

以“民声”定“民生”

为民办实事项目人大代表票决制探索实践

文 / 记者 殷志军 徐喆衍 陆翔 李瑾琳 图 / 资料

视点
事件

漫步在改造完成的徐汇区华泾五村主干道上，绿荫掩映下的车行道一路通畅，干净整洁的人行道宛如翠绿的玉带，沿路还设置了充满传统智慧的二十四节气宣传牌，三两结伴的居民走累了，一旁的休闲座椅就有了用武之地，居民们可以随时就座，拉拉家常，时而传出阵阵欢声笑语……

作为2024年华泾镇政府为民办实事项目之一，在“华泾五村主通道景观改造”项目过程中，华泾镇积极践行全过程人民民主，镇人大制定了年度监督方案，实施全过程监督工作链，确保了实事项目落地见效。

区委、区人大高度重视为民办实事项目人大代表票决制工作。在去年7月召开的十一届区委七次全会上，作为深化民主和法治建设的重要措施之一，推行票决制被写进了全会文件，为徐汇区推进票决制工作明确了方向。2024年初，华泾镇在全区率先试点镇级为民办实事项目人大代表票决制。在镇党委领导和区人大部署指导下，这场试点探索开展得如火如荼，从民生实事“政府部门自己定自己办”转变为党领导下的“群众提、代表决、政府办、人大评”的为民办实事新模式，丰富了全过程人民民主的时代内涵，为华泾镇的高质量发展、高品质生活、高效能治理注入了新的活力。

制度先行，让票决制有章可循

时间回到2024年初，为确保票决制工作的顺利推进，华泾镇人大在区人大的指导下，先后多次赴外调研学习考察，吸收兄弟镇的经验做法，为试点做好准备。在前期考察学习基础上，通过2次镇党委会、2次镇人大主席团会议、6次专题工作研讨会，围绕项目征集、票决方式、差额比例、监督流程等关键环节反复论证，广泛征集区、镇人大代表，人民群众和职能部门意见建议，并听取了区人大各专委会的建议。据各方建议，镇人大按照区人大常委会的指导要求，结合华泾实际，编制了《华泾镇为民办实事项目人大代表票决制实施办法（草案）》，经镇人代会审议通过。这一《办法》的出台，为票决制工作的规范化、程序化提供了坚实的制度保障。

同时，为加强对实事项目的全过程监督，镇人大还制定了《2024年度华泾镇为民办实事项目监督检查工作实施方案》，建立了从项目征集、筛选、审议、票决到实施、监督、评议的全链条监督机制。这一机制的建立，确保了实事项目能够真正落到实处，惠及民生。

汇聚民声，从为民做主到由民做主

2024年8月，华泾镇北杨华发片区组织开展2025年为民办实事项目集中征集，镇人大代表、社区居民、相关部门工作人员参与其中，现场各抒己见，提出了不少金点子，工作人员一一记录下来。“在居民区



代表实地视察为民办实事项目推进情况

现场召开听取民主管理建议的会议，不仅把人民民主管理的理念传递到基层，还让各项工作能高效落实，让票决制在社区获得进一步拓展。”镇人大代表顾成功表示。

从开展项目征集之初，华泾镇人大和政府采取了“线上+线下”相结合的方式，通过微信公众号、居委宣传栏、代表联络站等多种渠道发布征集公告，面向全镇居民征集项目建议。人大代表们还依托“家站点”，在政府开放日、代表接待日等场合现场征集意见，深入选区开展调研，力求全面、真实地反映居民群众的需求和期盼。“作为镇人大代表，我也将征集卡分发到我们小区部分党员、选民手中，并主动告知我家邮箱号码等，时刻受代理为呈办选民对辖区实事项目的建议要求，我觉得事情虽小，但可以让选民们感受到我们人大工作充分发扬民主的精神。”说起项目征集的点滴，顾成功感慨道。

经过近两个月的公开征集，共收到建议项目376件，其中社区居民提出306件、人大代表提出58件、政府部门提出12件。这些建议项目涵盖了城市更新、道路交通、环境保护、健康养老等多个方面，充分体现了群众对美好生活的向往和追求。在此基础上，镇政府职能部门围绕必要性、可行性、公益性、普惠性等方面对建议项目进行了细致的梳理和评估；并邀请区、镇人大代表参与评估过程，听取代表们意见，形成初步候选项目清单。经镇党委和镇人大主席团审议后，最终确定了12件正式候选项目，并提交镇人代会进行无记名差额投票，差额比例不低于20%，确保投票的公正性和竞争性。

闭环监督，让实事项目落地见效

为规范票决制，提升工作整体实效，其关键一环就是实现民生实事项目全流程公开和闭环管理，保障人大代表、人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，在各个环节践行全过程人民民主。为此，镇人大在2024年初就制定了详细的监督方案，并成立了项目监督小组。监督小组以镇人大主席

团领衔督办和监督小组分组督办的方式对华泾镇2024年民生实事项目进行监督，实行双组长、双对接工作机制，确保监督工作的全面性和深入性；并按照“年初问计划、季度听进度、年底查效果”的全过程监督工作链，对2024年的5个镇级为民办实事项目开展监督检查和满意度测评。通过代表实地视察，听取项目各阶段汇报，现场评议并进行无记名测评，最终，代表们对项目完成情况的满意和基本满意率达到100%，并形成专项报告，在镇人代会中提交全体代表进行审议。

随着票决制在华泾镇深入推进，社区居民们也给予了高度评价。以“华泾五村主通道景观改造”项目为例，其中有两面独具特色的景观墙。居民梁阿姨满脸自豪地介绍：“这是我们五村人自己的智慧结晶。一面叫‘荷美华泾’，是华泾镇的和谐风景，是我们居民对美好生活的向往与追求；另一面叫‘勤劳蜜蜂’，象征着居民齐心协力为社区发展作贡献。”让人民群众的声音得到更好地传达和回应，让政府的决策更加贴近民意、顺应民心。“这次改造，我们依托片区治理工作机制，从居民需求出发，采用‘硬治理+软治理’模式，不仅让我们小区‘颜值’提高，强化居民‘主人翁’意识，群众参与度、社区治理效能更是得到提升。这些都让居民感受到政府为民办实事的决心和行动，对未来发展更加充满信心和期待。”镇人大代表、华泾五村居民区党总支书记方铃宇说道。

经过一年的实践探索，华泾镇为民办实事项目人大代表票决制初显成效，但探索的脚步不停。据悉，华泾镇将通过不断优化票决制工作流程和机制，进一步提高民主决策的科学性和实效性，确保每一件实事项目都能真正惠及群众、造福百姓。同时，华泾镇也将积极探索更多创新举措和实践模式，为徐汇区人大开展票决制工作和上海打造全过程人民民主最佳实践地提供“华泾样本”。



华发路美丽街区改造完成