



看「90后」党支部书记如何温暖整条街

数据织网 情感连心

文、图、田林街道提供
记者 姚丽敏

新苑街区是田林街道一个充满烟火气的街区,197家市场主体如繁星般点缀其中,食品零售、餐饮服务、休闲娱乐、百货零售、美容美发等各行各业的店铺琳琅满目。今年8月16日,田林街道新苑街区党支部正式成立,田林街道党群服务中心活动部负责人缪梦怡也开始多了一个新身份——新苑街区党支部书记。三个多月的时间里,日均步数一万余步,“90后”的她将党务工作与社会治理深度融合,一句“我是书记,有事找我”逐渐赢得了辖区两千余名新兴领域从业人员的信任。

数据赋能:一张“表”织密服务网

新官上任,新苑街区的治理从一张表格开始。缪梦怡从开始的无从下手,到J人(偏好有计划有组织、追求条理)属性大爆发,将表格内原先6列的基础信息扩展到了28列的街区事务“一表通”。打开表格,街区内的市场主体、支部党务、入党申请人等数据被合为一表,除市场主体基础信息外,还包含走访日期、从业人群年龄、建议需求、解决情况等,还可以一键生成数据分析、一键筛选问题情况。

这张表不仅是一项数据工具,更是缪梦怡了解街区、服务商户的重要抓手。“每天我上班第一件事就是打开表格跟进进度,晚上关电脑前也要再看一遍表格,安排一下第二天需要处理的问题。”缪梦怡最得意的是,表格数据与街区多元治理力量实现了实时共享,形成了一张覆盖全面、实时更新的“服务网”。一次走访中,她发现某商铺门口烟头垃圾较多,上门提醒后,便将该内容记录到“一表通”中。在新一轮走访中,相关走访责任人上门进行回访,便会尤其关注门口卫生问题。数据化治理模式避免了多头走访打扰商户,大幅提升了问题解决效率。

“一表通”不仅能够记录问题,缪梦怡还藏着自己的“小心机”——商户画像。药店店员家有一儿一女、健身房老板家里养了许多猫、美甲店老板娘热爱咖啡和健身……缪梦怡相信,唯有关注“小细节”,才能打开“大局面”。就拿药店店员来说,自从关注到她有一儿一女,虽未主动表达需求,但每次发布党群活动预告时,缪梦怡总会筛选出适合孩子的活动单独通知她。这份细致贴心的关怀让店员打破了最初的陌生感,逐渐对党支部产生信任,主动提出:“书记,你看我有什么能为街区做的吗?”自此,店员成为了街区的轮值街长,从“旁观者”变成了社区治理的参与者。

从问题解决到信任建立:一句“有事找我”的力量

“我是书记,有事找我。”这是缪梦怡在



三百余次走访中对商户说得最多的话,如今已经成为新苑街区的“暖心标志”。从最初商家们的疑惑不解:“什么书记?我又不是党员!”,到敷衍地回应:“挺好,没问题”,再到试探性的询问:“这个问题你能帮我们解决吗?”,缪梦怡用自己的行动诠释着何为“新兴领域全覆盖”。

因长势过好而遮挡茶叶店店招的绿化第二周就被修剪了;由于施工围挡导致漏收的烧腊店湿垃圾当天便收走了类似这样的“小麻烦”,对商户来说却至关重要。三个月来,缪梦怡累计收集了38个问题需求,其中28个已经成功解决。上周,田林东路上的干洗店老板娘急切求助:店内用于对外联系的固定电话坏了,报修后却迟迟未修。虽然知道这不是街道的管理范围,但是经营受限的老板娘还是抱着试试的心态联系了缪梦怡。顺利维修后,老板娘直呼:“还是书记有办法!”

“我也是‘老田林’了,人头熟,有优势,收集了问题就去找相关科室。”缪梦怡告诉记者,能解决以上问题,也得益于背后的“后援团”,即1+4+N片区治理工作力量,包含“一建三公”及围墙内外多元力量。例如在处理一家饮食店与楼上居民的高空抛物矛盾时,这一议题就作为“每月一题”在片区工作例会上开展讨论,各职能部门、各居委把事“摊开来”“碾碎了”说。

如今,上下班路上,缪梦怡常常会听到店员们热情的招呼:“书记下班啦?”“书记谢谢啊!”甚至她还接到过一名店员的电话,想离职,又不舍得离开田林,问她能不能帮忙留意一份还是在田林的工作,“他们说你是书记,什么事都能找你!”

缪梦怡的微信上时不时跳出新的好友申请,微信里“沿街商铺”标签的好友越来越多,这是商家们对她信任的最好证明。

党建引领:在共建中实现双向奔赴

随着工作的不断深入,越来越多的党员开始“亮出身份”。“刚成立的时候只有8名党员,现在有14名了!”缪梦怡对于这一数字非常自豪。作为活动部负责人,活动策划是缪梦怡的拿手本领,每月一次的主题党日也开始有料又有趣了起来:仪式感满满的政治生日、“苏大侠”苏嵘的楷模党课、党史与中医药调香创新结合的文化党课、红色主题展览……越来越多的党员被凝聚了起来,也有越来越多的商户成为治理的参与者和社区共建的好邻居。目前,新苑街区的15名轮值街长中,有9名是党员,他们既是店铺的经营者,也是社区的“移动探头”和“守护者”。

太平洋房屋店长孙洁琼是田林东路路段的轮值街长,自从“挂上名”后,她经常联系缪梦怡,慰问社区孤寡老人、参与志愿者清洁楼道等公益服务,每周四上午9点是她和队员们的公益服务时间;柳州路、宜林市集段的轮值街长裘继虎是水产摊老板,在经营之余还在张志勇公益服务社做志愿服务。通过党员带动,越来越多商户主动融入社区。商户与社区的双向奔赴,也让街区更有温度。

日前,缪梦怡收到了新苑街区党支部成立以来的第一份入党申请书。递交申请的是养老院的一名年轻员工小刘。她带着誊抄多遍的申请书来到党群服务中心,郑重递交到缪书记手中。“这份申请书是她对党组织的信任,也是对我们工作的最大认可。”缪梦怡感慨道。

从“一表通”到人物画像,从问题解决到服务共建,田林街道新苑街区书记缪梦怡用数据织网、用脚步丈量、用真心换信任,让“一名书记”的故事温暖了整条街区,让更多商户愿意敞开心扉说出那句:“书记,有事找您!”

