

有速度有力度有温度 华泾镇“多格合一”高效回应居民诉求

□ 记者 殷志军 李瑾琳

自华泾镇推出“码上就来”民情二维码以来,居民在日常生活中遇到难处时,有了投诉和处理的新渠道、新方式。近日,华泾镇又通过强化党建引领“多格合一”的民情快办工作机制,让居民区的烦心事、糟心事得到快速、高效、彻底的解决,收获了居民的信赖和赞誉。

防微杜渐 违章建筑依法拆除

今年4月初,通过片区例会,华泾龙吟片区党委得知,紫阳花苑有居民违规搭建。党建引领下多格合一,各部门迅速反应,当天下午即前往现场进行勘查。原来是住在顶楼的一户居民,企图在露台建阳光房。综合行政执法队向业主进行了普法,

要求停止施工并限期拆除。但业主未能按期整改,一周之后,综合行政执法队果断启动执法程序,完成了违建拆除工作。

没过两天,平台再次接到居民通过“码上就来”民情二维码扫码反映的情况,这家业主将拆除后的建筑垃圾随意堆放在小区绿化带上,影响了环境卫生和居民生活。根据“简易事项当天办”的承诺,片区党委进行现场查看,协调网格力量上门沟通,物业表态愿意协助业主清理。但业主以“自行回收贩卖”为理由,不肯配合。在多次劝说无果的情况下,城建中心主动作为,要求物业公司组织人员对建筑垃圾进行强制清理,最终还了小区整洁有序的居住环境。

居民区党总支书记丁云奎

表示,有了民情快办工作机制,相关部门快速掌握信息,快速响应处理,把问题解决在萌芽状态中,杜渐防微,保障了大多数居民的生活环境。

居民被冤“偷煤气” 调查原因“还清白”

近日,华建二街坊的马阿姨遇到了一件烦心事。今年5月,煤气公司工作人员在为马阿姨家更换新表时,称旧表“有裂缝”,怀疑她私自改动煤气表“偷煤气”,并当场开出2000元罚单。马阿姨坚决否认:“我们本本分分,怎么可能做这种事?”马阿姨既委屈又焦急,便前往三驾马车联合接待点反映情况。

居民区党总支书记王伟忠了解情况后,第一时间安抚马

阿姨情绪,并联系煤气公司核实情况,协调技术部门重新检测。经调查,确认是一场误会。煤气公司取消了罚款决定。问题解决后,马阿姨特意来居委表示感谢。

王伟忠说,居民有了烦难事,可以通过多种渠道向居民区和街镇反映,民情快办机制能让“小事不出楼道,难事不出社区”,“我们为民办实事,会全力守护居民的合法权益。”

“钥匙交给你们, 我们放心”

华建一街坊一户居民,因楼上房屋漏水到自家,向物业投诉。物业到楼上查看,漏水房屋却是空置房屋。这家房屋的业主为年过七旬的两兄弟,因

房子的产权问题有些争议,便将房屋闲置了十几年。房子年久失修,设施老化,漏水殃及楼下居民。开始,业主两兄弟还能从外区赶来处理。久而久之,兄弟俩表示自己年纪大了,没有精力到现场,来来回回也不利于解决问题,便索性将钥匙托付给了居委会。

近期,这套房屋因水管老化,水管脱落,楼下居民再次遭遇漏水,在居民扫码反映情况时,居民区党总支立刻打开房屋,让物业对水管进行修理。既快速解决了楼下居民的漏水问题,也省去了业主的奔波之苦。事后,得知自家漏水事件及时解决,业主专门向居民区党总支表示感谢,并表示,“钥匙交给你们,我们放心”。

200 元就能退税

徐汇四家商场让境外游客逛到停不下来

□ 记者 曹香玉 李芊

随着《关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知》在上海落地实行,徐汇区迅速响应,通过优化服务与资源整合,为境外旅客打造更加便捷高效的购物体验,推动离境退税业务量实现大幅增长。记者从区税务局了解到,自新政实施以来,徐汇区离境退税开单数同比增长率达275.59%。

