

上过央视、可以撸猫的龙华怡乐家园邻里汇 打造“一站式”养老服务综合体

记者 殷志军 李瑾琳 陆翔 徐喆衍

去年 10 月, 龙华街道怡乐家园邻里汇焕新升级, 涵盖了龙华街道机场河党群服务中心、龙华街道综合为老服务中心以及怡乐家园养护院三家机构, 内设金牌养老顾问站、适老化改造体验中心、认知障碍支持中心等功能。环境优美、设施齐全、服务专业, 是能够“一站式”解决“9073”居家养老、社区养老、机构养老的三位一体的服务体系。

全面推进居家环境适老化改造是上海市委、市政府列入“民心工程”的民生项目, 龙华街道一直致力于构建老年认知障碍友好社区, 率先在怡乐家园邻里汇打造了“适老化改造体验中心”。体验中心完全还原了适合老年人居住的户型环境。2023 年, 央视《新闻 1+1》栏目主持人白岩松曾到此采访, 详细了

解“适老化改造, 如何对老人更好?” 如今, 这个体验中心经过升级改造, 吸引着越来越多的家庭来参观、体验、感受居家适老场景和智慧养老场景。

中心不仅有“认知症”的各种科普内容, 能够提供认知症友好单位志愿培训, 还展出了当前最新式的康复辅助器具。老人及其家属可以亲自进行体验、学习, 也可以租赁回家使用。有了“看得见、摸得着”的体验, 老人们才能放心去“改造”自己的家庭。各类适老化改造方案的价格和申请流程标注得清清楚楚, 有需要的家庭可以根据自身需求进行选择。

龙华街道希望为居民打造“一站式”养老服务综合体。在“金牌养老顾问服务站”, 专业养老顾问能解答各种养老政策的

问题; 各种文体活动丰富着老人的晚年生活; 智慧健康驿站里, 老人们可以在专业人士的帮助下进行体测和锻炼。

除此之外, 为老服务中心还有许多“新潮”的设施。如“怀旧照相馆”是一间风格复古的房间, 老人们可以来照一张有怀旧感的照片, 留下年轻时的美好回忆。

中心还有一位特殊的“助老员”——一只漂亮、温顺、安静的布偶猫乐乐, 有着水汪汪的大眼睛。乐乐有一间单独的办公室“心灵小屋”, 它是这里的宠物“助老员”。日常撸猫, 也能让老人感觉到心情愉悦, 提升身心健康。

龙华街道还联合腾讯 SSV (健康普惠实验室) 为老人打造了一间“乐龄互动健身房”, 通过安装了软件的大屏幕, 老人可以

跟着电视上的老师学习八段锦、五禽戏等健身气功。同时, 通过手机摄像投屏, 老人便可以在屏幕上看到自己的身影, 随时纠正动作, 体验科技为养老带来的智慧和便捷。

在怡乐家园邻里汇, 专门的养老机构——怡乐家园养护院, 能为老人提供更加贴心、个性化的照护服务。养护院占据了邻里汇的二楼到五楼, 可以容纳 237 名老人入住, 这里设施齐全, 房间宽敞明亮, 老人的居住舒适度高。

来到养护院, 可以看到推着助步器在走廊里散步的老人, 三五成群、坐在沙发上看新闻的老人, 看上去都安闲适意。院长王燕介绍说, 在养护院, 老年人有各种各样的休闲娱乐活动, 如书法、红歌传唱、电影欣赏、认知游戏等。养护院各项设施, 也能够

让老人在玩乐中潜移默化提升认知能力。徐汇区中心医院在养护院也设有远程医疗联合服务中心、医疗健康服务站, 日常守护老年人的身心健康。

有趣的是, 养护院里还有一个“小卖部”。养护院定期举办集市, 让老年人担任小卖部“志愿者”, 这些活动能够更好地刺激和活化大脑, 让老年人更好地保留他们的认知功能。

2024 年度上海市养老机构服务质量日常监测结果公布, 徐汇区新增八家获评优秀的养老机构, 怡乐家园养护院便是其中之一。

据了解, 龙华街道还将继续深化与社区各方的合作, 整合更多资源, 不断探索和实践更多有效地为老、助老措施, 持续提升老年人的幸福指数。

多元共治的生动实践 天平街道打造和谐社区

记者 曹香玉 肖乐鑫 施昱辰

2024 年度天平街道片区治理项目交流分享会日前举行。在“红蕴天平”党建引领下, 各居民区围绕项目化治理, 紧扣四大治理焦点, 聚焦社区难点突破、关键人群、团队建设和资源整合, 全力重塑社区新貌。

