

枝叶间阳光重回 风貌区“扰民树”修剪的背后

阳光终于穿透了兴国路63弄居民楼前的梧桐枝叶,将明亮的光斑洒在窗台上。不久前,这棵居民们心中的“扰民树”,其繁茂的枝叶如同一道厚厚的绿色幕墙,严严实实地遮挡着光线,不仅影响衣物晾晒,还招来了恼人的飞虫。而现在,枝叶已被精心修剪,居民的屋内豁然敞亮。这样的改变,正来源于湖南街道民情快办工作站的极速响应。

近日,湖南街道民情快办工作站微网格员巡查员在“走四百”(走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心)的过程中,捕捉到居民对家门口“扰民树”的集中诉求,这一问题被认定为绿荫下

的民生重点关切。信息迅速通过“民情快办”系统上报。依托“多格合一”高效协同机制,工作站立即启动“先决后议”响应。

片区党委牵头,街道城运中心、城建中心、所属居委会、衡复物业、徐房绿化等多方力量迅速集结,10分钟内便抵达现场。专业团队丈量树木与居民楼的距离,评估其生长态势,结合小区特点,初步拟定修剪方案。居民区党总支随即召集居民代表、业委会委员与职能部门召开圆桌会,共同优化方案细节。上午方案敲定,下午施工人员便进场,对“烦恼枝”进行科学修剪,并同步对院内200平方米的花园

绿化进行集中养护与多品种花草补种,提升绿植层次感。感受着照进自家室内的阳光与流通的空气,居民王阿婆笑着说:“阳光透进来了,心情也跟着明媚起来!”

与兴国路63弄这棵树类似的烦恼,还在街道其他几个老弄堂里上演着。针对这普遍存在的困扰,民情快办“七个一”流程的“一件事到一类事”类案研判机制启动。街道党工委优化建立“微网格员摸排—专业部门现场确认—片区党建联席会议平台协商共治”规范快处流程,让从问题精准上报到绿意焕新、阳光入户的流程走得更快更好。

在绿化覆盖率达到29.89%的衡复历史文化风貌区,绿化形式繁复,老旧房屋属性多样,修剪一棵“扰民树”常牵涉多方。围绕“扰民树、烦恼枝”,湖南街道从“一件事到一类事”,制定了适合不同情况的树木修剪流程。对于产权清晰、修剪简单的,第一时间绿化单位就能赶到现场,从制定计划到完成修剪,全程不超过24小时。对于一棵树扰民涉及多个小区、产权交错的情况,街道通过党建引领、片区搭台把相关部门、物业、业委会聚在一起,“先决后议”快速推进,民情快办的工单最快速度开展征询和处理,充分说明理由,及时处理问

题。对系统房、部队房等属性多样的房屋导致的沟通难题,街道跨前一步,主动对接建立渠道,探索“先修后结”,让居民的采光需求不必在漫长的流程里等待。

这一连串实实在在的行动,改变着街巷的面貌。通过民情快办工作机制,湖南街道已快速响应修剪了258株扰民树木,补种了7处绿化。困扰居民的“烦恼枝”悄然退去,阳光重新拥抱老房子的窗台。梧桐树影依旧斑驳美丽,而居民家中,也终于洒满了期盼已久的明亮——风貌区的生活,在绿意盎然与满室阳光之间,找到了和谐与平衡。

(来源:湖南街道)

传承红色血脉

“风尚大舞台”让市民与文明同行

记者 徐喆衍 康家辉 朱昱伟

日前,由中共徐汇区委宣传部(区精神文明办)、徐汇区新时代文明实践中心主办的“人民城市一文明风采:徐汇区新时代文明实践‘风尚大舞台’”第五季,走进斜土街道肇清片区“生活盒子”,开启枫林、斜土、龙华三个街道的专场活动。

本次活动在朗诵《榜样力量汇新风》中拉开帷幕。2024年度徐汇区见义勇为道德模范、漕河泾街道冠生园路居民区党总支

书记徐斌,凭借日常“走四百”(走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心)的经验,为居民们筑牢了安宁之根。由城市文明故事讲述人、上海曲艺家协会理事、评话艺术家张文泽,讲述的评话故事《走四百,保安宁》,展现了这位“守护者”的故事,也开启了“城市文明开放麦·汇光者说”品牌的讲述。

枫林街道新时代文明实践分中心的杨伊铭带来的主题宣讲《枫林街道社

区邻里节:展文明风采,享美好生活》,回顾了枫林街道第一届社区邻里节主题活动的点滴,讲述了枫林街道将文明实践示范点建设融入社区治理,最终成为了精神文明的加油站、优质资源的汇聚网、能人贤士的集结点、群众幸福的归属感。

