

# 聚焦“三专” 提高“三度”

## 徐汇全力打造工程建设领域营商优选地

位于徐汇西岸的模速空间,用38天实现了从“毛坯房”到“拎包入住”;康健路341弄风雨飘摇老旧“红砖楼”,仅用一年时间就完成原拆原建,将新房交到居民手中……这些“竞速”的背后是徐汇工程建设领域的优质营商环境。

### 专窗和速度

#### 打造高效审批的“徐汇速度”

徐汇区工程建设领域的“竞速”并非空谈,而是以一个个令人瞩目的项目为证。从2022年汇元玺住宅项目以84天实现从拿地到开工(施工许可)的突破,到2024年虹梅路街道新建学校仅用55天完成从条规到开工(施工许可)的飞跃,再到斜土社区安置房项目45天内实现从签订土地出让合同到开工(桩基施

工许可)的奇迹,这些数字背后,离不开徐汇区在工程建设审批审查方面的创新举措。

2021年,徐汇区依托区行政服务中心“一窗综办”,成立工程建设审批审查中心,集结区建管委、规划资源局等多个审批部门,共同打造营商服务专窗。这一举措有效打破部门壁垒,实现审批流程的再造和优化,大大提高审批效率。三年来,多部门以企业需求为核心,协同合作,不断创新,跑出了“徐汇速度”。

绿城住宅项目是“交地即交证”的典型项目。在区规划资源局的助力下,建设单位签订建设用地使用权出让合同,在缴清土地价款及相关税收、完成地籍调查后,同时取得不动产权证、建设用地规划许可证,为建设单位

提供“一站式”服务;在设计方案获批后,区建管委第一时间同步发放桩基施工许可证。

### 专员和温度

#### 贴心服务暖人心

专窗的效率取决于人。为了进一步提升服务水平,2024年,徐汇区根据市住建委的要求,设立了工程建设领域“营商服务专员”。在创新审批模式的基础上,变“被动审批”为“主动服务”,努力当好企业的“贴心人”。

老凤祥工业上楼项目就是专员主动服务的生动体现。专员队伍将方案深化与土地出让相结合,利用控规批复与土地出让前期手续时间同步完善设计方案,大幅缩短审批时间。在项目建设过程中,专员通过电话、微信帮办等方式,为企业提供“一

对一”审批要求告知服务及即时咨询服务,做到“1分钟响应”。

在推进重点项目建设的同时,专员还聚焦建筑业稳增长。他们在主动对接联系重点企业、积极响应企业需求的同时,会同区行政服务中心开发徐汇区工程建设惠企服务专栏平台,为企业发展创造了更加有利的环境。

### 专业和力度

#### 监管与服务并重

为了不断提升服务水平,徐汇区通过多种方式持续加强工程建设领域政策宣讲。

一方面,营商服务专员加强对企政策宣讲,从减环节、减时间、减材料到“多测合一”“桩基先行”“分期验收”等创新案例,以及市政挖掘道路一件事、水电

气网联合报装等流程,让企业进一步了解市、区工程建设领域在推进优化营商环境工作中的改革措施;另一方面,徐汇区邀请市级条线部门、行业协会、专家等就市级招投标以及审批过程中的新政策、新要求、新口径进行对内培训,进一步提升专员服务水平和专窗服务能级。

在做好服务的同时,徐汇区也进一步加大专业监管力度,从各个环节开展全方位监管。

徐汇区通过聚焦专窗、专员、专业“三专”,不断提升速度、温度、力度“三度”,全力打造工程建设领域营商优选地。未来,徐汇区将持续为企业的发展创造更加有利的条件,为徐汇区经济高质量发展注入新的动力。

(来源:区建管委)

# 适老微改造,托起稳稳的幸福

记者 王永娟

想洗澡只有大浴缸,卫生间的地板太过光滑,马桶边上缺少扶手……年纪大了,这些本来不是问题的问题,都可能带来安全隐患。近年来,枫林街道深度聚焦辖区老人的需求,通过适老微改造,让安全细节深入老人家庭生活,让老人收获“稳稳的”幸福。

“那个年代装修流行浴缸,如今我们夫妻都70多岁了,迈进迈出真的不方便,有次还差点滑倒。”家住枫林街道安康居民区红旗教师公寓的李老伯告诉记者,因为拆除浴缸进行改造不是个小工程,自己已经力不从心,就搁置了。去年,在区民政局的支持下,街道、居委帮助李老伯通过上海市居家环境适老化改造服务平台申请“浴缸改淋浴专项套餐”后,由工作人员上门勘

察,根据老人改造意愿提供专业意见。

全新的花洒、墙上的L型扶手、贴心的置物架、便捷的淋浴凳、防滑的地面,不仅让洗澡更安全便利,而且还不留卫生死角。看着光亮如新、安全感满满的浴室,李老伯高兴地表示,自己在家可以放心地洗澡了!

