

孙鸿银，现任天平街道“宝怡乐”志愿服务队负责人，大家都亲切地叫她“宝宝阿姨”。她是一个乐于助人、积极参与社区治理、热情参与社区公益活动的优秀志愿者。

在她的带动和影响下，2017年一支致力于服务居民、温暖社区的“宝怡乐”志愿服务队成立了，陆陆续续已有20多人加入，团队成员平均年龄65岁，他们和“宝宝阿姨”一起活跃在社区中，牵挂着社区里老人、外来务工者和公租房年轻白领等各类人群的冷暖。



感动上海的“宝宝阿姨”

记天平街道“宝怡乐”志愿服务队负责人孙鸿银

■ 文 / 记者 曹香玉 图 / 朱亮

她初心不移，数十年如一日，以暖心行动践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念。她荣获2021年徐汇区道德模范，她所带领的“宝怡乐”志愿服务队获得上海市志愿服务先进集体荣誉称号，她和团队的优秀事迹先后多次被央媒、市媒广泛报道。“宝宝阿姨”获2024感动上海年度人物提名奖。

“宝宝阿姨”孙鸿银夫妇俩以实际行动践行“老吾老以及人之老”的传统美德，用自己的双手，为社区内的“老老人”们编织了一张温暖的亲情网。

重塑幸福绿荫庭院

在永嘉路485弄居住着张医生夫妇。张医生的老伴因心脏健康问题而植入起搏器，医生建议她餐后进行适量的散步以促进康复。原本，他们居住的一楼小院是两人常散步的地方，院内有一株70年前他们亲手栽种的小树苗，如今已长成参天大树，见证了岁月的流转。然而，随着树木的根系日渐发达，树根已穿透石板路，使得地面变得凹凸不平，给老人的日常行走带来诸多不便。

一次走访过程中，孙鸿银得知此事，在“满意在徐汇·服务在基层”走访活动中提了出来，表达为老人解决实际困难的迫切愿望。与会的人大代表及街道工作人员第一时间将情况整理反馈，并联合区绿化局

和房办等相关部门积极推进。

经过数日不懈的努力，大树得到科学合理的修剪，既保留其蓬勃的生命力，又使小院恢复平坦与整洁。

风雨无阻的陪伴

永嘉路486弄住着一对年迈的夫妇——沙老伯和他的老伴。沙老伯前些年腰椎间盘突出，身体状况不尽如人意，行动极为不便。更困难的是，他每周需要前往医院接受三次中医理疗，对于一个行动不便的老人来说，无疑是巨大的挑战。就在这时，“宝宝阿姨”夫妇伸出了援手，他们主动承担起接送沙老伯的重任。

天空下起了蒙蒙细雨，但孙鸿银依然准时到达沙老伯家中，护送他前往附近的中医诊所进行金针治疗。为了确保沙老伯的舒适和安全，孙鸿银提前准备好了雨伞等必要用品。一路上，她小心翼翼地推着沙老伯，不时询问他的感受，确保他在途中没有不适。

无论是烈日炎炎，还是风雨交加，“宝宝阿姨”夫妇都会准时出现在沙老伯家门口，用轮椅小心翼翼地推着沙老伯，一步步走向医院。这份坚持与执着，一直温暖着沙老伯和其家人的心。

紧急时刻的守护

而在永嘉路不远处的495弄，孙鸿银和余老伯的故事同样感人至深。几年前，余老伯经历了心脏搭桥手术，身体状况一直需要特别关注。去年夏季，

连续的高温天气给老人们的健康带来了巨大考验。某一天，余老伯突感身体不适，情况危急。在这关键时刻，孙鸿银第一时间得知消息，立即赶到余老伯家中，协助他家人将余老伯安全送上救护车。待余老伯情况稳定后，她仍放心不下，傍晚时分又前往探望，用关切的话语和实际行动给予余老伯及其家人最大的安慰和支持。

在天平街道太原居民区活跃着像“宝宝阿姨”孙鸿银夫妇俩这样的特殊志愿者“小老

人”。他们是社区中相对年轻的老人群体，却以非凡的爱心与责任感，成为高龄及生活困难老人最坚实的后盾。这些“小老人”们通过成立“小老人俱乐部”，以一对一或一对多的形式去帮助社区中的“老老人”，展现邻里间深情厚谊。孙鸿银夫妇俩的故事，只是太原居民区“小老人俱乐部”众多爱心行动的一个缩影。在这个充满爱的集体里，每位成员都用自己的方式，默默地为社区的老人们贡献着力量，传递着正能量。

