

创新推行“三五”工作法 漕河泾街道用民情快办守护老人

□ 记者 姚丽敏

漕河泾街道的清晨,总能看到居委会干部穿梭在小区楼栋间。他们手机里不仅保存着小区重点关注人群的详细信息,还存着片区民警、律师、物业的联系群——这是街道创新推行“三五”工作法(即“五驻”接待、“五色”处置、“五制”保障)后,民情快办机制在基层落地的日常图景。

石龙片区的民情快办接待窗前,居委会干部张恺华、朱超原本只是帮一位老人调试手机,却在闲聊时发现老人眼神里藏着执拗。“我刷到一个短视频,上面说有律师能帮忙追欠款,不成

功不收费。”老人边说边打算拨号,两人心里“咯噔”一下——这正是“五色”处置中标记的高风险诈骗陷阱。

他们立刻与民情快办指导员蔡丽芬一起为老人拆解骗局:“哪有律师没办事先打包票的?”“这些人可能是想套取您的个人信息。”正说着,片警陈龙巡逻经过,警务力量的加入进一步增强了说服力。大家耐心地劝导,终于让老人攥着手机的手松了下来,一场财产损失的风险悄然化解。

这几双“火眼金睛”,正是“五驻”力量中“专驻”与“常驻”人员

日复一日练出的敏锐——他们知道,老人的“小事”里可能藏着大风险,主动多问一句、多观察一分,就可能守住他们的“钱袋子”。

面对突发险情,民情快办机制的协同作战能力更显关键。薛家宅居委会接到为老服务热线紧急转报:独居老人王阿姨家中烟雾报警器长鸣,电话失联!这属于“五色”机制中的红色紧急事,居委会干部刘芳、郭艳、胡雪娟与保安队长火速出动。

抵达楼道时,浓烟已从厨房涌出。面对紧闭的房门,他们临危不乱:一人迅速联系王阿姨,

一人手持灭火器严阵以待,一人耐心安抚心情紧张的邻居。没过多久,王阿姨颤抖着双手打开门,居委会干部立即关闭煤气、打开窗户。由于他们的专业处置,避免了一场火灾悲剧。这场与时间的赛跑,展现了“五制”保障中的应急响应机制,协同作战让“未诉先办”成为守护生命的坚实屏障。

同样温暖的生命接力发生在罗城社区。席阿姨外出时不慎摔倒,热心居民第一时间联系社区并拨打 120,居委会社工顾佳玲、龚金香闻讯而来。120 虽已

抵达,但家属需一小时才能赶到,居委会社工毫不犹豫主动请缨:“家属还在路上,我们先陪席阿姨去医院!”她们随救护车全程陪同老人,并安抚老人的情绪,直至家属赶来交接。正是“红色紧急事”的应急响应机制,为意外受伤的老人打通了及时救治与情感支持的“生命通道”。

从“五驻”力量在党群服务中心随时待命,到“五色”分类让问题处置有章可循,再到“五制”保障让服务落地有声,“三五”工作法就像一张细密的网,把民情的收集、处置、反馈拧成了一股绳。这背后,是从被动响应到主动发现的理念转变,是从单打独斗到协同作战的机制升级,更是对“民有所呼、我有所应”的深刻践行。当银龄老人的笑容越来越多,当社区里的险情越来越少,这条民情快办的暖心路,正越走越宽。

“裤脚淌水也要来!” 田林街道志愿力量让书店成为“温暖港湾”

□ 记者 张旺

在“家+书屋”的活动现场,总有一些身影不计回报,却用最真挚的行动点燃亲子家庭的参与热情。她们是社区里的“故事妈妈”,是高校里的“教育达人”,用志愿力量为这个项目注入了最柔软的生命力。

“即使下大雨,30 多组家庭也准时到了,没有一个人缺席。”新华博库“家+书屋”主理人赵菲至今记得 6 月的那场双语故事会。主讲人沈恋平是区级“最美家庭”获得者,她踩着积水走进书店时裤脚已湿透,却笑着说:“只要孩子

们来,我就来。”

五年前搬到田林街道爱建园社区后,沈恋平发现邻居家孩子总抱着平板电脑不放,便考虑在社区公益图书馆开起了双语故事会。“不是逼孩子背单词,而是让他们觉得‘阅读比电子设备有趣’。”她的方法很特别,读《好饿的毛毛虫》时会带孩子观察真实的毛毛虫,讲《食物的旅行》时会教孩子做简单的三明治。

今年年初,得知新华博库成为“家+书屋”,沈恋平主动联系赵菲:“我想把故事会

开到书店去,让更多孩子受益。”从此,她每月来一次,分文不取。在 6 月的“食物主题”故事会中,她带了面包片、生菜、番茄,教孩子们用英语说食材名称,一起做三明治,最后边吃边读故事。“有个小男孩说‘这是我吃过最好吃的三明治’,其实他是喜欢这种边玩边学的感觉。”沈恋平说。

