2025 年 4 月 28 日 本版编辑 李瑾琳 美编 卜家驹

# 人在单位,一定要有边界感

■ 王 罗

在单位里,一旦边界模糊,你就难免被消耗、被透支。想在职场游刃有余,需要找准定位,明确责任,和一切妨碍你的人事保持距离。当你有了边界感,工作自然就顺了。

#### ● 人际边界

美国心理学家亚当·格兰特将职场人群分为三种:付出者、获取者和互利者。他通过研究,最终得出一个结论:各行各业中,失败者往往都是付出者。因为这些人总是混淆和同事的边界,不懂拒绝他人,导致自己效率低下,节奏混乱,创造不出多大的价值。守不住关系的界限,你就会被别人消耗,甚至影响工作。

在职场上,谁都想建立融洽的同事关系。可如果把精力耗费在别人身上,忽略了自己,只会平添无尽的烦恼和负担,最后拉垮自己的工作效率。想要在职场扎根,靠的从来不是良好的人缘,而是你自身的硬实力。

无论在哪上班,一定要守住人际 边界,减少人情牵扯。把所有精力投 入到工作中,让自己变优秀,才是你 在单位长久立足的不二法则。

#### ● 情绪边界

作家泰普勒在《极简工作法则》

中说:"职场中,一个无法良好处理 和控制情绪的人,是走不远的。"任 何时候,如果你总把负面情绪带到 工作当中,那么你根本不能做好任 何事情。

《毕业工作第一年》里有个故事。 实习生林悦进入一家公关公司后不 久,就参与到一个公关项目中。她负 责收集舆情信息,并撰写初步应对 方案。可由于缺乏经验,林悦的方案 漏洞百出,遭到了主管的严厉批评。 她觉得十分委屈,就躲到卫生间哭 了起来。但哭过后,她迅速收拾情 绪,回到工位就重新投入工作,她主 动向老同事请教,查阅过往案例,不 断修改、打磨方案。两天后,她交出 了一份针对性强的新方案,得到了 领导的赞扬。而这种态度,也让她在 之后的工作中不断晋升,最终成为 公司的顶梁柱。

工作中,每个人都会遭遇情绪的 困扰,与其被负能量摧垮,不如试着 建立边界,分清楚情绪和事情。无论 遇到挫折,或遭到委屈,永远将情绪 放在一边,先把手头的事情做好。摆 脱情绪的束缚,你才能轻装上阵,在 工作中越走越远。

#### ● 责任边界

《接受不完美的自己》一书中, 有这样一个故事。晓雯是个妥妥的 工作狂,一天十几个小时,连吃饭睡 觉都要挤时间。无论写报告、谈客 户,还是做方案,一切工作她都面面 俱到。由于管理松散,她的团队成员 长期懈怠,有事大家都相互推诿,她 不得不承担更多。可人的精力毕竟 有限,晓雯在强压之下因为胃痛住 进了医院。这事过后,她一咬牙在团 队里推行考核制度,将工作分配给 下属,自己则在一旁把控。也正因为 这样,她可以按时上下班,工作之余 还发展了自己的爱好。从那以后,她 整个人变得神采奕奕, 也带领团队 做出了很多成绩。

有责任心固然可贵,但总是过度投入,扛起不属于自己的责任,很容易让生活失去平衡。过度负责,就

## 职场中如何把握边界感

边界像一扇门,区分着我 们的内心世界和外部世界。



是越界;承担太多,实则是透支自己。学会管好自己的责任心,明确自己的工作职责,做好该做的,不该负责的一概拒绝。建立好责任边界,不过度用力,有张有弛,你才能在职场风生水起。

《工作的本质》里说:"在单位中,边界感犹如一座无形的灯塔,照亮前方的道路,指引我们在复杂的职场环境中找准自己的位置。"

在职场里,最重要的是提升自我,打磨技能。那些没有必要的情绪和感情,毫无意义的繁杂小事,不值得我们浪费精力。学会把握交际分寸,克制负面情绪,明确职责范围。工作中的边界明确了,你才能将目光从外部收回,专注自身,成为职场高手。

