

“一拆一移” 这个小区旧改的阳光亮眼又暖心

文 / 记者 殷志军 徐喆衍 图 / 陆翔



在徐汇区龙吴路百色路路口的百龙小区,近期两栋6层楼的房屋建筑换上了“新妆”,200余户居民的晾衣架悉数被拆除,颜色淡雅的外立面、镂花装饰的空调外机架子,整齐划一,让人眼前一亮。

拆晾衣架,先聚民心

百龙小区的沿街房子东临龙吴路、南临百色路,龙吴路上的重型货运车偏多,靠近马路的居民面对的是区域噪声较大、灰尘也多的问题。加上居民晾衣竿下就是行人走路的“上街沿”和沿街商铺的出入口,衣物和晾衣竿坠落的情况时有发生,安全隐患大。此次“三旧”变“三新”工程,百龙居民区党总支引领“三驾马车”(居委会、业主委员会和物业公司),率先更换晾衣架,期望解决这个一直以来的“先天顽疾”。

改变居民们日常晾晒习惯,拆除窗外的晾衣架,从室外移到室内,说容易,做起来不易。在长桥街道的指导下,居民区党总支牵头居委会、业委会就沿街面的265户业主进行了专门的意见征询,首次征询同意率高达85%,大家都期待这一问题得以解决。

“可是不支持和不理解的居民也是有的,特别是老年人习惯了室外晾晒,你让他们一下子改变晒晒方式确实有难度。”居民区党总支书记王颖告诉记者,“甚至还有居民的阳台已经改成了孩子的休息区,晾衣架安装在阳台肯定就不合适了,很多问题需要解决。”为此,居委会借助社区工作网格化治理,五个网格片区社工包干自己的“责任田”,每户上门走访,倾听民意。

社工们敲开每一扇门,就晾衣架改造的细节进行细致记录和解释,并及时反馈到居委会



旧改前



旧改后

和施工队,畅通了沟通渠道,了解居民的真实需求,如衣物晒在家里,弄得家里“潮唧唧”怎么办;被子要晒晒太阳才能杀菌,晒在屋里没法晒太阳等。针对这些问题,社工一边解释一边进行科普:“衣服晒在阳台里,灰尘会少很多,对皮肤都有好处。以后我们会添加集中晾晒点,你们可以放心!”

为了让居民有更多直观的感受,通过党建引领,居民区党总支发动党员家庭、属地社工、在职党员带头拆除晾衣竿,做出了“样板间”,供居民实地感受改造效果。渐渐地,居民心中的猜疑越来越少,改造方案的通过率也越来越高。

晾晒大件,上门解忧

在工程改造期间,居委会还邀请居民代表参与房屋外立面改造方案的讨论和制定,让居民感受到自己的意见被重视,增强改造项目的可接受度。对于被子等大件衣物,居民区党总支也听取了居民建议,在小区地面增设集中晾晒点。如果居民晾晒大件衣物有困难,志愿者团队也可上门服务,尽可能让居民们享受到阳光的温暖,解决居民的后顾之忧。同时,为受影响的居民提供必要的临时便利措施,缓解居民因施工带来的不便。随着改建工程的推进,居民们从不理解到理解,从被动接受到主动参与,居委会一边走进居民家中,一边打开门来请居民参与的工作模式获得了成效。

“我觉得窗外不晒衣服,视野也开阔了,现在科技进步了,晒衣架都有烘干功能,我是非常支持的。”屠阿姨告诉记者。

据悉,百龙小区因距离上海植物园近,地铁23号线开通后,这里的人流量将大大提高。此次改造正是街道从长远考虑,不仅是加强美观,也是与周边环境相融,增强过往行人的安全感,更是提升居民的满意度和认同感。



推开屠阿姨家的阳台窗,美好风景一览无余



百龙小区楼房外立面



新式晾衣架入了室



阳台窗前置空调上成了绿植区