2024年以来,枫林街道适老化改造签约76户,已完成76户,其中浴改淋套餐和产品包安装最受老人们欢迎。施工周期短,产品包安装可自由组合选择安装,兼顾基础性和个性化,丰富老年人选择。

为了让老人们更直观地了解适老化改造,枫林街道在天龙党群服务中心打造了适老化家居样板间和浴改淋样板间,让老人像在餐厅点菜一样简单,能从中选择自己的需要。”



改造前



改造后

“我们的适老化改造按照‘一人一案’的原则,制定改造服务计划。”街道服务办相关负责人告诉记者。

针对街道的独居、纯老、低收入等特殊老年人群体,适老化改造套餐有差别化补贴,最

## 我为群众办实事

高可帮他们减免3000元,释放出满满的善意和“托举”的热忱。

一件件看起来不起眼的小设施,却改变着老年人如厕难、出行难、洗澡难、生活难等问题,让老年人群体的获得感、幸福感、安全感不断提升。

# 登上“百姓大舞台” 歌舞欢聚启新辰

记者 姚丽敏 陆海捷

歌声启新岁,舞步绘华章。近日,漕河泾街道“辞旧迎新·瑞启双辰”新年文艺汇演在石龙党群服务中心举办。来自石龙片区的各个文艺团队和居民欢聚一堂,登上“家门口”的“百姓大舞台”,一起辞旧岁,启新辰,迎接充满希望与梦想的新年曙光。

开场的手指操和舞蹈串烧用满满的活力点燃了现场的气氛。紧接着,石龙小小兵闪亮登场,为大家带来了气势磅礴的旗语操表演;优雅的形体表演、深情的朗诵、刚柔并济的太极拳等各具特色的节目也接踵而至。

各色舞蹈节目更是精彩纷呈,扇子舞《兰花花》的欢快飘逸、新疆舞《阿图什小伙》的热烈奔放、古典舞《太湖美》的柔美婉约……彩带舞《今天是个好日子》则充满了过年的氛围。

《川剧变脸》以精湛的技艺和巧妙的表演手法,将传统国粹的魅力展现得淋漓尽致,赢得了居民的阵阵惊叹。党群沪剧团带来的《办喜事》则以其独特的唱腔和生动的表演,让观众领略到沪剧的独特魅力与海派风土人情。

节日的欢乐也不止在场内弥漫。三楼转角的“六牧场”打卡点布置了新年主题装饰,吸引居民前来拍照打卡,留下新年的美好瞬间;而在一楼前厅的心愿树上,一张张新年许愿卡,承载着居民们对未来的美好期许和深深祝福。

# 氛围感拉满,徐家汇商圈“换新装”了

记者 曹香玉 肖乐鑫 陈文卿

近日,徐家汇商圈汇金百货前的“灵蛇祥瑞 锦绣新春”美陈装置与美罗城内的“上新了故宫”蛇转钱坤新年限定快闪店,成为市民们拍照留念、感受新年气氛的好去处,也为这座城市增添了节日的温馨与热闹。

汇金百货前,“灵蛇祥瑞

锦绣新春”美陈装置,将生肖蛇的灵动形象与传统中国文化的深厚底蕴相结合,采用了红色与金色的主色调,配以淡雅的黄色点缀。不少市民们停下脚步,用手机或相机记录下这独特的美好。孙阿姨就专程带着朋友们前来打卡,她表示:“新年希望越来越好,过得开开心心。”

仔细观察,整个装置充满了巧思。蛇身设计成“8”字形,蛇首微微抬起,蛇尾融入祥云元素,寓意高升与如意;蛇身上铜钱和牡丹的剪纸图案,代表着富贵吉祥。

不远处的美罗城,“上新了故宫”蛇转钱坤新年限定快闪店,精美的宫门设计、百年银杏

树下的故宫风格装饰,让大家仿佛置身于北京故宫之中。不仅有主题文创产品,还有趣味十足的敲章游戏等。

这些精心布置的美陈装置,不仅为新年营造了浓厚的节日氛围,也让市民们在享受购物的同时,体验到了中华传统文化的独特魅力。