

田林这家包子铺天天排队的秘诀——新鲜现制，上海弄堂味道

□ 记者 殷志军 李瑾琳 陆翔

在田林街道田林路 41-45 号，第二食品商店旁，有一家新开的一家包子铺——弄堂鲍包，营业时间是早上六点到晚上六点。

弄堂鲍包的门面颇具特色，青砖墙，黑木窗框，有一种“老”上海的特色。但品牌及其创始人其实很年轻。创始人之一的彭芳志此前一直都在做净素品牌，于 2022 年创立弄堂鲍包，如今在上海已经有了三家分店，田林店是徐汇区的首店。店名“弄堂鲍包”有着“在弄堂吃包子吃到饱”的意思，含义丰富。

包子铺只有 60 平方米，沿街的一面墙全是玻璃橱窗，明厨明档，看了就让人放心。门口，不少居民都是一次打包两个三盒带走，甚至还有老年居民拄着拐杖、坐着轮椅来买包子。彭芳志说，高峰期，顾客有时要等 1 个

小时。当被问到为啥等这么久也要买包子，一名正在等候的顾客说，“等也没办法，妈妈非要吃这里的素馅包子。”

要问弄堂鲍包的包子为什么这么受欢迎，大厨陈广得说，新鲜、现制，坚决不做预制菜，只用最好的原料，做最好的包子。

要做到新鲜现制，弄堂鲍包的员工每天凌晨四点上班。走进操作间，十余名员工正在有条不紊地和面、醒面、调制馅料、擀皮、包包子、蒸包子。店里最受欢迎的招牌是净素菜包，馅料是用新鲜蔬菜、油面筋、香菇和豆腐干这几样，拌上香油和菜籽油制成。陈广得把一张包子皮摊在手掌中，放上满满一大勺素馅，用两根手指拉住面皮的一角，一边转动包子皮，一边轻轻提拉，捏出包子的褶子，转眼间，一个面

皮雪白、圆润饱满的包子就出现了，顶端的褶皱如同菊花丝一般，丝丝分明，精美得犹如艺术品。

刚出笼的包子热气腾腾，面皮柔和暄软，轻轻咬一口，露出里面翠绿的青菜，金黄的油面筋，黑色的香菇粒。喷香的味道随着热气蒸腾而出，口感鲜咸中带着一丝清甜，蔬菜清润爽口，香菇、豆干香味浓郁，面筋则带来独特的 Q 弹口感。

当然，弄堂鲍包的鲜肉大包也同样深受顾客欢迎。彭芳志说，他家的肉馅只选用有品牌的猪肉，而且只用前腿夹心肉，三分肥七分瘦。店里都是把新鲜猪肉买回来以后，自己制作肉馅，确保比例适当，原料干净。一口下去，满满的肉香，一个字，“鲜”。



除了素菜包和肉包这两大招牌产品，店里还有红豆沙包、开洋萝卜丝包、黑洋酥包、烧麦和古法马拉糕，都是上海人从小吃惯的味道。这样小小的一间铺面，每天要销售七八千个包子。陈广得曾在有百年历史的

净素餐厅春风松月楼担任点心师傅。他和彭芳志不约而同地保留着对“新鲜现做”这份传统的坚持。彭芳志说，包子是不是新鲜，顾客一吃就吃得出来。他希望将“弄堂鲍包”这个品牌做成老百姓欢迎的上海味道。

25 天终结“身份缺失” 困扰商户八年的“门牌悬空”难题被破解

□ 记者 姚丽敏

“这面锦旗，要送给切切实实帮助我们的人！”在田林街道社区党群服务中心，面包房店长单女士将写有“尽责服务，全心为民”的锦旗递到新苑街区党支部书记缪梦怡手中。这面锦旗背后，是困扰商户八年的“门牌悬空”难题被破解，更折射出党建引领下基层治理从“单兵作战”迈向“共生共长”的生动实践。

八年来，单女士的面包房因没有门牌号吃尽苦头：快递找不到地址，外卖平台无法注册，日均人流量破万的三甲医院对面，本该红火的生意却因“身份缺失”屡屡

受阻。“房东只说办不成，但连原因都不清楚。”去年的一次党支部走访中，这个“蹊跷事”被摆上台面。面对商户的焦急，支部书记缪梦怡当天便翻出泛黄的产权档案，比对相邻商户证照，终于揪出症结——房东早年注册时门牌号登记错序。然而，这一“历史遗留问题”牵涉市监、公安等多个部门，跨部门协作低效、产权关系复杂等街区治理“堵点”暴露无遗。