会上, 一部片区治理项目集视视频, 将全年 21 个居民区的治理成果一一呈现, 生动地反映了天平街道社区治理的活跃场景及其显著效果。从青年人的活力参与, 到老旧停车棚的华丽转身, 再到外来务工子女关怀计划的实施, 每个项目都凝聚着社区的智慧与力量, 彰显了天平街道在治理创新上的不懈追求。

特别值得一提的是, 青年力量已成为天平街道治理过程中的重要组成部分。康平居民区推出的“康平青年治”项目精准挖掘青年志愿者, 让青年正能量在社区中得到了充分释放。同时, 治理项目更在于多元共治的生动实践。慎成居民区的“慎成微光项目”, 让志愿服务融入社区“肌理”。永太居民区的“缤纷快乐营”项目, 以儿童成长为“撬动点”, 打造亲子友好的社区样本。

在分享会上, 12 位来自社区的年度治理达人受到了表彰。他们用自己的专业知识、奉献精神和创新能力, 为天平街道的社区治理注入了强大动力。与此同时, 天平街道发布了“流浪猫治理”“花园街区”“三师联治”三个新的片区治理项目, 红蕴书记工作室主任现场对项目分享进行了综合点评。

随着新一批片区治理项目实践组负责人聘书的颁发, 天平街道的社区治理之路又翻开了新的篇章。

有人排队 13 个小时, 就为了 蛇年生肖邮票首发

记者 殷志军 徐喆衍 陆翔 施昱辰

2025 年 1 月 5 日, 中国邮政正式发行《乙巳年》特种邮票。早上 6 时, 位于漕宝路 389 号的漕河泾邮政支局内, 邮迷们早已等候多时。6 时 30 分, 正式开售。

今年的《乙巳年》特种邮票, 一套两枚, 邮票图案名称分别为“蛇呈丰稔”“福纳百祥”, 全套邮票面值为 2.40 元。图案以敦煌壁画和传统民俗为灵感, 将蛇的形象与吉祥如意巧妙结合, 既体现了生肖文化的独特魅力, 又凝聚了朴素灵活的民间智慧。

作为漕宝路邮政支局第一位买到乙巳蛇年生肖邮票的黄叔叔, 从昨晚排到开售, 但依旧很兴奋, 每年

购买生肖邮票就像辞旧迎新、铭刻纪念一样了。黄叔叔告诉记者: “我昨天晚上五点半就到这里来了, 我们是自己收藏玩的。年轻的时候我们就玩邮票, 一直收藏着, 我拿箱子装好的。”

等候的很多邮迷还是特意从松江、奉贤等外区赶到漕河泾邮政支局前来购买, 就像在此的“一年一会”。邮局大厅开足空调, 摆放了椅子, 供等候的邮迷们休息; 正式开售前, 给大家发放号码牌, 按序进入购买, 保障了现场有序安全, 让大家买得安心、开心。

“每年发售前就有很多集邮爱好者赶来排队, 很多住得比较远的, 特意赶到我们漕河泾支局, 是对我们的



一种信任。”漕河泾邮政支局支局长沈德康和很多邮迷们打着招呼, 就像老朋友碰头, 互相问候。“我们晚上把营业大厅都打开了, 让他们在里面能够有序地等候; 还提供了一些热水、点心, 对我们来说也是一种关怀。我们

拉了很多集邮的群, 让他们进群之后, 我们一些新产品的发布、产品的活动, 我们会及时地告知集邮爱好者。”

据悉, 今年投放在漕河泾支局的 10 套大版折、10 套小版折、40 套小本票、2000 套方联, 在两小时就销售一空。

织密民生保障网 护航困难群体

记者 沈艺飞

旬, 在区民政局的协调下, 华泾镇政府和华泾派出所携手合作, 成功救助一名外省市籍的危重流浪病人陈某某, 为复杂救助案例的处理提供了示范性经验。

面对极端天气, 徐汇区救助管理站进一步完善“主

动发现、快速响应”机制, 切实担负起“托底线、救急难”的社会责任。在炎炎夏日送清凉、寒冬腊月送温暖, 台风期间更是加强街面巡查, 确保流浪乞讨人员生命安全。

为帮助因就业困难而陷入困境的务工人员, 徐汇区

救助管理站主动了解务工人员就业需求, 提供就业咨询、信息对接和引导服务, 针对不同群体提供生活保障、医疗救治、返乡资助、寻亲甄别和心理辅导等精准救助服务, 以贴心举措助力务工人员重拾信心、重建生活。