余全上阵;物业经理顾超萍是位女士,也跟着大伙一起拆解浴缸、搬枯枝。泥土堆了多年格外沉,一个浴缸得四五个人合力才挪得动,大家从早干到晚,中午都没歇过。

居民李阿姨看在眼里疼在心里:“傍晚接孙子回来,见顾经理他们坐在台阶上,连擦汗的力气都没有,桂书记小腿还被刮破了。”她主动上前帮忙,不少居民也跟着送来矿泉水、湿毛巾,退休老人拿起扫帚加入队伍。两天里,5 吨级的清运车跑了 4 趟,终于把平台上的杂物全拉走了。

如今再走上平台,地砖重新显露原貌,孩子们骑着脚踏车穿梭,晾晒区的衣物、被褥沐浴着阳

光。“这就是我们小区的‘人民广场’!”居民陈阿姨笑着说。

为了守住这份整洁,楼里正酝酿长效管理机制,征集居民意见定管理公约,明确禁止堆物种植;把平台纳入每周“清洁家园”活动,居委会和志愿者定期巡查;居民发现问题随时通过“民情快办”上报。“基层治理就得接住居民的诉求。”桂占罗说,“依靠居民、服务居民,才能把工作做到心坎里。”