同时,新时代文明实践也正在充分发挥徐汇文化底蕴深厚、红色遗迹众多、文博资源丰富的优势,传承红色基因,营造浓厚

强国复兴有我

的红色文化氛围,激发爱国主义情怀。上海龙华烈士纪念馆展陈部主任冯志浩带来了专题宣讲《龙华英烈抗战谱》,清晰地勾勒出了上海这座城市的红色基因。

活动现场,斜土街道沪剧队带来了沪剧小戏《吃出文明好健康》,为观众奉上了一道文化大餐,唱响“日晖有戏”;龙华街道舞蹈队带来了舞蹈《夏夜》,描绘了江南水乡夏天的夜晚。

据悉,“风尚大舞台”第五季还将走进更多的新时代文明实践阵地,以线下活动加线上直播相结合的方式巡回传播,以榜样之名相聚,以文明为约同行。

老旧小区物业费是该调一调了

记者 殷志军

从每平方米0.8元上调至1.4元,小区952户居民100%参与投票,最终以97.9%赞成率通过。近日,枫林社区宛南六村调整物业费获居民力挺的新闻受到人们关注。此新闻为老旧小区调整物业费树立了样板。

长期以来,一谈小区涨停车费、物业费,总会引起舆情,群众一片哗然。低廉物业管理费抵不住随行就市人力、物力成本上调,老旧设备带病运行,保安数量、质量下降,物业服务质量下滑,有的小区维修资金甚至倒挂,小区运行受阻,民怨声声,上海有许多老旧小区大多进入了这个“死循环”,难解心头结。而宛南六村在“三驾马车”齐心协力下,不断提升服务质量,居民家中断电、堵水等急难愁事从以往少则半天多则一天变为随叫随到,还不断延伸服务范围,多做暖心事,让老百姓“看在眼里,记在心头”,从“坚决反对”到“主动点赞”;从调价后优质服务免费试行一年,到明年正式推行,让老百姓看到了市场经济的“一分钱一分服务”的根本,从而心甘情愿为老旧小区物业管理升级埋单。

调价之议,绝非简单的索取或负担的加重,而实为“服务价值”一次再认识。调价应成为撬动“服务溢价”这一良性循环神奇支点,此“溢价”并非指价格虚高,而是指服务品质提升后带来的小区整体价值跃升。如杭州“幸福小区”物业费合理调升后,小区绿化率由不足15%提升至40%,更增加了儿童乐园与老人活动中心,小区旧貌换新颜,令小区房产价值一年内悄然增值近15%。

此外,老旧小区在“三驾马车”合力下,做大“公共收益”的这块“蛋糕”,如用立体停车位增加停车数量;合理增加电梯、楼道电子广告屏、小区快递柜等,补上资金缺口。

当然,物业调价过程必须透明协商,让居民有充分知情权和决策权。此外,物业应作出明确的服务承诺书,并建立由业主委员会主导的监督机制,只有“阳光操作”与“硬约束”双管齐下,才能将居民心中“钱是否花在刀刃上”的顾虑转化为真切可见的满意。

“徐小美”“徐小凌”升级了

徐汇环保数字人2.0上线

记者 杨宜修 朱昱伟 陈文卿



徐汇区正式推出全新升级环保数字人“徐小美”“徐小凌”

8月15日是全国生态日,上海市生态环境局新闻发布会在徐汇区举办,重点发布了优化营商环境、海洋垃圾治理、上海市第一批生态研学路线及徐汇环保数字人迭代升级等四方面工作进展。

记者从会上获悉,徐汇区正式推出全新升级环保数字人“徐小美”“徐小凌”,命名寓意“美丽徐汇”,既是工作目标,也是价值追求。作为今年六五环境日首次亮相的生态环境数字人,其2.0版本在形象、功能和知识储备上全面升级——采用更先进的3D建模技术,融入环保与徐汇地域特色,亲和力和显著提升;搭载全

新人工智能交互系统,可精准解答环保疑问并提供个性化建议;整合海量知识库,涵盖政策法规、生态保护、气候变化等专业内容。

“此次2.0版本更新,在以往科普、培训、政策发布基础上,新增了两大功能。”徐汇区生态环境局相关负责人表示,此次迭代致力于以高水平环

境保护支撑高质量发展,通过高效能环保科普提升公众生态素养。下一步,将根据公众需求持续更新数字人功能,让科技更好地服务生态。