# 职场必知的八大心理学效应

现实中,很多工作找了一 圈又一圈、始终不合心意的年 轻人,很多公司换了一家又一 家、始终找不到落脚点的职场 人,可能还没有意识到:职场永 远不会适应你,你能选择的,只 有调整自己,适应职场的规矩。 我们来看看这职场必备的十大 心理学效应。

#### 1. 蘑菇定律

蘑菇定律被用来指初人世者,常常会像蘑菇一样被置于阴暗的角落,不受重视或打杂跑腿,接受各种无端的批评、指责、得不到指导与提携,处于自生自灭过程中。但是,蘑菇生长必须经历这样一个过程。这就是蘑菇定律,也叫萌发定律。因此,想要成蝶,必先破茧。

#### 2. 安泰效应

安泰效应是指,一旦脱离 相应条件就失去某种能力的现 象。因此,要学会依靠群众、依 靠群体。水失鱼,犹为水;鱼无 水,不成鱼。没有群众的支持, 都是软弱无力的。

常言道:"众人拾柴火焰 高""众人划桨才能开大船",对 于职场人来说,想要做成事,就 要经营好人际关系。良好的人 际关系,会让你事半功倍。

#### 3. 杜根定律

杜根定律是由美国职业橄 榄球联合会前主席 D·杜根提出的心理学理论:强者不一定是胜利者,但胜利迟早都属于有信心的人。自信并勤于实践,让你永远手握坐票。换句话说,你若仅仅接受最好的,你最后得到的常常也就是最好的,只要你有自信。

一个人胜任一件事,85% 取决于态度,15%取决于智力。 所以一个人的成败,取决于他 是否自信。假如这个人是自卑 的,那自卑就会扼杀他的聪明 才智,消磨他的意志。

#### 4. 比伦定律

比伦定律是指,若是你在一年中不曾有过失败的记载,你就未曾勇于尝试,错失应该把握的机会。万象世界,成败相依。比伦定律辩证地认知"失败",把失败看做是成功的前奏,失败也是一种机会。怎样对待"失败"是企业成长过程中回避不了的问题。

所以在职场中,不要有畏惧心理,只要你在行动,只要你在无考,无论成败,你都是在进步。

#### 5. 鲁尼恩定律

鲁尼恩定律是奥地利经济 学家 R.H. 鲁尼恩提出的定律。 赛跑时不一定快的赢, 打架时 不一定弱的输。笑到最后的,才 是真正的赢家。

发展快自然不是一件坏事,但没有质量的快,肯定是一件坏事。竞争是一项长距离的赛跑,一时的领先,并不能

保证最后的胜利,阴沟里翻船的事没少发生。同样,一时的落后并不代表会永远落后,奋起直追,你就会成为笑到最后的人。

#### 6. 布利丹效应

14世纪,法国经院哲学家 布利丹,在一次议论自由问题 时,讲了这样一个寓言故事: 一头饥饿至极的毛驴,站在两 捆完全相同的草料中间,可是 它却始终犹豫不决,不知道应 该先吃哪一捆才好,结果活活 饿死。后来,人们常把决策中 犹豫不决、难作决定的现象称 为"布利丹驴"。

作为职场人,在资源有限、精力有限的情况下,合理分配显得尤为重要。所以想要做好事情,先分清轻重缓急。

#### 7. 近因效应

近因效应是指,最新出现的刺激物,促使印象形成的心理效果。例如介绍一个人,前面

先讲他的优点,接着"但是",讲了许多缺点,那么后面的话,对印象形成产生的效果,就属于近因效应。最后的印象,往往是最强烈的,可以冲淡在此之前产生的各种因素。

### 8. 青蛙法则

把一只青蛙放在一个盛满凉水的容器里,然后慢慢地给容器加热,控制在每两天升温一度的状态。那么,即使水温到了90℃,虽然这时青蛙几乎已经被煮熟了,但整个过程中,它也不会主动从容器中跳出来。

生于忧患,死于安乐。未雨 绸缪是人们常挂在嘴边的一句话,但真正能做到的却不多。人 类天生有一种惰性,不到迫。 程已,就不会去改变现行的。但 如果一个管理者、一个部门、一个单位失去了必要的刺激,处 在一种安逸的工作氛围中却不自知,那么等危机真正到来时,常也来不及了。居安思危,以 更好地应对变化,才能让你的职场生涯永远精彩。

(来源:心理健康云平台)