转机始于一场打破壁垒的“多格合一”破局行动。新苑片区党委通过启动“一事一策”响应机制，打破市监、公安等职能部门的行政壁

垒，搭建街道、市监、公安、企业四方协商平台。去年 12 月 5 日，专题议事协商会在党群服务阵地召开，原本需要至少 3 个月的流程，在多部门“接力跑”中压缩至 25 天，实现行政效率的“新苑加速度”。这场攻坚不仅解决门牌缺失问题，更形成标准化处置流程。拿到门牌号的那天，单女士感慨：“八年悬着的心，终于落地了！”

难题破解不是终点，而是共治循环的起点。门牌审批次日，单女士主动戴上“商户街长”袖标，成为街区 20 名“街面巡访员”之一。她第一时间上报相邻商户门头坠

落隐患，依托第四步闭环机制，48 小时内隐患消除；今年 3 月，她又发起“奔跑者关怀计划”，为外卖、快递小哥提供全时段折扣。滚雪球效应随之显现：21 家商户加入“小哥友好”联盟，形成休憩补给网络；“田尚公益行动”中，16 家商户化身公益先锋，义诊、理发等便民服务从概念化为行动。

“治理不是替群众解决问题，而是和群众一起解决问题。”田林街道相关负责人表示，通过“三圈融合”体系，曾经的治理堵点正在转化为服务亮点，城市治理的“最后一公里”正绽放出温暖而持久的生命力。

10000 余枚硬币、7000 余张小额纸币……小零钞承载大爱心

□ 记者 曹香玉

10000 余枚硬币、7000 余张小额纸币……这是近日上海市慈善基金会在一场区域学校联合义卖活动中收到的善款。由于数额较大、清点难度极高，手工清点不仅容易出现金额差错又耗时耗力，为此，基金会向周边工商银行

行淮海中路支行提出了紧急诉求。

面对公益诉求，银行网点迅速响应，开辟“绿色通道”，第一时间联系了上级支行——工行徐汇支行和上海分行现金营运中心（西区），一同协助处理。网点工作人

员对零钞进行了初步清分及整理，并运转至现金营运中心进行统一清点，最终完成清兑金额近 8 万元。

“专业金融机构的介入，让公益善款流转更安全透明。”上海市慈善基金会工作人员表示。今年以来，工行徐

汇支行积极发挥金融机构专业优势，多次助力基金会“蓝天下的至爱”募捐款清点工作，让每一份爱心都能被准确“统计”，让全社会的善意得以圆满传递。

“事实上，我们辖内网点经常会收到客户的零散硬币。”银行工作人员介绍道。同时，据工行徐汇支行介绍，其下辖网点均能受理残损券兑换和硬币存兑业务。

天平街道梧桐片区内近日发生了一件暖心事。孟女士一家养的小狗“米卢”趁孟女士父亲开门之际，从家中飞奔而出，开启了一场意外“冒险”。

当天，孟伯伯到女儿家，刚打开门还没来得及换鞋，“米卢”就瞅准门缝冲了出去。发现小狗不见后，孟伯伯一边给女儿打电话，一边沿着小区道路四处寻找。彼时正值放学和下班高峰，马路上车水马龙，孟伯伯满心担忧。

三个小时过去了，孟伯伯还是没有“米卢”的下落。这时，女儿带来了好消息。原来，孟女士在朋友圈发布寻狗信息，被嘉善居委会的居委干部看到，告知她已有好心人捡到小狗。

这位好心人是住在永康路的小迪，网名为“啾啾啾儿不停”。当时，小迪正在永嘉路襄阳南路附近遛自己的小狗，发现一只小狗在路边店铺门口徘徊，模样焦急又无助，像是在寻找主人。看到小狗脖子上干净的五角星黑色项圈，小迪判断它是有主人的家犬，而非流浪狗。小迪拿出随身携带的狗零食喂它，随后决定先将小狗带回家，再帮它寻找主人。

为了尽快帮小狗找到主人，小迪想到年轻人常用的“小红书”平台，便进入“# 狗狗救助”话题，发布捡到小狗的信息，并附上小狗在店门口的照片。居委干部看到信息后迅速联系上了孟女士。孟女士顺利接回了“米卢”。

巧用社交媒体
小狗『米卢』的冒险记画上句号
□ 记者 曹香玉