

日前,华泾镇城运中心收到馨宁公寓居民通过“码上就来”民情二维码反映的小区内有建筑垃圾乱堆放的现象。中心工作人员立马与居民取得联系并派单至物业公司,物业公司当日就将居民反映的问题处置完毕。

“码上就来”,让华泾镇社区居民在日常生活中遇到难处时有了处理的新渠道、新方式,只需扫一扫小区楼栋上张贴的“二维码”或者打开微信“徐汇华泾”小程序,填写需咨询或处理的问题,“码上就来”就能帮您!

从解决“一件事”到办好“一类事”,问题细分全覆盖

“码上就来”是华泾镇为畅通线上社情民意收集渠道,发现社会治理工作中存在的趋势性、苗头性问题而开设的线上服务平台,强调接诉即办和源头治理,努力把问题化解在群众开口前。

文明镇创建

日常生活中遇到了难处怎么办? “码上就来”能帮您

□ 记者 殷志军 徐喆衍 陆翔 李瑾琳

近期,华欣家园居民通过“码上就来”反映楼道堆物问题,整个处置过程及时高效,获得了居民的认可。现在,“码上就来”已涵盖了社区生活的各类问题,从与大家居住环境息息相关的水电气的维修更换,到关乎社区整体形象和舒适度的绿化养护、公共设施维修;从涉及社区安全保障的门禁维修,到丰富居民生活的公共活动场地使用……据华泾镇社会工作办公室相关负责人介绍:“‘码上就来’的开通,

能更快速地响应居民的问题和意见。而且在解决好一件件事后,对相似意见和建议能规整为问题清单,从而推动治理机制优化提升。”

对于疑难工单,通过多部门联动、片区例会等工作方式协同解决,城运中心工作人员会及时在系统中更新处理进度,居民可以添加关注“徐汇华泾”小程序,时时掌握工单处理情况。同时,“码上就来”已接入区城市运行派单管理系统,对于超出华泾镇

行政范围的问题,还可以申请区级相关部门协同处置,确保“事事有回应,件件有着落”。经过三个月的运行,98%的工单都能做到三日之内答复居民,并且部分工单做到了一日之内高效解决。

从处置投诉到收集建议,互动交流架“桥梁”

开设之初,“码上就来”的定位不仅仅是一个用来反映问题、处置投诉的平台,而是居民与社区工作人员之间交流互动的“桥梁”。居民如果对社区的工作有

疑问或者有好的建议和想法,都可以在“码上就来”里留言,城运中心会收集整理这些信息,并向相关部门反馈。小区门口增设菜场,方便居民日常生活;地处徐汇和闵行交界,是不是有更多交通线路方便出行;公园离小区较远,是不是可以有口袋公园……围绕居民急难愁盼问题和提出的建议,华泾镇不仅加强了对疑难问题的跟踪问效,更让居民感受到在社区治理中的“主人翁”意识,从而更加主动地参与到社区治理中。

“码上就来”的页面设计简洁,提示信息清晰,便于各年龄段的居民操作使用。同时,页面上有社区工作人员、社区民警的相关信息,居民哪怕不太会用“码上就来”,依旧可以找到社区工作人员反映问题和提出建议,保障了沟通渠道的畅通。

流感来袭,医院药品不足?排队长不长?

□ 记者 吴会雄

最近,流感来势汹汹。根据中国疾控中心最新数据,目前流感病毒阳性率持续上升,其中 99%以上为甲流。激增的流感患者给医院接诊带来不小的压力,近日记者走访部分二级医院发现,流感就医人群排队时间并不长,药品储备也非常充分。

“速度还是比较快的。从我挂号、就诊、检验、配药,差不多就是半个小时吧,离家近也比较方便。”在上海市第八人民医院就诊的曹先生表示。

“发热门诊的患者按照‘六不出门’模式,挂号、收费、检验和取药都是在一起的,提高了就诊效率。”感染性疾病科副主任刘雨表示,“现在要求所有的发热患者经过预检以后,再到发热门诊来就诊,以防止院内传播。那些没有发热的患者,如果有感冒症状的话,一般在门诊就诊。如果有发热的症状,包括流感有头痛、周身肌肉酸痛、咳嗽等症状的话,一般到发热门诊来就诊。”

“17:00—22:00 是高峰期,人流量比较大,但是白天人流量相对比较平稳。周末是全天开放的,希望就诊的患者能够错峰来就诊。”门诊办公室负责人王田龙表示。

此外,医院药房配备了各种针对流感病毒的“特效药”,包括最近比较热门的“达菲”“速福达”等,并且会根据患者就诊情况及时调整药品配置。不过,部分药品只为确诊流感患者配药,并不接受市民提前购买备药。