目前,徐汇区已形成“4家即买即退商场+1处集中退付点”的服务网络。港汇恒隆广场、东方商厦、汇金百货和百脑汇四大商业地标,为境外旅客提供“即买即退”的便捷服务;位于港汇恒隆广场北座1楼的集中退付点,更是承担起了区域退税服务枢纽的功能。据港汇恒隆广场相关负责人介绍,商场汇聚了43家离境退税商户,商品涵盖时装、珠宝、手表等多个品类,众多国际品牌与潮流精品为境外消费者提供了丰富的购物选择。

“‘即买即退’集中退付服务提升了消费体验。”港汇恒隆广场相关负责人说,消费者在商场完成购物后,可直接享受退税服务,无需在机场长时间排队等候,既节

省了时间,又提升了资金使用效率。

在百脑汇,一位来自俄罗斯的游客购买了一台价值17888元的大疆Mavic 4 Pro无人机后,在店员引导下前往商场服务台,凭借商品、护照、信用卡等材料,迅速完成手续并获得了1609.92元现金退税。他随即又选购了一台699元的智能音箱,再次获得了62.91元现金退税。目

前,百脑汇已有近30家品牌参与离境退税业务,涵盖电脑、手机、摄影摄像等数码产品,为境外消费者提供“即买即退”和“一般离境退税”双重选择。

据悉,《关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知》从扩商店、扩消费、优服务三个方面提出八项措施,包括扩大退税商店覆盖面、下调离境退税起退点、上

调现金退税限额等,进一步优化离境退税政策。其中,现金退税限额大幅上调至2万元,起退点则由500元下调至200元,让高价值商品与日常消费品均能纳入退税范围,提升了政策普惠性。

徐汇区税务部门数据显示,自2025年4月新政实施以来,新增离境退税商户38户,均已完成备案手续。截至目前,全区共有离境退税商户79户,其中33户经营地址位于徐汇区内。记者从区商务委了解到,尚街商业项目以及话梅、丰梵等品牌也正通过徐汇区银行积极办理“即买即退”服务资质。

为提高居民爱绿、增绿、护绿意识,进一步倡导绿色环保精神、共建绿色家园,近日,田林街道林长办联动田林十二村、尚汇豪庭居民区举办了“爱绿、养绿、护绿”主题系列实践活动,通过沉浸式园艺体验打造社区生态教育新场景。

在田林十二村居民区活动室,居民们在社区园艺师的讲解和示范下,了解多肉的品种、习性及种植技巧,开始多肉DIY创作。填土、栽种、装饰……经过居民亲手创作,原本单调的多肉组合成一盆盆创意满满的精致景观。

与此同时,尚汇豪庭居民区活动室里,30余名居民正以“园艺设计学员”的身份参与绿色盆栽造型活动,用创意与巧思共绘社区生态新图景。社区园艺师逐一对居民带来的盆栽进行点评,从形态、养殖状况分析了盆栽养护的各类注意事项。据园艺师介绍,随着季节的转换,盆栽的生长会呈现出千变万化的形态,只要用心养护,假以时日,盆景会展现出不同的魅力,也会给“盆友”们带来不同的惊喜。活动结束后,大家还意犹未尽,不少第一次参加活动的“新盆友”拉着“老盆友”三三两两地继续交流。

据悉,田林街道还将继续同各居民区开展丰富多样的爱绿护绿宣传活动,让更多居民成为绿色社区的共建者、守护者。

田林举办了一场『盆友圈』派对
□ 记者 姚丽敏

图片新闻

在龙华街道上缝小区,这块近200平方米、三面围合、有绿荫遮蔽的废弃角落,曾是小区“三旧”变“三新”改造时的临时物料场,如今改造完成已逾一年,是时候让它焕发新生,成为居民心中的“绿野仙踪”。由此,以“绿意自治,美好共创”为主题的社区自治项目成立。

张旺 摄影报道

