

视点
事件

多方发力 协因联动 徐汇区打造营商“优选地”

文 / 记者 杨宜修 图 / 区建管委提供

12月2日,绿城住宅项目成功取得施工许可证,徐汇区又一重点项目火速开工。这一成果的取得,离不开徐汇区审批审查中心、区规资局、区建管委等多个部门的协同联动和闭环服务机制。

近年来,徐汇区深入贯彻落实《关于坚持对标一流持续优化上海市工程建设领域营商环境的行动方案》,以企业需求为导向,建立企业“服务包”机制,不断创新服务模式,提升审批效率,致力于打造更高效、更便捷、更贴心的营商环境。

创新闭环模式 审批服务有了“加速度”

在传统审批流程中,企业常常需要在多个部门之间奔波,重复提交材料不仅耗时耗力,还严重影响了项目的推进速度。面对这一困境,徐汇区多部门协同合作,积极探索创新审批模式,为项目建设按下了“加速键”。

以绿城住宅项目为例,区规资局主动作为,积极推动项目早开工、早建设,实施“交地即交证”模式,为企业提供更精准更优质的服务。他们助力建设单位签订建设用地使用权出让合同,在缴清土地价款及相关税费、完成地籍调查后,申请“交地即交证”全程网办服务,同时取得不动产权证、建设用地规划许可证,为建设单位提供“一站式”服务。而区建管委则在设计方案获批之后,第一时间发放桩基施工许可,确保项目实质性开工。

同样享受到这一加速服务的还有米哈游项目。作为徐汇区科技创新和数字文创产业的领军企业,米哈游曾面临着办公环境局促等现实问题。为了帮助企业解决这一难题,徐汇区各部门齐心协力,将区域经济发展、公共服务完善与企业价值提升多方诉求相结合,力求实现多方共赢。在市级部门的支持下,去年10月,米哈游项目地块成功完成土地出让。

针对企业对前期报批手续办理不熟悉的情况,徐汇区规资局、建管委牵头建立了服务专班,专人专项对接建设单位,悉心指导,帮助企业避免弯路。区规资局主动跨前,在土地出让前,完成了方案审核、方案公示等环节,米哈游公司在签订出让合同后即获批规划设计方案,区建管委当即发放桩基施工许可,实现“交地即开工”。

“并联”审批再加速 主动服务当好企业“贴心人”

创新审批模式只是优化营商环境的一部分,徐汇区还积极转变服务理念,变“被动审批”为“主动服务”,努力当好企业的“贴心人”。

老凤祥项目是区内代表性的工业上楼项目,但由于区内此前没有此类项目的经验,徐汇区审批审查中心成立了帮办专班,联合区新工办、区建管委、区规资局等部门,就该项目的方案可行性进行了深入研究,并协调了后续的审



老凤祥项目(效果图)

批路径。

帮办专班创新性地实施了“并联”审批模式,将方案深化与土地出让相结合,利用控规批复与土地出让前期手续时间同步完善设计方案,从而大幅缩短了项目审批时间。“通过这种方式,我们不仅帮助企业解决了实际问题,还提升了审批效率。”徐汇区审批审查中心相关负责人表示。

据了解,在项目落地过程中,徐汇区审批审查中心还通过电话帮办、微信帮办等方式,为企业提供“一对一”的审批要求告知服务,全程为企业提供“保姆式”贴心服务。他们还建立了即时咨询服务机制,在“一网通办”网站上做到“1分钟响应”,有效解决了企业在办理行政审批业务过程中遇到的问题,显著缩短了企业、群众的办事时间。

线上线下加大宣传 政策直达“增温度”

为了让惠企政策更好地落地落实,徐汇区还加大了政策宣传力度,确保企业应享尽享。通过设立工程建设领域“营商环境服务专员”,以提供政策咨询、跟进审批指导等内容为工作职责,规范服务流程,确保服务质量。

徐汇区通过线上线下相结合的方式,广泛宣传工程建设审改政策内容,积极开展面对面宣传活动,利用向办事人员发放宣传手册、办事指南的契机,详细讲解工程建设领域的相关政策,有效增强了办事人员的政策理解意识。同时,各相关部门还举办了一系列建筑业企业座谈会、工程招标投标政策咨询会等活动,进一步加深了企业对政策的理解和掌握。

在解读营商政策的基础上,徐汇区还加强对重点项目、重大工程的“一对一”精准政策宣传和指导。相关部门深入了解项目情况和需求,根据项目的实际情况,为企业量身定制政策宣传和指导方案,确保企业能够根据自身情况最大程度了解和利用政策。

通过创新模式、主动服务、闭环协同、精准宣传等多方面举措,徐汇区不断打造营商“优选地”。区审批审查中心表示,未来将继续以企业需求为导向,以提升服务效能为目标,不断探索和实践新的服务模式和方法,为企业提供更加优质的服务,并吸引更多企业在徐汇投资兴业。



米哈游项目(效果图)