医生提醒,当前仍处于呼吸道传染病高发的季节,为减少疾病传播、降低疾病危害,建议公众保持良好卫生习惯、科学佩戴口罩、积极主动接种疫苗。出现发热、咳嗽或其他呼吸道感染症状时,建议居家休息,避免带病上班或上学,与家庭成员接触时佩戴口罩,并保持室内良好通风。

近日,上海南站提档升级,正式迈入“高铁时代”,焕发出全新的活力。伴随这一转变,位于上海南北广场的徐汇区退役军人志愿者服务站也迎来了旅客访问量的显著攀升。在这里,一群身着“志愿红”的退役军人志愿者,用实际行动诠释着“退役不褪色”的军人本色。

以实际行动诠释“爱民、为民”

1月8日上午,3位乘客匆匆忙忙走进志愿者服务站,“我今天出院,正准备回老家,快上火车了才发现自己取错了药,这可怎么办呀!”原来,这3位乘客是当天刚出院的病人和他的父母,一家人正准备搭乘南站出发的列车返回安徽,没想到出院时匆忙中取错了药,一时急得不知所措。关键时刻,正在服务站值班的志愿者李莲海站了出来。

她第一时间打通医院的电话核实情况,并和院方商定解决方案。为避免耽误病人

从“橄榄绿”到“志愿红” 退役军人志愿者服务站助力上海南站高铁提速

回家,经过协商,决定由李莲海暂为保管药品,医院尽快派专人到服务站取回。在李莲海的努力下,病人一家三口及时踏上了返乡的列车,医院也在第一时间拿回了药品。

举手投足彰显军人风范

走进徐汇区退役军人志愿者服务站,整洁的环境、有序的布局让人眼前一亮。志愿者们身着带有标识的服装,精神饱满、态度热情,举手投足间尽显军人风范。

徐汇区退役军人志愿者服务站的成立汇聚了众多努力。区退役军人事务局携手上海铁路南站广场管理委员会办公室,经过多次实地考察与深入研讨筹备,为服务站的成功落地奠定了坚实基础。在此过程中,众多热心公益、满怀热忱的优秀退役军人积极报



名,踊跃参与服务站的建设,成为服务站的中坚力量。

自 2023 年成立以来,徐汇区退役军人志愿者服务站已经累计为数万名旅客提供了各类帮助。无论是简单的指引路线、提供手机充电服务,还是复杂的应急救援、信息咨询,志愿者们始终秉持着“事

无巨细、全力以赴”的态度,赢得了广大旅客的高度赞誉。

据悉,徐汇区退役军人志愿者服务站将持续优化服务质量、打造特色服务品牌,充分利用区位优势,为过往乘客提供更加便捷、高效、温馨的出行服务。

(来源:徐汇区退役军人事务局)

2 亿助力金已陆续转入商家账户、永久开放免费“外卖管家”、孵化运营品牌卫星店、构建品牌权益保护机制、推出线上线下促消费活动……在“2025 餐饮老字号创新交流会”上,美团宣布启动“中华老字号支持计划”,推出系列举措助力中华老字号高质量发展。

据悉,这笔助力金是美团自 2024 年 11 月下旬开始发放的 10 亿商家助力金的一部分。自 2024 年 12 月 30 日起,美团已为众多餐饮商家转入现金,徐汇区不少老

“中华老字号支持计划”启动

□ 记者 曹香玉

字号商家也在其中,这笔资金将用于支持各类商家创新与持续发展。据了解,新雅、沈大成、小绍兴、杏花楼等老字号已收到助力金。已有部分商家在社交媒体晒出账户截图,并表示这笔钱将投入到创新产品的研发与测试中。

美团外卖总经理薛冰在会上介绍,截至 2024 年,超 176 家中华老字号餐饮品牌、5400 多家门店入驻美团,覆盖全国 31 个省级行政区、282 个城市。

在美团平台数字化助力下,老字号餐企线上搜索量持续攀升,“老字号美食”在美团 APP 三年搜索量增长 18 倍,在美团到店餐饮板块,中华老字号团购单量五年增长 4.5 倍。

美团不仅投入 2 亿助力金加速中华老字号数字化进程,还在会上启动“中华老字号支持计划”。为中华老字号提供永久免费“外卖管家”服务,由专业运营师接管线上门店经营,同时免费提供品

牌营销和门店经营类课程。美团还为中华老字号定制专属线上标签,目前已为超 3900 家门店打上“中华老字号”专属标签,徐汇的老字号门店也借此进一步提升了品牌辨识度。此外,美团向中华老字号免费开放多种数字化工具,包括支持使用母品牌资质孵化运营品牌卫星店、开放 AI 智能选址选品等工具,助力老字号精准把握市场机遇,开辟线上零售新渠道。