家长们的反馈让她坚定了脚步。有位妈妈说,孩子以前抗拒英语,现在会主动问“下次故事会上讲什么”;还有双职工家长特地留言:“您的

活动在周末上午,正好帮我们解决了‘带娃难题’。”沈恋平笑着说:“我不是老师,只是个爱讲故事的妈妈,能让孩子爱上阅读就够了。”

沈恋平和故事妈妈们的付出,像投入湖面的石子,激起了层层涟漪。新华博库的亲子活动参与率从每月 50 组提升到 150 组,不少家长受她们感染,主动申请当“临时志愿者”,有爸爸带工具来修书架,有妈妈自制点心分享给孩子,还有中学生来帮忙整理绘本。

“志愿者不是来‘帮忙’的,是来‘共建’的。”赵菲说,正是这些不计回报的爱,让“家+书屋”有了超越“空间”的意义——它不仅是读书的地方,更是传递善意、温暖和成长力量的港湾。

“古籍鉴赏 古韵今修”活动日前在龙华街道龙南党群服务中心举行,参与者们通过青花瓷片这把“密匙”,开启了尘封古籍的生动世界。

“素胚勾勒出青花笔锋浓转淡”“色白花青的锦鲤跃然于碗底”……一曲《青花瓷》唱尽东方雅韵。活动现场,朵云轩艺术中心的刘梦孜首先以经典蓝白配色的青花瓷瓶作品为引,向龙南片区的居民和学生们发问:“青花瓷与古籍有何关联?”她从书籍形态的千年流变讲起,从华夏大地的甲骨文、竹简、帛书,到东汉卷轴、魏晋经折装、唐旋风装、宋蝴蝶装,直至明清线装;再放眼西方,从泥板书、莎草书、羊皮书到蜡版书,人类的智慧在载体变迁中熠熠生辉。

“古人以青花释古籍,即用器物纹饰解码文本的视觉表达。”刘梦孜说道,“古籍里藏着无数故事,但光靠文字有时候总觉得隔着层纱。而青花瓷上的花纹,就像给这些文字配了‘动态插图’,将书上的情节、人物直观呈现出来。青花瓷的纹饰,尤其是人物、故事、符号类,往往是古籍内容的‘图像转译’。”当青花瓷棒槌瓶上《西厢记》场景——张生赶考、崔母教女的画面徐徐展开,细腻传神的笔触令现场居民赞叹不已。

在体验环节,居民和学生们在老师的指导下化身“古籍解码人”,用小锤轻轻敲击瓷片,依据构思挑选所需的青花碎片,再经精心拼贴、镶嵌入框。当最后一枚瓷片严丝合缝嵌入画框,一幅幅融合古典纹饰与现代审美的青花瓷片画诞生于指尖。看似简单的拼贴,实则是参与者对中华古老智慧一次充满敬意的触碰与传承。

□ 记者 张旺
 龙华街道为社区居民解码千年文化新传承

日前,湖南街道关心下一代工作委员会(以下简称“关工委”)组织社区青少年,在关工委老同志的带领下,前往驻地部队开展“情系军营 筑梦国防”主题慰问学习活动。

步入军营,各式现代化装备庄重陈列,无声诉说着国防实力的坚实根基。青少年们屏息凝神,近距离观察这些守护家国安宁的钢铁卫士。在模拟射击训练区,少年们专注瞄准。最令人动容的一幕出现在攀爬训练场上:年逾七旬的关工委老同志精神矍铄,在官兵的守护下,毅然踏上攀登架。他们目光坚定,手臂沉稳向上,以实际行动为青少年诠释了何为“生命不息,攀登不止”的坚韧

“银发”携“青春”,共赴军营悟担当

□ 记者 奚亮



品格。

活动随后转入官兵生活区域。整洁划一的宿舍内,棱角分明的“豆腐块”军被,一尘不染的用具摆放,处处彰显着

严谨细致的优良作风。战士们现场展示叠被技巧,手臂起落间,软塌的棉被迅速化作线条刚毅、棱角分明的方寸杰作,引得青少年们惊叹连连。这方

寸之间的“苛刻”,正是人民军队令行禁止、纪律严明战斗力的日常缩影,让青少年深刻理解了“作风养成于细微,伟大铸就于平凡”的深刻内涵。

座谈交流环节,关工委老战士、英姿勃发的部队官兵与朝气蓬勃的社区青少年围坐一堂。官兵代表分享了新时代练兵备战、保家卫国的使命担当与感人瞬间。老同志们深情追忆年轻岁月,讲述为国家富强奋斗的感人故事,还和青少年们互动谈心,字字句句饱含对后辈的殷切期望。两代“战士”的赤诚讲述浸润着在场青少年的心田。