

视点
事件

梧桐树下藏“神器” 居民扫码解决生活烦恼

扫一扫弄堂口的二维码,跟民情快办工作站的工作人员简单聊上几句,“烦心事”转眼就能得到解决,这种迅速周到的解忧体验成为了天平街道居民们的新选择。天平街道充分发挥党建引领“多格合一”治理模式优势,将民情快办工作站建设成为“一口受理”的多功能神经中枢,将群众的急难愁盼办实、办好。

小事即办,百姓身边的咨询站

“公积金该去哪儿领取?”“商户雨棚安装有什么报备要求?”“听说上海餐饮门店装修有补贴,如何申请?”天平街道梧桐片区党支部书记、梧桐片区民情快办工作站副站长黄达蓉翻开手上的民情快办工作日志,里面记录了五花八门的问题,处置反馈结果也清晰标明。“居民群众的问题虽然多种多样,但我们都力争最快解答。”黄达蓉对工作日志如数家珍,“对于同一类多次咨询的问题,我们梳理相关回复内容后,在走访中着重加强宣传广而告之。”

“以前总想着打12345热线,现在通过民情快办速度更快!”居民在66梧桐院党群服务中心的民情快办工作站接待台前感慨道。无论是群众的现场咨询,还是居民区干部及街区党支部书记“四百”大走访(走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心)时收集到的问题,都能在第一时间得到回应。

急事快办,突发状况的应急站

“上午反映问题,马上就看到工作人员在抢修,心里踏实多了!”永嘉新村的黄老伯连连点赞。日前,衡山路9弄的弄堂口发生了惊险一幕,只见一根高压线绝缘外包装严重脱落,破损的胶皮随风飘荡,位置正好在弄堂口,距离地面不足2米。弄内还有一所私立幼儿园,给进出人员带



创业者沙龙

来了严重的安全隐患。

“这样太危险了,得赶紧找人来看看!”居民张阿姨发现后立即向民情快办工作站反映情况。接报后,民情快办工作站迅速启动应急响应机制,指派网格员5分钟内抵达现场,并同步联系属地电力公司。电力抢修队30分钟内携专业设备赶到,经勘查确认后,调遣车辆及专修人员对破损段进行绝缘套管更换,并全面加固周边线缆。

“从上报险情到排除问题仅用1小时,得益于民情快办平台多部门的高效联动。”永嘉新村居民区党总支书记万莉娜表示,“群众安全无小事,我们将持续用好民情快办工作站这个平台,筑牢社区安全防线。”近期,天平街道还推出了民情快办二维码,全力实现有事“码”上报、社区马上办,居民争当“社区哨兵”,携手共建平安美丽的家园。

难事共办,片区堵点的协调站

“居民换电表的呼声强烈,事关安全,晚一天更换就多一天风险!”在梧桐片区工作例会上,安亭居民区党总支书记包海瑾十分焦急。包海瑾所提到的地方正是高安路49—57号。该处为三层建筑物,除部分售后公房外,大部分为使用权房。由于49号、51号、55号和57号在底层且均为对外经营状态,53号的5户居民均在建筑物的二、三层,有居民表示对于经营性房产电表跟居民生活电表放在一起有异议,希望将两种房产用途的电表分开设置。而且,因房屋年久老旧,楼道内木质电表箱被白蚁蛀空,箱内电线凌乱,过往曾发生过两次电线烧焦事故。经国家电网市南供电所、衡复物业等专业人员现场查勘,存在安全隐患。

得知该问题后,梧桐片区民情快办工作站迅

速派单协调,片区党委召开专题会议研讨,反复协商电表更换费用、电表箱安装位置等居民重点关注的问题,形成了最优解决方案。4月底,电力公司和衡复物业工程部等密切配合,成功完成电表改造,并实现三相电表独立放置,从源头上消除了隐患问题。

好事常办,社区发展的加油站

除了为群众纾困解难,民情快办工作站也将优质资源导入片区,让群众在家门口就能“充电蓄能”。

不久前,徐汇区就业促进中心和天平街道社区事务受理服务中心在66梧桐院就业服务站联合举办了“创服π计划π诊室·新兴领域共携手街友创变育新苗”创业者沙龙。活动特别邀请徐汇区就业促进中心的创业指导老师和创业指导专家,通过“大咖指导+政企联动”,街区书记和咖啡行业书记携辖区17家新兴领域创业企业代表共话发展难题,共享资源要素,共商政策合作,共育创新生态,不仅为创业者赋能增效,更激发了街区商业协同的“新活力”。

此外,天平街道发挥民情快办工作站枢纽作用,通过条块联动实现问题共答、同向发力,与区绿化市容局进行片区赋能结对,联合聘任的区绿化市容局片区党委兼职副书记共同破解街区绿化、门责自律及垃圾分类等街区治理重点难题,以绣花功夫助推花园街区建设;联合区建管委等条线部门在民情快办站现场调研,听取居民、商户代表、区域单位等意见建议,形成问题“发现—解决—反馈”闭环,共同推进党建引领片区治理取得新成效。

(来源:天平街道)



更换后的电表



与区绿化市容局结对